

Kupní smlouva a smlouva o technické podpoře

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami dle § 2079 a násl., dle § 2358 a násl. a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“) ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

Kupující: Statutární město Opava
se sídlem Horní náměstí 69, 746 01 Opava
IČ: 00300535
zastoupený: Ing. Tomáš Navrátil – primátor města

Prodávající:
se sídlem
IČ:
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u, sp. zn.....
zastoupený:

(dále společně jen „Smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je dodání mobilního systému umístěného na vozidle pro automatizovanou kontrolu vozidel parkujících v městských oblastech s režimem placeného nebo rezidentního či abonentního parkování nebo v místech, kde platí obecná úprava zákazu zastavení s on-line porovnáním s databázemi shromažďujícími oprávnění k parkování a potřebnou automatizovanou dokumentací podezření ze spáchání přestupku a jeho odeslání do již provozovaného systému Zadavatele. Systém rovněž umožňuje sběr dat pomocí snímání a rozpoznání RZ vozidel pro statistiky a analýzy parkování vozidel.
2. Účelem této smlouvy je dále zajistit celému Systému napojení na stávající systém Scarabeus a technickou podporu a údržbu dle podmínek sjednaných v této smlouvě a jejích přílohách.
3. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu zadavatele s názvem „**Systém pro automatizovanou kontrolu a monitoring oblastí placeného, rezidentního a abonentního parkování v Opavě**“ (dále jen „VZMR“).

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění této smlouvy je
 - a) dodání hardwarové části Systému, tj. 1 kusu kamerového setu pro snímání RZ,
 - b) doprava, instalace a montáž kamerového setu na předem určené vozidlo Kupujícího a uvedení kamerového setu do běžného provozu, včetně nutných a potřebných nastavení, seřízení a ověření, aby kamerový set pro snímání registračních značek vozidel ihned sloužil požadovanému účelu,
 - c) dodání a zprovoznění softwarové části Systému pro kontrolu a monitoring oblastí placeného parkování, rezidentních a abonentních oblastí v Opavě,
 - d) předvedení funkčnosti Systému a proškolení minimálně pěti osob Kupujícího pro obsluhu a údržbu Systému,
 - e) technická podpora, jejíž specifikace, forma a další požadavky na ni jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy,

(dále společně „**Předmět plnění**“).

2. Předmět plnění bude dodán v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami, podmínkami výběrového řízení k VZMR a dalšími obecně závaznými technickými podmínkami uvedenými v právních a technických předpisech (zejména ČSN).

IV. Lhůta a místo plnění

1. Místem plnění je sídlo Městské policie Opava – Krnovská 2860/71A, 746 01 Opava.
2. Prodávající se zavazuje dodat Předmět plnění dle čl. III. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy a uvést jej do pilotního (zkušebního) provozu do 90 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Prodávající se zavazuje dodat Předmět plnění dle čl. III. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy a uvést jej do plného rutinního provozu do 120 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Pod pojmem rutinní provoz se rozumí období po ukončení pilotního (zkušebního) provozu, kdy je Systém zcela funkční v plném rozsahu v prostředí Kupujícího.
4. Prodávající je povinen plnit Předmět plnění dle čl. III. odst. 1 písm. e) této smlouvy od dodání Předmětu plnění dle odst. 2 tohoto článku nejméně 48 měsíců. (Následně chceme pokračovat po dohodě.)
5. Případně-li poslední den lhůty pro dodání plnění dle odst. 2 nebo 3 tohoto článku na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty pracovní den nejbližší následující.

V. Cena Předmětu plnění a platební podmínky

1. Cena Předmětu plnění je Smluvními stranami sjednána na základě výsledků výběrového řízení na VZMR, a to ve výši:
 - a) Cena za plnění dle čl. III. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy:Kč bez DPH.
 - b) Cena za plnění dle čl. III. odst. 1 písm. e) této smlouvy:Kč bez DPH za jeden měsíc poskytování služeb.
2. Prodávající je oprávněn k uvedeným cenám připočíst DPH v zákonné výši.
3. Ceny dle tohoto článku jsou platné od nabytí účinnosti smlouvy po dobu stanovenou v této smlouvě, kryjí veškeré náklady nezbytné k řádnému a včasnému dokončení Předmětu plnění, stejně tak obsahuje i náklady vzniklé vývojem cen a mezd.
4. Kupující nebude poskytovat zálohu na cenu.
5. Cena za Předmět plnění dle čl. III. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy bude Prodávajícímu uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího uvedený v daňovém dokladu, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavené po dodání Předmětu plnění dle čl. III. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy v souladu s čl. IV odst. 3 této smlouvy.
6. Cena za Předmět plnění dle čl. III. odst. 1 písm. e) této smlouvy bude Prodávajícímu hrazena měsíčně bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího uvedený v daňovém dokladu, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavené vždy zpětně po skončení kalendářního měsíce, v němž byly služby poskytovány. Smluvní strany sjednávají, že nárok na cenu za Předmět plnění dle čl. III odst. 1 písm. e) této smlouvy je Prodávající oprávněn účtovat teprve po uvedení Předmětu plnění dle čl. III odst. 1 písm. a) - d) této smlouvy do rutinního provozu dle čl. IV odst. 3 této smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že po dobu pilotního (zkušebního) provozu dle čl. IV odst. 2 této smlouvy budou tyto služby poskytovány bezúplatně.
7. Lhůta splatnosti faktur se sjednává v délce 30 dní ode dne doručení daňového dokladu Kupujícímu.
8. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení zvláštního právního předpisu (zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). V případě, že daňový doklad nebude odpovídat stanoveným požadavkům, je Kupující oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění, aniž by se tak dostal do prodlení s platbou; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Kupujícímu.
9. Daňový doklad se považuje za včas uhrazený, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího.

