

SMLOUVA O DODÁVCE SERVEROVÉ INFRASTRUKTURY PRO STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA na realizaci technologií pro datová centra

I. Smluvní strany

1. Statutární město Opava

se sídlem: Horní náměstí 382/69
zastoupen: Ing. Tomáš Navrátil, primátor
IČO: 00300535
DIČ: CZ00300535
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava
číslo účtu: 27-1842619349/0800
datová schránka: 5eabx4t

Osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy:

.....

.....

(dále jen „objednatel“)

a

2. Obchodní firma

se sídlem:
zastoupena:
IČO:
DIČ:
bankovní spojení:
číslo účtu:
datová schránka:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném soudem v, sp. zn. ...

osoba oprávněna jednat ve věcech této smlouvy:

(dále jen „zhotovitel“)

II. Základní ustanovení

1. Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu o poskytnutí HW a SW produktů, souvisejících služeb a licencí k veřejné zakázce „Modernizace a obnova serverové infrastruktury magistrátu města Opavy“ jako inominát složený zejména z prvků smlouvy o dílo, kupní smlouvy a licenční smlouvy; práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku potažmo navazujících zákonů (např. autorský zákon).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k poskytování/zprostředkování licencí k softwaru dle této smlouvy a jejich poskytnutím neporušuje žádná autorská ani jiná práva žádné třetí osoby.
7. Účelem této smlouvy je komplexní dodávka a implementace technologie datových center (dále jen „DC“) určených pro provoz magistrátu města Opavy, městské policie Opava, úřadů městských částí, vybraných příspěvkových organizací města atd. Zejména se jedná o nové serverové vybavení a infrastrukturu pro potřeby Magistrátu Statutárního města Opavy, a to dle specifických požadavků na jeho fungování.
8. Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba, vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou, event. ukončena v intencích § 223 zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

III. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést (dodat, zprovoznit a předat) na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dodávku technologií a služeb pro technologické prostředí datových center určených pro potřeby informačních systémů, databází, aplikací atd. Zejména se jedná o servery, úložiště, síťové prvky, clusterové databázové řešení, centrální zálohovací systém, replikační systém, UPS atd. a doprovodné softwarové vybavení (dále též společně jako „dílo“). V rámci toho se zhotovitel zavazuje převést na Objednatele právo k užívání k dodané technice či k případným licencím software. Bližší specifikace díla je přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Součástí díla je též poskytnutí veškerých licencí k softwaru specifikovanému v příloze č. 1 této smlouvy (Technická_specifikace.docx), včetně všech dokladů a návodů v českém jazyce, které se k softwaru vztahují. Licencí se rozumí licence ve smyslu § 2358 občanského zákoníku, tj. oprávnění k výkonu práva software užít, a to všemi způsoby užití na celém území České republiky, k účelu odpovídajícímu účelu této smlouvy a v časově neomezeném rozsahu. Objednatel je oprávněn na základě udělené licence software užít v územně neomezeném rozsahu po dobu trvání majetkových práv autora softwaru. Odměna za poskytnutí licence je součástí ceny uvedené v čl. IV této smlouvy. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně zhotovitel
3. Licence pro Clusterové řešení pro Oracle a Zálohovací a replikační software, pro 120 VM a 30 M365 uživatelů (viz. přílohy č. 1) mohou být poskytnuty formou subskripcí (*Subscription Licenses and Services*) a dodány zhotovitelem.

