

I. Základní specifikace

Kontrolní turniketový systém je určen pro rychlé a efektivní automatizované odbavení návštěvníků při sportovních, nebo kulturních akcích pořádaných v areálu fotbalového stadionu SFC Opava. Systém zajistí vedle kontroly oprávněnosti vstupu pomocí aplikovaného ID média jak bezpečnostní funkce selekcí přístupu do vybraných zón (VIP, gastro, vybrané sektory atd.), tak také regulaci toku návštěvníků jednotlivými koridory a monitorovací funkce pro potřeby pořadatelů, organizátorů a také bezpečnostních složek.

Od systému požadujeme:

- a) konfigurační flexibilitu – možnost umístit kontrolní turnikety nebo mobilní čtečky podle očekávané zátěže a využití jednotlivých kontrolovaných průchodů
- b) monitoring průchodů návštěvníků při pohybu kontrolními body v areálu v obou směrech
- c) zpracováním počtu návštěvníků v jednotlivých zónách v a aktivací upozornění na průchod citlivých vstupenek na vybraných kontrolních bodech
- d) monitoring počtu osob v jednotlivých zónách ohraničenými kontrolními body v reálném čase
- e) schopnost pracovat s více typy ID médií
- f) rozlišení typu vstupenek (standard, slevová vstupenka, ...) formou barevného semaforu a akustické signalizace, přičemž vedle barvy také umožnit rozlišení signalizace rytmickým blikáním
- g) široká škála podporovaných typů kontrolních bodů (průchody turniketem, průchody dveřmi, závory, výdejní automaty, ...)
- h) schopnost pracovat za ztížených klimatických podmínek
- i) kapacita odbavení minimálně 10 000 osob za hodinu
- j) Integrace s doplňkovými technologiemi – ruční mobilní terminály
- k) kvalitní diagnostické nástroje, dálková správa
- l) otevřenost na vnější ticketingové prodejce vstupenek, povinné integrované on-line napojení na
 - Ticketportal
- m) schopnost vlastního nezávislého prodeje poskytovaných služeb
- n) přehledy a statistiky o průběhu akcí
- o) integrace speciálních funkcí – Fast track, servisní karty, služební karty

1.1. Konfigurační flexibilita

Každá akce vyžaduje jiné podmínky kontroly vstupu s možností konfigurace kontrolních bodů osazenými turnikety na režimy kontrolovaný průchod, volný průchod, zablokovaný průchod pro směry příchodu a odchodu podle potřeb akce s možností přestavení turniketů v průběhu akce do různých scénářů. Přenastavení turniketů do různých provozních režimů musí být možné provádět centrálně. Pro usnadnění správy provozního režimu turniketů musí systém disponovat možností definovat šablony různých sestav a ty aplikovat na turnikety podle provozní potřeby. Provozní scénáře mohou být přednastaveny v podobě šablony, nebo mohou být jednotlivé kontrolní body konfigurované ručně.

1.2. Monitoring průchodů návštěvníků při pohybu kontrolními body v areálu v reálném čase

- systém v reálném čase provádí kontrolu oprávněnosti k průchodu, a to jak z pohledu pozice/místa průchodu, tak kontrolou vůči časovému profilu, kdy může držitel ID média projít příslušným kontrolním bodem
- systém musí umožnit monitorovat vedle vstupenek, klubových karet apod., také využívání servisních karet ze strany bezpečnostního dozoru při jednotlivých turniketech
- pokud systém obsluhuje více zón (hlediště, plocha, VIP zóna, gastro...) systém vedle kontroly přístupu provádí průběžný monitoring počtu osob v jednotlivých zónách, automaticky posílá data na vybrané servery nebo je vizualizuje ve specializovaných programech, přičemž jednou z možností je také evidence průběžného množství osob (historie) a tyto protokoly posílat automaticky na předem určené emaily
- systém umožní aktivní alarm/upozornění obsluhy, pokud se v systému vyskytne předem zadaná vstupenka, jejíž držitel je vyhodnocen jako rizikový.
- systém musí mít možnost reagovat na centrálně zaslané povely k uvolnění v případě krizové situace

1.3. Schopnost pracovat s více typy ID médií

Jedním z klíčových předpokladů dobré funkce systému je schopnost pracovat s různými typy ID médií, které mohou být v praxi využity. Nejběžnější jsou:

- BC 1D kódy

- BC 2D kódy
- QR kódy

Nosiči jsou obvykle papírové vstupenky nebo alternativně mobilní display nebo případně i chytré hodinky s displejem o dostatečném rozlišení a zobrazením QR kódu v min. velikosti 10x10mm. Tato média jsou obvykle aplikovaná jako vstupenky pro pořádané akce.