10. Příjemce zdanitelného plnění (Kupující) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a ZDPH, pokud poskytovatel zdanitelného plnění (Prodávající) bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZDPH bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původní lhůtě splatnosti. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění.
11. Kupující si vyhrazuje právo neuhradit Proávajícímu kupní cenu, či její část v případě, že Proávající nebude disponovat bankovním účtem zveřejněným v registru plátců. Tímto postupem se Kupující nedostává do prodlení a Proávající není oprávněn domáhat se na Kupujícího úroků z prodlení.

VI. Inflační doložka

1. Po uplynutí čtyř let od dodání Předmětu plnění dle čl. III. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy v souladu s čl. IV odst. 3 této smlouvy je Proávající oprávněn navýšit cenu služeb technické podpory dle čl. III odst. 1 písm. e) této smlouvy, a to o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za posledních dvanáct měsíců, zveřejněný Českým statistickým úřadem, popř. jiným subjektem, který jej nahradí, nejvýše však o 5 %.
2. Proávající je dále oprávněn navyšovat cenu služeb technické podpory dle čl. III odst. 1 písm. e) této smlouvy postupem dle odstavce 1 tohoto článku, a to vždy po uplynutí alespoň 12 měsíců od účinnosti předchozího navýšení.
3. Navýšení je účinné vždy od prvního dne měsíce následujícího po dni, v němž bylo Kupujícímu doručeno písemné oznámení o navýšení ceny.

VII. Prohlášení o režimu přenesené daňové povinnosti

1. Kupující (příjemce plnění) prohlašuje, že všechna přijatá plnění dle této smlouvy v daném případě souvisí výlučně s činností příjemce při výkonu veřejné správy, při níž se příjemce (tj. Kupující) nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 4 ZDPH), a proto nebude ze strany poskytovatele (tj. Prodávajícího) uplatněn režim přenesení daně podle § 92a ZDPH. Poskytovateli plnění vzniká v tomto případě standardní povinnost odvést daň.

VIII. Předání Předmětu plnění

1. Smluvní strany vyhotoví o předání a převzetí Předmětu plnění dle čl. III. odst. 1 písm. a) až d) předávací protokol, který bude obsahovat:
 - a) údaje o Prodávajícím a Kupujícím,
 - b) název Předmětné VZMR,
 - c) základní údaje o Předmětu plnění,
 - d) rozsah (popis) předávaného Předmětu plnění,
 - e) přehled základní dokumentace a technické doklady předávané Kupujícím,
 - f) soupis zjištěných vad Předmětu plnění,
 - g) prohlášení Kupujícího, zda Předmět plnění přejímá (s výhradou nebo bez výhrady) nebo nepřejímá,
 - h) datum, od kterého počíná běžet záruční doba,
 - i) datum a podpis zástupců Smluvních stran.
2. V případě, že Kupujícím při předání není předvedena plná způsobilost Předmětu plnění dle čl. III. odst. 1 písm. a) až d) sloužit svému účelu, považuje se Předmět plnění za neúplný a Kupující není povinen jej převzít. Je-li předvedena způsobilost Předmětu plnění dle čl. III. odst. 1 písm. a) až d) sloužit svému účelu, Kupující převezme dokončené plnění s výhradami (vykazuje-li Předmět plnění drobné odchylky od požadavků stanovených touto smlouvou, které nebrání užívání Předmětu plnění), nebo bez výhrad.
3. Převezme-li Kupující Předmět plnění s výhradami, je Prodávající povinen odstranit veškeré vytčené vady do 30 dnů od předání Předmětu plnění, ledaže se Kupující a Prodávající dohodnou na jiné lhůtě.