4. Plnění je strukturováno do následujících částí:

- a. **Část 1 – Implementační projekt** – bude jednoznačně a jasně konkretizovat jednotlivé kroky prací a to min. v rozsahu, které kroky a jakým způsobem budou řešeny, kým budou řešeny a v jakém čase ve zpracovaném harmonogramu realizace: Návrh síťových parametrů pro nové prvky nové infrastruktury s cílem plynulého přesunu provozu migrovaných VM. Serverová virtualizace a cluster, databázové prostředí. Zálohování a replikace. Detailní harmonogram realizace (projektový plán) včetně uvedení kritických milníků, Návrh akceptačních testů pokrývajících testování funkčních požadavků na dodávané řešení s návrhem akceptačních kritérií a akceptačních testů/testovacích postupů. Popis testovacích scénářů akceptačních testů, a to zejména pro provedení funkčních testů s návrhem jednotlivých akceptačních protokolů.
- b. **Část 2 – Dodávka HW, SW** - Dodání veškerého HW a SW (Perpetual Licenses and Maintenance, případně Subscription Licenses and Services dle zvoleného licenčního modelu). Součástí dodávky jsou všechny potřebné komponenty pro propojení dodaného HW do infrastruktury zadavatele.
- c. **Část 3 – Instalace, konfigurace HW a SW, migrace dat** - Instalace jednotlivých komponent požadovaného řešení do příslušných datových center (DC1, DC2, Quorum) a konfigurace veškerých komponent systému, včetně připojení k UPS. Instalace a konfigurace serverů, diskových polí, clusterového řešení pro ORACLE, replikačního a zálohovacího SW, rekonfigurace a ověření funkčnosti retenčních záloh provedených v SW řešení Arcserve, ověření funkčnosti všech dílčích technologických celků a uvedení do testovacího provozu. Migrace provozovaných VM a databází do nové infrastruktury. Montáž nově dodávané UPS, demontáž a ekologická likvidace stávající UPS.
- d. **Část 4 – Testovací provoz, akceptační testy** - Proběhne v tomto minimálním rozsahu: ověření základní funkcionality jednotlivých technologických celků, provedení testů zálohy a obnovy vybraného serveru, ověření parametrů RTO a RPO, provedení testů vysoké dostupnosti prokazující redundanci komponent, zahájení testovacího provozu a provedení akceptačních testů. Akceptační testy jsou ukončeny v rámci předávacího protokolu s předáním seznamu nalezených vad. Po odstranění vad, budou akceptační testy opakovány. Testovací provoz dodaného řešení bude probíhat po dobu 30 dní s plnou technickou podporou zhotovitele.
- e. **Část 5 - Dokumentace, školení** - Vypracování a předání kompletní dokumentace k centrálnímu zálohování návodů a postupů. Minimálně v tomto rozsahu: Vypracování Disaster Recovery plánů, plánů zálohování a obnovy a testovacích scénářů pro zálohu a obnovu jednotlivých tenantů na úrovni virtuálního stroje a datových sad. Dodání podpůrné školící dokumentace a školení v rozsahu 24 hodin pro administrátory.
- f. **Část 6 – Poskytování Technické a servisní podpory** - Dodaná technická infrastruktura musí zahrnovat standardní záruční (servisní) podporu výrobce hardware, software a zhotovitele po celou dobu účinnosti smluvního vztahu. Požadovaná úroveň podpory na celé řešení je v režimu 7x24 po celou dobu účinnosti smluvního vztahu. Konkrétní požadavky na SLA jsou uvedeny v příloze č.4. Součástí technické podpory je: Monitoring HW prostředků za účelem brzké identifikace problému, pravidelné reportování zjištěných problémů, s

doporučením opatření, poskytnutí služeb HelpDesk. Profylaxe nabízeného řešení (2 x ročně ONSITE) obsahující služby: analýza prostředí, aktualizace firmware prostředí, doporučení pro prevenci výskytu problémů v prostředí.

5. Objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. IV. této smlouvy.

IV. Cena za dílo

1. *VARIANTA A - pro plátce DPH:*

Cena za dílo činí:

bez DPH Kč (slovy: korun českých)

DPH ve výši ... % Kč

včetně DPH Kč (slovy: korun českých)

Podrobný rozpis ceny za dílo je přílohou č. 2 této smlouvy.

VARIANTA B - pro neplátce DPH:

Cena za dílo činí Kč (slovy: korun českých). Zhotovitel prohlašuje, že není plátcem DPH.

Podrobný rozpis ceny za dílo je přílohou č. 2 této smlouvy.