Dalšími typy jsou RFID média, minimálně v rozsahu:

- ID médium 14443A/B (rodina čipů Mifare, Desfire)
- NFC rozhraní

1.4. Rozlišení typu vstupenek

Systém musí rozlišovat nejen vstupenky s ohledem na oprávnění ke vstupu (k průchodu) jejich držitelům ale musí také poskytnout kvalitní signalizaci ostraze areálu je-li vstupenka klienta platná/neplatná a dále jestli se nejedná o slevovou vstupenku, vstupenku pro ZTP apod. Obvykle je signalizace optická pro kategorie standard, slevová vstupenka, ZTP, služební, student, apod....

1.5. Schopnost pracovat za ztížených klimatických podmínek:

Systémy kontroly vstupu musí garantovat kvalitní odolnost vůči okolním klimatickým podmínkám. Doporučený pracovní teplotní rozsah od -20 °C až +45 °C, vlhkost do 90%.

1.6. Výkonnost systému

Systém musí být schopen spolehlivě odbavit klienty/návštěvníky areálu nejen před začátkem akcí, ale často i v průběhu akce samotné. Doporučená minimální kapacita odbavení osob minimálně 10 000 osob za hodinu.

1.7. Kvalitní diagnostické nástroje

Dálková správa je základním předpokladem pro komfortní správu systému a také jeho diagnostiku až na úroveň jednotlivých komponent. Diagnostika a veškerý management musí být umožněno provádět dálkově. Diagnostické funkce (až na specifické výjimky) musí být možné provádět za plného provozu systému.

1.8. Otevřenost na vnější ticketingové prodejce vstupenek

Systém musí umožnit import vstupenek emitovaných různými internetovými prodejci,

do odbavovacího systému s flexibilní možností nastavení přístupových práv pro jednotlivé vstupenky a to až „místo k sezení/ stání. Import dat musí být umožněn jak dávkově formou automatizovaných souborových přenosů, tak on-line pomocí technologie webové služby. Jako standard je dispozice

- Rozhraní importu vstupenek z prodejního systému Ticketportal se kterým klub spolupracuje.
- Rozhraní otevřené pro všechny další ticketingové společnosti

1.9. Schopnost vlastního jednoduchého prodeje vstupenek a základních poskytovaných služeb (veřejné bruslení/ půjčovna sportovních potřeb, technicky servis pro brusle atd.) bez nutnosti zapojení dalších vnějších systémů pro poskytování služeb.

1.10. Přehledy a statistiky o průběhu akcí

Systém umožní výstup dat charakterizující průběh akcí pro následné vyhodnocení a statistiky. Systém bude mít vlastní nástroje pro zobrazení základních statistických dat a to jak v tabulkách, tak graficky.

1.11. Integrace speciálních funkcí

Systém umožní integraci speciálních funkcí

- Fast track – umožní vpuštění návštěvníků přednostně v předem přiděleném časovém okně
- servisní karty – obsluha karet/ čipů, které po načtení na turnketu změni definovaně jeho chování (přepnutí kontrolovaného směru, změna módu kontroly, atd.)
- služební karty – karty pracovníků, které umožní projít kontrolními turnikety a vstupy podle definovaných přístupových práv.
- aktivace upozornění při detekci „hledaného čipu/vstupenky“
- funkce anipassback – kterou lze podle potřeby deaktivovat
- možnost řízení systému (kompatibilita) se stávajícím SW vybavením pro řízení a správu turniketů VAPS
- možnost integrace stávajících ručních mobilních terminálů

II.

Specifikace konfigurace systému

- Systém umožní kompletní kontrolní funkce při vstupu do areálu
 - vstupu jednorázových vstupenek návštěvníků, obvykle papírových, vybavených jedinečným čárovým kódem nebo QR kódem
 - vstupu návštěvníku s jednorázovými vstupenkami na mobilní displayi
 - vstupu návštěvníků kategorie VIP vybavených RFID bezkontaktní ID kartou nebo klasickou papírovou vstupenkou či mobilním telefonem se zobrazeným čárovým kódem, QR kódem
 - předplatitelů – držitelů permanentek na cykly nebo skupiny zápasů a kulturních akcí, ať už s fyzickou permanentkou či permanentkou v mobilním telefonu
 - speciálních kontrolních ID karet určených pro ostrahu vykonávající dozor u turniketového systému a zaměstnaneckých karet
- Požadovaný doplňkem je tzv. „odchodový terminál“, umožňující odchod a zpětný návrat návštěvníků, jež potřebují krátkodobě opustit kontrolovaně areál (zakouřit si, něco si opomněli na parkovišti apod.)
- Požadavky na turnikety:
 - mobilní konstrukce, jež dovolí rychlé odklizení turniketů mimo akce, případně rekonfigurace počtu turniketů v jednotlivých vchodech, pokud je to nutné s ohledem na typ akce nebo jejich úklid mimo aktivní sezonu
 - systém turniketů bude pracovat s duálními médii tj., kontrolní vstupní terminál načítá a vyhodnocuje jak čárové kódy vstupenek, tak RFID karty stálých návštěvníků a předplatitelů; manipulace se vstupenkami a kartami musí být rychlá a jednoduchá
 - řešení pro načtení poškozených vstupenek, jež standardně čtečka nesejme;
 - po načtení musí turniket informovat klienta/návštěvníka o povolení vstupu, případně o příčině, proč nelze vstup povolit
- Požadavek na odezvu systému po načtení max. 150 ms aby byla zaručena vysoká průchodnost
- Na kontrolní turniketový systém musí navazovat moduly a funkce:

- tisk vstupenek, distribuce v pokladnách
- prodej vstupenek přes internet
- požadovaná již integrovaná rozhraní pro on-line napojení internetových prodejců vstupenek (Ticketportal)
- rozhraní pro import vstupenek dalších emitentů vstupenek
- pokladní systémy ve formě plně vybavené pokladny či minipokladny; SW dovoluje jak průběžný prodej, tak dávkový předtisk vstupenek
- možnost napojení kontroly přístupu do služebních prostor, VIP prostor, řízení parkovišť včetně plateb

Počty:

1 ks PC server celého systému odbavování vstupu na stadion

• Vstup od Střelnice:

4 ks odbavovacího systému (turnikety) – motorový sklopný turniket s funkcí automatického vystavení ramen do pracovní polohy

- umístění pro exteriér (vysoká odolnost povětrnostním podmínkám)
- 3 ks turniketů pouze pro vstup
- 1 ks turniketu pro vstup i odchod s evidencí
- připojení k el. energii a internetovému připojení zadavatele
- možnost případné mobility turniketu (umístění na kovové konstrukci)
- příprava na rozšíření / navýšení počtu turniketu
- 5 ks scanneru čárkových kódů a ID karet, umístěných na konstrukci turniketu – exteriérové provedení odolávající povětrnostním podmínkám.
- informační grafický barevný displej u všech čteček s vysokou intenzitou jasu

• Vstup u Opavice:

3 ks odbavovacího systému (turnikety) – motorový sklopný turniket s funkcí automatického vystavení ramen do pracovní polohy

- umístění pro exteriér (vysoká odolnost povětrnostním podmínkám)
- 2 ks turniketů pouze pro vstup
- 1 ks turniketu pro vstup i odchod s evidencí
- připojení k el. energii a internetovému připojení zadavatele
- možnost případné mobility turniketu (umístění na kovové konstrukci)
- příprava na rozšíření / navýšení počtu turniketu
- 4 ks scanneru čárkových kódů a ID karet, umístěných na konstrukci turniketu – exteriérové provedení odolávající povětrnostním podmínkám
- Informační grafický barevný displej u všech čteček s vysokou intenzitou jasu

• **Vstup sektor hosté:**

2 ks odbavovacího systému (turnikety) – motorový sklopný turniket s funkcí automatického vystavení ramen do pracovní polohy

- umístění pro exteriér (vysoká odolnost povětrnostním podmínkám)
- 2 ks turniketů pouze pro vstup
- připojení k el. energii a internetovému připojení zadavatele;
- možnost případné mobility turniketu (umístění na kovové konstrukci)
- příprava na případné rozšíření / navýšení počtu turniketu;
- 2 ks scanneru čárkových kódů a ID karet, umístěných na konstrukci turniketu – exteriérové provedení odolávající povětrnostním podmínkám
- informační grafický barevný displej u všech čteček s vysokou intenzitou jasu

• **Vstup tribuna A:**

1 ks odbavovacího systému (turnikety) – motorový sklopný turniket s funkcí automatického vystavení ramen do pracovní polohy

- umístění pro exteriér (vysoká odolnost povětrnostním podmínkám)
- 1 ks turniketu pro vstup i odchod s evidencí
- připojení k el. energii a internetovému připojení zadavatele
- turniket umístěn na mobilní podestě, zajišťující snadnou manipulaci turniketu (např. paletovým vozíkem, nebo případně pro dvě osoby – madla);
- příprava na případné rozšíření / navýšení počtu turniketu
- 2 ks scanneru čárkových kódů a ID karet, umístěných na konstrukci turniketu –



exteriérové provedení odolávající povětrnostním podmínkám.

- informační grafický barevný displej u všech čteček s vysokou intenzitou jasu .