IX. Záruka za jakost

1. Prodávající poskytuje záruku za jakost Předmětu plnění po dobu **48 měsíců ode dne převzetí Předmětu plnění bez vad.**

2. Kupující je oprávněn vady reklamovat. Pokud tak učiní, je povinen vady reklamovat písemně u Prodávajícího bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se tyto projevují a Kupující stanoví také lhůtu pro odstranění vad.
3. Prodávající je povinen nejpozději do 5 pracovních dnů po obdržení reklamace písemně se Kupujícímu k reklamaci vyjádřit. Prodávající je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady i v případě, kdy reklamaci neuznává, ledaže Kupující rozhodne, že bude uplatněn jiný postup. Náklady na odstranění vad v těchto sporných případech nese Prodávající až do vyřešení sporu pravomocným rozhodnutím soudu. Prokáže-li se ve sporných případech, že Kupující reklamoval vady neoprávněně, tzn., že za jím reklamovanou vadu nenese odpovědnost Prodávající, nebo že se na ni nevztahuje záruka Prodávajícího, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé náklady v ceně a čase obvyklé.
4. Bude-li Prodávající v prodlení s odstraněním vady, je Kupující oprávněn pověřit odstraněním vady třetí osobu. Veškeré takto Kupujícímu vzniklé náklady uhradí Prodávající.
5. Část Předmětu plnění, u něhož se stejná vada objeví opakovaně, je Prodávající povinen vyměnit za kus nový.
6. Kupující a Prodávající se dohodli, že odst. 3-5 tohoto článku se nepoužijí pro Technickou podporu, která má své lhůty pro nápravu a způsoby nápravy určeny v příloze č. 1 této smlouvy.

X. Smluvní pokuty

1. V případě, že Předmět plnění dle čl. III odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy nebude Kupujícímu řádně předán ve lhůtě sjednané v čl. IV. odst. 2 a/nebo odst. 3 této smlouvy, je Prodávající povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** za každý započatý den prodlení. Prodávající bude v prodlení s řádným předáním rovněž v případě, kdy Předmět plnění nebude splňovat veškeré požadavky stanovené touto Smlouvou a její přílohou.
2. Neodstraní-li Prodávající reklamovanou vadu ve stanovené, příp. dohodnuté lhůtě, či nevyřeší požadavek technické podpory ve stanovené, příp. dohodnuté lhůtě, zavazuje se uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každou neodstraněnou vadu / nevyřízený požadavek a každý započatý den prodlení (tj. smluvní pokuta činí 1.000,- denně za každou vadu/požadavek).
3. Na případy nedodržení Minimálních požadavků na Spolehlivost a funkčnost Systému uvedené v příloze č. 1 této smlouvy se nepoužijí Smluvní pokuty dle odst. 2 tohoto článku, ale použijí se pokuty následující:
 - a) V případě, že úspěšnost rozpoznávání vozidel nebo RZ klesne pod stanovenou minimální hodnotu, a tato vada nebude včas odstraněna, zavazuje se Prodávající uhradit Kupujícímu

smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každé započaté procento úspěšnosti pod stanovenou minimální hodnotu, a to za každý započatý den trvání tohoto stavu. Smluvní pokuta náleží Kupujícímu ve výši kalkulované z nejnižší naměřené hodnoty v daném dni.

- b) V případě, že rychlost ověřování oprávněnost stání vozidel (RZ) s databází oprávněných RZ překročí stanovenou minimální hodnotu, a tato vada nebude včas odstraněna, zavazuje se Prodávající uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každou vteřinu nad stanovenou minimální hodnotu, a to za každý započatý den trvání tohoto stavu. Smluvní pokuta náleží Kupujícímu ve výši kalkulované z nejvyšší naměřené hodnoty v daném dni.
 - c) V případě, že rychlost ověřování RZ v databázi odcizených vozidel překročí stanovenou minimální hodnotu, a tato vada nebude včas odstraněna, zavazuje se Prodávající uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každou započatou vteřinu nad stanovenou minimální hodnotu, a to za každý započatý den trvání tohoto stavu. Smluvní pokuta náleží Kupujícímu ve výši kalkulované z nejvyšší naměřené hodnoty v daném dni.
- 4. V případě dle odstavce 3, kdy se bude jednat o vadu, která se opakuje po méně než 12 měsících od předchozího výskytu této vady (tj. od předchozího poklesu úspěšnosti rozpoznávání RZ, respektive snížení rychlosti ověřování RZ v databázi oprávněných RZ/odcizených vozidel), zavazuje se Prodávající uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši dle odstavce 3 bez ohledu na to, zda vadu odstraní včas či nikoliv.
 - 5. Smluvní strany se dohodly ve vztahu k smluvním pokutám dle tohoto článku smlouvy na vyloučení použití § 2050 občanského zákoníku, v platném znění. Smluvní strany se dohodly na tom, že ujednanou smluvní pokutou není dotčeno právo Kupujícího požadovat po Prodávajícím náhradu škody vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se vztahuje smluvní pokuta, a to vedle účtované smluvní pokuty i nad její výši.
 - 6. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejich zaplacení.
 - 7. Souhrn výše uvedených smluvních pokut se omezuje nejvýše do celkové hodnoty plnění zaplacených Kupujícím Prodávajícím (včetně DPH).
 - 8. Smluvní pokuty dle tohoto článku smlouvy lze udělit i opakovaně, za předpokladu, že Prodávající po výzvě ke sjednání nápravy zajišťovanou povinností opětovně nesplnil.