2. Cena za dílo podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu zboží včetně dopravného, dokumentace, specifikovaných licencí, instalace/montáže díla, migrace, seznámení s obsluhou díla a dalších souvisejících provozních nákladů (např. aktualizace firmware) atd. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V. Místo a doba plnění

1. Zhotovitel je povinen předat objednateli dílo v místě předání, kterými jsou:
- a. Datové centrum č.1 Krnovská 71B, Opava 746 01 (DC1 Krnovská)
 - b. Datové centrum č.2 Horní náměstí 67, Opava 746 01 (DC2 Hláška)
 - c. Serverovna č.1 Krnovská 71C, Opava 746 01
2. Zhotovitel se zavazuje odevzdat objednateli kompletní dílo nejpozději do 180 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Stanovený termín lze prodloužit o dobu nedodání součinnosti ze strany zadavatele.
3. Jednotlivé části plnění budou provedeny v těchto dílčích dobách plnění postupně v následujících termínech:
- a. **Část 1** – Implementační projekt (čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy) do 1 měsíce ode dne účinnosti smlouvy,

- b. **Část 2** – Dodávka HW, SW - (čl. III odst. 4 písm. b) nejpozději 2 měsíců ode dne účinnosti smlouvy
 - c. **Část 3** – Instalace, konfigurace HW a SW, migrace dat , (čl. III odst. 4 písm. c) do 4 měsíců ode dne účinnosti smlouvy
 - d. **Část 4** – Testovací provoz, akceptační testy, dokumentace, školení do 5 měsíců ode dne účinnosti smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že si objednatel v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo přerušit plnění předmětu této smlouvy a zastavit běh doby plnění jednotlivých částí plnění dle odst. 3 tohoto článku smlouvy, a to v případě, kdy zhotovitel prokazatelně odůvodní, že v důsledku mimořádných okolností, které nemohl ovlivnit a nemohl předpokládat v době uzavření této smlouvy, není schopen dodat jednotlivé položky díla včas. Za takové mimořádné okolnosti se považuje zejména prodlení na straně dodavatelů jednotlivých částí plnění, jejichž výroba probíhá v zahraničí, pokud toto prodlení bylo současně způsobeno z důvodu zásahu vyšší moci (za vyšší moc se pro účely této smlouvy považují zejména válečný konflikt, přírodní katastrofa, masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo nebo epidemie, popřípadě krizové opatření vyhlášené orgánem veřejné moci při epidemii; za vyšší moc se pro účely této smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů smluvní strany, která se překážky dovolává, nebo vzniklá až v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smluvené povinnosti).
5. Prokázání těchto skutečností a okolností je zhotovitel povinen provést prostřednictvím oficiálního vyjádření výrobce či výhradního dovozce jednotlivých částí plnění do České republiky, ve kterém bude uvedena předpokládaná doba prodlení. Doba, na kterou se běh doby plnění dle odst. 3 tohoto článku smlouvy staví, bude uvedena v zápisu, který vyhotoví objednatel a který bude podepsán osobami oprávněnými jednat ve věcech této smlouvy dle čl. I této smlouvy. Délka doby, na kterou se běh doby plnění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy staví, bude určena zejména podle předpokládané doby prodlení uvedené ve vyjádření. Stavění doby plnění sjednané výše vedeným způsobem není nutno upravit dodatkem ke smlouvě.
6. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno objednateli. Smluvní strany se dohodly, že **objednatel není povinen dílo převzít, pokud toto vykazuje vady či nedodělky bránící řádnému kompletnímu provozu díla pro jeho zamýšlený účel.**

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je zejména povinen:
- a) Provést dílo řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla. Dílo musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
 - b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky na své náklady bez zbytečného odkladu.
 - e) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.

- f) Dodat HW nový, nepoužívaný a odpovídající platným technickým normám, právním předpisům a předpisům výrobce. Na požádání objednatele je povinen zhotovitel tyto skutečnosti prokázat. Neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- g) Dbát při poskytování plnění dle této smlouvy na ochranu životního prostředí. Dodávané jednotlivé položky díla musí splňovat požadavky na bezpečný výrobek ve smyslu zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků a o změně některých zákonů (zákon o obecné bezpečnosti výrobků), ve znění pozdějších předpisů, platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí, vztahujících se na výrobek a jeho výrobu.
- h) Předat objednateli do 2 týdnů od ukončení části 2. plnění díla rozpis ceny s určením samostatných majetků, souborů majetků nebo samostatných funkčních celků za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. U odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ-CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku.
- i) Vykonávat práce
 - a. Instalace HW, SW, rekonfigurace, aktivace licencí atd.
 - b. Montáž dodaných zařízení, demontáž aktuálně používaného zařízení, napojení nové dodávky do stávající infrastruktury, migrace dat a nastavení atd.
 - c. Ověřovací a testovací provoz, akceptační testy atd.
- j) Objednatel umožní vykonávat konfigurační práce rovněž formou vzdáleného přístupu, za předpokladu, že zhotovitel přistoupí na podmínky, za kterých je možno takový vzdálený přístup vykonávat.
- k) Neprodleně písemně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to neprodleně od okamžiku, kdy se zhotovitel o takovéto skutečnosti dozví.
- l) Respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u objednatele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat, ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů bez svolení objednatele. Toto ustanovení se týká takových informací a skutečností, které nejsou veřejně přístupné nebo nejsou známé třetí straně. Závazek důvěrnosti **nekončí** s ukončením smlouvy.