XI. Vlastnictví, přechod nebezpečí škody na věci

- 1. Vlastnictví k Předmětu plnění čl. III. odst. 1 písm. a) a nebezpečí škody na Předmětu plnění čl. III. odst. 1 písm. a) přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí od Prodávajícího a podpisem předávacího protokolu.

XII. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Kupující je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že Prodávající nedodá Předmět plnění dle čl. III odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy ani do 30 dnů od uplynutí lhůty dle čl. IV odst. 3 této smlouvy. Nedodáním Předmětu plnění dle čl. III odst. 1 písm. a) až d) této Smlouvy se rozumí rovněž případ, kdy Předmět plnění nesplňuje všechny požadavky stanovené touto Smlouvou a její přílohou.
3. Ve vztahu k poskytování služeb technické podpory dle čl. III odst. 1 písm. e) této smlouvy jsou Smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 14 dnů v případě závažného porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy druhou Smluvní stranou, pokud druhá Smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní.
4. Závažným porušením povinnosti Prodávajícího se rozumí zejména, nikoliv však pouze, prodlení Prodávajícího s dodržováním lhůt dle přílohy č. 1 této smlouvy, pokud toto prodlení způsobil Prodávající. Závažným porušením povinnosti Prodávajícího se dále rozumí odmítnutí provedení a/nebo neprovedení technické podpory řádně a včas.
5. Závažným porušením povinnosti Kupujícího se rozumí prodlení Kupujícího s úhradou faktur podle této smlouvy o více než 30 dní.
6. Po uplynutí 48 měsíců od okamžiku předání Předmětu plnění dle čl. III. odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy v souladu s čl. IV odst. 3 této smlouvy, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve vztahu k poskytování služeb technické podpory dle čl. III odst. 1 písm. e) této smlouvy i bez uvedení důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
7. Smluvní strany z důvodu právní jistoty výslovně uvádějí, že výpověď této smlouvy se vztahuje výhradně k poskytování služeb technické podpory dle čl. III odst. 1 písm. e) této smlouvy. Výpověď této smlouvy se v žádném případě nedotkne plnění dle čl. III odst. 1 písm. a) až d) této smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména OZ.
2. Prodávající potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní, kvantitativní a jiné nezbytné podmínky k bezchybné realizaci Předmětu plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení Předmětu plnění potřebné.

3. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny na základě dohody Smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Dohoda musí mít písemnou formu očíslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Veškeré dodatky a přílohy vzniklé po dobu plnění smlouvy se stávají její nedílnou součástí.
4. Smluvní strany smlouvy výslovně prohlašují, že jsou obsahem této smlouvy právně vázány a že nepodniknou žádné úkony, které by mohly zmařit její účinky. Současně prohlašují, že pro případ objektivních překážek k dosažení účelu této smlouvy si poskytnou vzájemnou součinnost a budou jednat tak, aby i za změněných podmínek mohlo být tohoto účelu dosaženo. Vědomé uvedení nepravdivých skutečností zakládá druhé Smluvní straně právo odstoupit od smlouvy a požadovat náhradu škody, včetně ušlého zisku.
5. Stane-li se tato smlouva neplatnou, neúčinnou či dojde k jejímu zrušení v souladu s občanským zákoníkem či touto smlouvou, nevztahuje se neplatnost či neúčinnost či důvod zrušení na ustanovení týkající se sankčních ujednání.
6. Prodávající bere na vědomí, že obsah této smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude Kupujícím uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
8. Rada Statutárního města Opava schválila uzavření této smlouvy na svém jednání dne [datum – doplní zadavatel] pod usnesením č. [číslo – doplní zadavatel].
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace plnění

V dne

V dne

Statutární město Opava
Ing. Tomáš Navrátil, primátor

Specifikace plnění

Obsah

1. ZÁKLADNÍ POJMY	2
2. ÚČEL SYSTÉMU A MONITORINGU	3
3. POŽADAVKY NA INTELIGENTNÍ SYSTÉM VOZIDLA.....	3
4. POŽADAVKY NA ZOBRAZOVACÍ A OVLÁDACÍ JEDNOTKU VE VOZIDLE.....	3
5. OBSAH DODÁVKY PRO PROVOZ SYSTÉMU.....	3
6. POŽADAVKY NA SPOLEHLIVOST SYSTÉMU.....	4
7. POŽADAVKY NA PROVOZ SYSTÉMU.....	4
8. SOUČINNOST ZADAVATELE.....	5
9. AKCEPTAČNÍ TESTY.....	5
10. TECHNICKÁ PODPORA SYSTÉMU.....	6
11. METODICKÁ PODPORA A ODSTRAŇOVÁNÍ VAD.....	6

1. Základní pojmy

Pojmy použité v této příloze mají následující význam:

- **Časové razítko** – Časové razítko garantuje, že daná elektronická data existovala v určitý časový okamžik v dané podobě. Časové razítko poskytuje důkaz o tom, jak data nebo soubor vypadaly v okamžiku, kdy byly orazítkovány. Zadavatel nevyžaduje kvalifikované časové razítko vystavené kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (EIDAS) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce. Z hlediska potřeb Systému je nutné, aby časové razítko obsahovalo datum a čas s přesností na sekundy, otisk dat (hash), sériové číslo razítka a systémovou elektronickou značku těchto údajů. Časové razítko bude splňovat požadavky standardu RFC 3161.
- **Databáze odcizených RZ** – Externí databáze registračních značek odcizených vozidel.
- **Databáze oprávněných RZ** – soubor dat, která jsou umístěna na serveru Zadavatele a určují oprávněnost placeného, rezidentního nebo abonentního parkování.
- **DZ** – Dopravní značení.
- **Fotodokumentace** – Kompletní sada snímků DZ, RZ a vozidla, u kterého bylo zaznamenáno podezření z přestupku.
- **Komunikace** – Místní komunikace vymezená plochou komunikace včetně přilehlých chodníků a parkovišť.
- **Monitoring** – Soustavný sběr dat o dopravě v klidu, stavu DZ a stavu Komunikací, prováděný automatizovaným zařízením. V rámci monitoringu jsou data o stavu Komunikací sbírána ve formě záznamu celé šíře komunikace 360 stupňů.
- **Monitorovaný úsek** – Vymezená část OPS definovaná polygony.
- **Podezření z přestupku** – Zjištění, že stání vozidla, jehož RZ byla zaznamenána Monitoringem, může být v rozporu s platnými právními předpisy.
- **RZ** – Registrační značka vozidla ve smyslu zákona č. 56/2001 Sb.
- **Spolehlivost** – Míra spolehlivosti dat pořízených Systémem.
- **Systém** – Systém monitoringu, který dokumentuje vozidla parkující v zónách pro účely snímání a rozpoznání RZ vozidel parkujících v zónách, porovnání těchto RZ s databází oprávněných RZ a případně doplnění RZ, u kterých vznikne Podezření z přestupku, o potřebnou fotodokumentaci a zároveň kontroluje, zda není snímána RZ v databázi odcizených RZ.
- **Technologie** – Hardwarová část Systému, tj. kompletní technologie sběru a uchování veškerých zdrojových dat pro Systémy a procesy Monitoringu.
- **Zadavatel** – Statutární město Opava.
- **Záznam o trase** – Datový záznam o přítomnosti vozidla provádějící Monitoring na daném místě a v daném čase.
- **Záznam o parkování** – Datový záznam o zjištění přítomnosti vozidla na daném místě a v daném čase.
- **Záznam o objektu** – Datový záznam o zjištění přítomnosti objektu s danými parametry na daném místě a v daném čase.
- **OPS** – Oblast placeného stání a rezidentního nebo abonentního parkování. Území, na němž je parkování regulováno nařízením města.

2. Účel Systému a monitoringu

- Základním účelem Systému je on-line kontrola vozidel parkujících v městských oblastech s režimem placeného nebo rezidentního či abonentního parkování nebo v místech, kde platí obecná úprava zákazu zastavení s potřebnou dokumentací podezření ze spáchání přestupku.
- Účelem monitoringu je zajištění podkladů k analýze dopravy v klidu, kontrole oprávněnosti parkování, stavu Komunikací a DZ. Podkladem pro kontrolu stavu Komunikací a DZ je záznam celé šíře komunikace 360 stupňů a záznam DZ. Monitoring je sběr dat zaměřený především na soustavný monitoring dopravy v klidu ve smyslu identifikace a dokumentace vozidel zaparkovaných v oblasti Komunikací a předání příslušných dat do Systému.

3. Požadavky na inteligentní systém vozidla

- Povinná způsobilost Systému pro provoz na dopravních komunikacích – Atest 8SD vč. EMC zkoušky.
- Plná kompatibilita a funkčnost technologického zařízení při umístění na elektromobil Toyota BZ4X. Možnost přenositelnosti na jiné kompatibilní vozidlo Zadavatele.
- Sada senzorů (kamer) na střechu, umožňující pořizování snímků registračních značek i snímků po stranách vozidla.
- Kamerový systém umožňující případný nepřetržitý provoz (tj. nesmí být napájen bateriemi vyžadujícími odstávku Systému za účelem nabíjení).
- Schopnost Systému snímat a ověřovat RZ oproti relevantní databázi.
- Schopnost snímat dokumentaci průjezdu – sérii 180° snímků.
- Schopnost pořizovat evidenční/důkazní balík zahrnující:
 - Min. 2 snímky vozidla s čitelnou RZ.
 - Min. 1 snímek detailu RZ.
 - Min. 1 snímek asociovaného dopravního značení.
 - Mapový podklad – lokalizace vozidla v mapovém podkladu.
 - Zaznamenávání GPS polohy – kontrolního vozidla a kontrolovaného vozidla.

4. Požadavky na zobrazovací a ovládací jednotku ve vozidle

- Zobrazení stavu vozidla.
- Zobrazení GPS polohy vozidla na mapovém podkladu.
- Navigace po předem definované kontrolní trase.
- Možnost vložení události (např. nečekaná bariéra na trase).
- Možnost vynechání části trasy.
- Menu v českém jazyce.

5. Obsah dodávky pro provoz Systému zahrnující min.:

- Kamerové jednotky.
- Příčnický pro Toyota BZ4X (vhodné k umístění kamerových jednotek).
- Notebook či tablet do vozidla (min. uhlopříčka 10“).
- Lokalizační jednotka.
- Kabeláž, další materiál a zařízení.
- Funkce hlášení události na trase s využitím tabletu/notebooku.
- Pořízení fotodokumentace svislého dopravního značení v daném úseku kontrolní cesty dle pasportu.
- Pořízení snímku zónové dopravní značky při každém vjezdu do zóny pro důkazní balíček.
- Real-time dotazování na existenci parkovacího oprávnění vozidla (RZ) v daném čase.
- Dotazování na existenci parkovacího oprávnění vozidla (RZ) v daném čase.

- Datové úložiště ve vozidle s kapacitou postačující uchování nasnímaných dat za 8 hodin provozu (v případě předávání důkazního materiálu offline).
- Kompletní technická a provozní dokumentace, včetně dokumentace programového vybavení.

6. Požadavky na spolehlivost Systému

- Úspěšnost načtení RZ zaparkovaných vozidel: min. 95 % při rychlostech vozidla do 45 km/h.
- Úspěšnost rozpoznání naskenovaných RZ: min. 95 % z načtených při rychlostech do 45 km/h.
- Rozpoznání RZ za světla i tmě, v mlze, za deště a sněžení, při rychlostech vozidla do 45 km/h.
- Rozpoznání RZ aut stojících za sebou při rozestupu (vzdálenosti mezi RZ) min. od 40 cm.
- Rozpoznání RZ na vzdálenost min. do 7 metrů.
- Rozpoznání RZ členských států EU + Bosny a Hercegoviny, Moldavska, Ruska, Srbska, Severní Makedonie, Švýcarska, Ukrajiny a Velké Británie.
- Požadavky na spolehlivost se nepoužijí v případě krajně nepříznivého počasí, které objektivně dosažení požadované spolehlivosti znemožní, např. za hustého sněžení. Takové počasí se považuje za působení vyšší moci.
- Ověření oprávněnosti stání vozidel (RZ) s databází oprávněných RZ v režimu online v reálném čase – max. 20 sekund.
- Ověření RZ v databázi odcizených vozidel v režimu online v reálném čase – max. 20 sekund.
- Fotografický důkaz musí obsahovat min. časové razítko (hash), pro zabránění manipulace.
- Naskenovaná RZ musí nést informaci o poloze dané RZ nebo poloze vozidla s touto RZ.
- Záznam RZ musí být možné přiřadit k relevantnímu parkovacímu polygonu.
- Schopnost určit svou polohu za optimálních podmínek s odchylkou maximálně 60 cm.
- Schopnost určit svou polohu za ztížených podmínek s maximální odchylkou 2,5 m. (Ztížené podmínky se považují např. za úzkou ulici s vysokými budovami po obou stranách cesty.)
- Možnost nastavení zamezení duplicity záznamu RZ v rámci stanoveného časového limitu.
- Nedodržení minimálních požadavků na spolehlivost a překročení maximálního času ověření je považováno za vážnou vadu. Zadavatel může k provedení kontroly spolehlivosti využít služeb nezávislého odborníka.

7. Požadavky na provoz Systému

- Není přípustná výměna stávajících backoffice systémů Zadavatele vzhledem k nastaveným vazbám. Systém bude obsahovat funkci online předání Zadavatelem (respektive obsluhou Systému) potvrzených dat (validace) k Podezření z přestupku do stávajícího systému Scarabeus vyvinutého společností INIT technology s.r.o. ve strojově čitelném formátu nebo webovou službou. **Integrace a technická podpora do tohoto systému po dobu 4 let je na straně dodavatele.**

Licence a implementace Scarabeus DMS		
Položka	Množství [ks / MD]	Cena bez DPH
Licence – připojené měřicí/detekční zařízení (ATP)	1	50 000 Kč
Implementační práce přenosové rozhraní	2	19 200 Kč
Implementační práce import a validace	3	28 800 Kč
Celkem		98 000 Kč
Roční technická podpora		17 200 Kč (4 roky - 68 800,- Kč)