Zhotovitel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se v průběhu výkonu práce podle této smlouvy seznámil a o veškerém know-how, a to i po případném skončení účinnosti této smlouvy.

V opačném případě si je zhotovitel vědom, že se jedná o hrubé porušení plnění předmětu smlouvy a ohrožení důvěryhodnosti zhotovitele, tudíž objednatel může vůči zhotoviteli uplatnit sankci ve výši uvedené v odstavci XI.

2. Objednatel je povinen:
 - a. Poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k provedení díla.
 - b. Dílo převzít bez vad a nedodělků nebránící řádnému kompletnímu provozu díla pro jeho zamýšlený účel.
3. Objednatel je v rámci provozu technologických celků oprávněn provádět změny HW a SW, nastavení a konfigurace HW a SW, a to tak, aby byl zabezpečen chod technologie, jeho

provozních celků a související infrastruktury. Zhotovitel tento postup bere na vědomí a souhlasí s ním. Práva z vadného plnění a práva ze záruční podpory tímto nejsou dotčena.

4. V případě, že v rámci plnění záruční podpory dojde k inovaci jednotlivých položek plnění (HW a SW) nebo ke změnám jejich konfigurace, je zhotovitel povinen dodat objednateli/uživateli seznam změn a úprav s aktualizací dokumentace.

VII.

Předání díla, akceptace plnění, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody

1. Objednatel se zavazuje dílo převzít v případě, že bude předáno bez vad a nedodělků nebránící provozu díla.
2. Objednatel převezme plnění jako celek, a to bez vad a nedodělků nebránící provozu po dokončení akceptační procedury (akceptačních a funkčních testů) a migraci.
3. Plnění jako celek bude objednatelem převzato na základě akceptačního protokolu.
4. V akceptačním protokolu objednatel prohlásí, zda plnění přejímá či nikoli. Pokud plnění nebude převzato, protože obsahuje vady či nedodělky, potvrdí tuto skutečnost objednatel v akceptačním protokolu, včetně specifikace vad či nedodělků. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky do 5 pracovních dnů. Zhotovitel je povinen do 5 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dle výhrad a připomínek a předat příslušnou část plnění objednateli k opětovné akceptaci.
5. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni uvést v akceptačním protokolu cokoli, co budou považovat za nutné.
6. Plnění jako celek se považuje za dokončené, pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí, za předpokladu, že proběhl zkušební provoz, byla provedena migrace a systém je plně funkční bez vad a nedodělků bránící provozu. Účelem akceptace je na základě akceptační procedury specifikované v Implementačním projektu ověření funkčnosti a bezchybného provozu systému a veškerého plnění jako celku. Akceptace bude provedena na základě akceptačního protokolu.
7. Akceptační protokol dle odst. 3 a 4 tohoto článku smlouvy bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) číslo příslušného akceptačního protokolu a datum jeho vyhotovení, místo vyhotovení,
 - b) číslo této smlouvy, číslo veřejné zakázky,
 - c) označení předmětu plnění (či jeho části), tj. text „(části plnění dle lokalit uvedených v čl. V, odst. 1) “ a dále přesně označení jednotlivých částí plnění,
 - d) označení objednatele a zhotovitele,
 - e) prohlášení objednatele, že plnění či jeho část přejímá či nikoliv,
 - f) jména a podpisy zástupců objednatele, uživatele a zhotovitele, včetně kontaktních telefonů a e-mailů.
8. Vlastnické právo k věci, která je předmětem díla a nebezpečí škody na ní přechází na objednatele dnem převzetí díla, resp. jeho příslušné části, objednatelem.