- Kamerová sada musí v čase provozu plně fungovat a spolehlivě dodávat požadované výstupy bez potřeby zásahu obsluhy v monitorovaném úseku.
- Systém musí evidovat, který řidič vozidlo řídí, a musí být ovladatelný jednou osobou (řidičem).
- Monitorovací zařízení musí být schopné fungovat min. 25 minut bez zapnutého motoru (start-stop, krátké přestávky řidiče, kolísání napětí ve vozidle).
- Správa mapových podkladů Systému umožňuje vložit, spravovat a aktualizovat mapové podklady tzn. GIS polygony parkovacích zón a GNSS pozice asociovaného svislého dopravního značení.
- Plánování kontrolních jízd – práce s aktuálními vstupními kontrolními údaji (mapové podklady), přizpůsobení se neočekávaným událostem, dynamické vytváření kontrolních tras a jejich úpravy.
- Možnost vytváření komplexních tras s více (např. dvojitými) průjezdy daným úsekem ulice.
- Náběh Systému ve vozidle po nastartování vozidla max. do 5 minut.
- Systém musí být odolný vůči výpadkům konektivity trvajícím až 2 hodiny – nesmí dojít ke ztrátě dat.
- Součástí řešení je aplikace umožňující sledování stavu Systému.
- Notebook/tablet umožňuje vizualizaci a navigaci po definované kontrolní trase.
- Součástí dodávky je školení operátorů vozidla v rozsahu min. 2 x 4 hodiny.
- Součástí dodávky je kompletní servisní manuál zahrnující úkony operátorů (řidičů).
- Dodávaný Systém (SW) umožní funkcí plánování tras s nastavitelnými parametry kontrolní jízdy.
- Systém umožní nastavování náhodných harmonogramů jízdy pro zabránění předvídatelnosti.
- Back-office řešení umožní změnu plánované trasy s okamžitou aktualizací ve vozidle.
- Řešení poskytne webové rozhraní pro sledování v živém čase i zpětnou kontrolu průběhu kontrolní jízdy (pohyb vozidla a sběr dat) na mapovém podkladu i datových záznamech (log).
- Rozhraní umožní statistické hodnocení provozu (aktivita, nečinnost, čas sběru dat, počet pořízených záznamů za vybrané období, počet vytvořených důkazních balíků).

8. Součinnost Zadavatele

Zadavatel poskytne dodavateli následující podklady:

- pasport dopravního značení ve formátu GIS
- pasport parkovacích míst ve formátu GIS (podélná, kolmá, šikmá)
- pasport komunikací ve formátu GIS

9. Akceptační testy

Zadavatel si ponechává právo před samotným podpisem smlouvy realizovat akceptační test, kterým ověří deklarované technologické a funkční vlastnosti Systému. Testování proběhne na vozidle dodavatele, tj. dodavatel pro účely testu poskytne vlastní vozidlo s nainstalovanou technologií.

Testování proběhne během 24 hodin a zahrne denní i noční skenování RZ při rychlosti jízdy do 45 km/h v reálném prostředí dopravní infrastruktury.

Testované parametry budou zahrnovat:

- úspěšnosti čtení RZ zaparkovaných vozidel,
- správnosti rozpoznání naskenovaných RZ,
- kvality kontextové fotodokumentace kontrolovaných vozidel a svislého dopravního značení,
- přesnosti určení polohy naskenovaných RZ nebo kontrolovaných vozidel,
- rychlosti zobrazení výsledků čtení RZ (na tabletu nebo notebooku ve vozidle),

- obsluhy Systému, přehlednosti a přívětivosti uživatelského rozhraní.

V případě, že akceptační test neprokáže požadované technické specifikace, zadavatel si vyhrazuje právo smlouvu nepodepsat. Pokud bude nabídka účastníka vyřazena, Zadavatel si vyhrazuje právo jednat s účastníkem, který se umístil na dalším místě. Podmínkou podpisu smlouvy o dílo je úspěšné absolvování akceptačního testování.

10. Technická podpora Systému

Dodavatel je povinen zajistit bezproblémový provoz, kalibraci a průběžnou údržbu hardwarové i aktualizace softwarové části Systém po dobu nejméně 48 měsíců.

- Průběžná pravidelná aktualizace Systému dle vývojového cyklu dodavatele. Dodavatel poskytne Zadavateli aktualizaci na novou verzi Systému vždy poté, co tuto novou verzi uvede na trh, nedohodne-li se Zadavatelem na jiném termínu.
- Aktualizace Systému v případě změny relevantní legislativy. Dodavatel poskytne Zadavateli aktualizaci nejpozději jeden týden před datem účinnosti změny.
- Dodavatel poskytne Zadavateli potřebnou součinnost při vzniku nové OPS.
- Aktualizace Systému v případě změn v systému Scarabeus vyvinutého společností INIT technology s.r.o., pokud by taková změna měla vliv na funkčnost Systému. V případě, že dojde k aktualizaci systému Scarabeus a tato aktualizace by měla vliv na funkčnost Systému (např. při změně API, prostřednictvím kterého dochází k přenosu informací ze Systému do systému Scarabeus), poskytne dodavatel Zadavateli aktualizace Systému bez zbytečného odkladu poté, co obdrží od Zadavatele nebo dodavatele systému Scarabeus nezbytnou součinnost.

11. Metodická podpora a odstraňování vad

- **A – Metodická, uživatelská a technická podpora**, hot-line a další formy podpory spočívající v operativním odstranění drobných problémů, způsobených například nevědomostí uživatele, a to buď formou vzdálené správy nebo osobně v místě sídla Zadavatele/Městské policie Opava nebo jinou formou odborné pomoci směřující k vysvětlení odborných záležitostí (nejen tedy řešení problémů, resp. reklamací) zajišťované prostřednictvím Helpdesku, telefonicky nebo e-mailem.
- **B – Odstranění kritických vad.** Za kritickou vadu je považován takový stav, kdy nelze Systém spustit jako celek nebo některou z jeho částí. Se Systémem tedy nelze vůbec pracovat, nelze se do systému přihlásit, nelze vkládat data, není k dispozici standardní uživatelské rozhraní Systému, případně je nefunkční hardwarová část Systému.
- **C – Odstranění vážných vad.** Za vážnou vadu se považuje stav Systému, kdy některé funkce Systému fungují chybně nebo zcela nefungují. Nejsou zobrazována očekávaná data, probíhají chybné transformace dat, probíhá nekorektně předávání dat, nefunguje vyhledávání, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky atp.
- **D – Odstranění běžných vad.** Běžné vady nemají zásadní vliv na používání Systému. Jedná se o vizuální nesrovnalosti Systému či vizualizaci dat, např. zjištěné překlepy, chybné zobrazení diakritiky, chybné seřazení údajů apod.

Formy objednávání a poskytování služeb technické podpory

- **Helpdesk** – Slouží pro zadávání požadavků Zadavatele pro řešení vad, pro vznesení metodických, uživatelských a dalších dotazů. Helpdesk umožňuje průkazně dokumentovat vkládané požadavky (datum a čas vložení/vyřešení). V případě, že dodavatel nedisponuje systémem Helpdesk, bude tento systém nahrazen e-mailovou komunikací. V takovém případě je dodavatel v plném rozsahu odpovědný za řádnou kontrolu tohoto e-mailu. Požadavek

Zadavatele se v takovém případě považuje za zadaný okamžikem jeho odeslání na e-mail dodavatele.

- **Telefonický Hotline** – Telefonická poradenská služba je určena pro zodpovězení jednoduchých dotazů v rozsahu cca do 20 minut. Dodavatel poskytne alespoň jedno telefonní číslo pro příjem a řešení požadavků Zadavatele.
- **Vzdálená správa** – Slouží k řešení vad, k úpravě konfigurace a podobně. Vzdálená správa není určena ke školení a metodickému vedení. Zadavatel v takovém případě zajistí vzdálený přístup (VPN, ...) pro dodavatele v potřebném rozsahu tak, aby mu byl umožněn přístup na desktop uživatele, příp. server, na kterém je umístěna aplikace Systému.
- **Servisní zásahy v místě Zadavatele/Městské policie Opava** – Slouží k odstranění závad, které není možno odstranit vzdálenou správou (zejména závady hardwarové části Systému).

Lhůty k vyřešení požadavků služeb technické podpory

Služby technické podpory budou poskytovány dle následujících parametrů: Název služby	Provozní doba (denní doba / počet dní v týdnu)	Nástup k řešení vady / požadavku (hod)	Max. doba vyřešení vady/ požadavku (hod)
A – Metodická / uživatelská pomoc	8 - 16 hod / 5	24	168
B – Kritické vady	0 - 24 hod / 7	12	36
C – Vážné vady	0 - 24 hod / 7	48	96
D – Běžné vady	8 - 16 hod / 5	48	168
Dodávka nových verzí	dle dohody	dle dohody	dle dohody
Součinnost při přechodu na jiný systém	dle dohody	dle dohody	dle dohody, nedojde-li k dohodě, ve lhůtě přiměřené náročnosti součinnosti
Ostatní služby	dle dohody	dle dohody	dle dohody

- **Provozní doba služby** je doba, která udává minimální čas, ve kterém musí být služba dostupná. Hodnoty „provozní doba služby“ jsou určovány jako hodiny za den (nebo provoz od-do) / počet dnů v kalendářním týdnu. Provozní doba je stanovena mimo víkendy a svátky s výjimkou kritických a vážných vad.
- **Nástup k řešení vady / požadavku** je parametr, který určuje, do kdy nejdéle musí být započato aktivní řešení vady / požadavku. Parametr je měřen v hodinách a bere ohled na provozní dobu služby.
- **Maximální doba vyřešení vady / požadavku** je parametr, který určuje, do kdy nejdéle musí být vada / požadavek vyřešen od doby nástupu k jeho řešení. Parametr je měřen v hodinách bez ohledu na provozní dobu.