VIII. Platební a fakturační podmínky

1. Úhrada ceny za dílo bude provedena jednorázově po provedení díla (viz čl. V odst. 3, článku a. až d. této smlouvy). Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. Úhrada ceny za plnění v části 2 (dle čl. III odst. 4 písm. b) této smlouvy) v případě licencí poskytnutých formou subskripcí (*Subscription Licenses and Services*) bude provedena jednorázově vždy dopředu na období 12 měsíců, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem, která bude vycházet ze skutečné potřeby odsouhlasené objednatelem pro následující období 12 měsíců uvedené v příloze č. 3 – Položkový rozpad Subscription Licenses and Services. Pro vystavení faktur bude vycházeno z přílohy č. 3 této smlouvy. V případě, že v průběhu příslušného 12měsíčního období dojde ke změně potřeby objednatele ve vztahu k rozsahu licencí poskytnutých formou subskripcí (*Subscription Licenses and Services*), bude případné finanční vyrovnání za fakticky využitě licence vyfakturováno v rámci faktury za následující období 12 měsíců. Nebudou-li na období následujících 12 měsíců v souladu se smlouvou licence poskytované formou subskripcí (*Subscription Licenses and Services*) již požadovány, bude případné finanční vyrovnání za fakticky využitě licence vyfakturováno ve finální faktuře, kterou předloží zhotovitel do 30 kalendářních dnů od konce předchozího 12měsíčního období.
3. Cena za technickou podporu, tj. cena za plnění v části 6. dle čl. III odst. 4 písm. f) této smlouvy, bude prováděna vždy zpětně za období posledních 6 měsíců, po které byla poskytována, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
4. **Je-li zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. **Není-li zhotovitel plátcem DPH**, bude podkladem pro úhradu ceny za dílo faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Faktura musí dále obsahovat:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj.), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „zhotovení,“
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně kontaktního telefonu,
 - f) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor),
 - g) číslo zápisu o předání a převzetí díla a datum jeho podpisu. Zápis o předání a převzetí díla bude přílohou faktury.
5. Povinnost zaplatit cenu za dílo je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede elektronicky na e-mailovou adresu posta@opava-city.cz nebo do datové schránky objednatele uvedené v čl. I této smlouvy, případně osobně na podatelnu, nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Objednatel preferuje elektronické doručení faktury.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty

splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu faktury a znovu ji doručí objednateli. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.

8. Je-li zhotovitel plátcem DPH, uplatní objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
- a) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

IX.

Poskytování technické a servisní podpory

1. Zhotovitel je povinen pro objednatele poskytovat služby technické podpory pro dodané technologie datových center a veškeré související plnění a zajistit tak jejich bezproblémový provoz. Bližší specifikace technické podpory je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy.
2. Technická podpora bude poskytována také na základě požadavků objednatele, nebo uživatele. Poskytnutí technické podpory bude objednatel či uživatel zadávat primárně prostřednictvím rozhraní Service Desk provozovaného zhotovitelem, do kterého bude zhotovitelem zřízen přístup. Bližší specifikace hlášení požadavků je uvedena v příloze č. 4 této smlouvy.
3. Technická podpora dle čl. III odst. 4 článku f) této smlouvy bude poskytována v režimu 24x7, tedy bude dostupná po 24 hodin 7 dní v týdnu, přičemž požadavky na provedení technické podpory budou zhotovitelem provedeny ve lhůtách uvedených v bodu přílohy č. 4 této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Požadavky na poskytnutí technické podpory tak budou zhotovitelem vyřízeny následovně:
 - a) pro požadavky kategorie (A) neprodleně – zahájení řešení nejpozději do 2 hodin od zjištění závady, s odstraněním do 24 hodin od oznámení této vady
 - b) pro požadavky kategorie (B) - zahájení řešení do následujícího pracovního dne od zjištění závady, s odstraněním do 7 dní od oznámení této vady
 - c) pro požadavky kategorie (C) - zahájení řešení do 120 hodin od zjištění závady, s odstraněním do 30 dní od oznámení této vady

X.

Práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po

převzetí díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelem, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí, neprokáže-li zhotovitel opak.

3. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené dílo záruku za jakost (dále jen „záruka“) ve smyslu § 2619 a § 2113 a násl. občanského zákoníku, a to v délce 60 měsíců (dále též „záruční doba“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí díla objednatelem. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost zhotovitel. Pro nahlášení a odstraňování vad v rámci záruky platí podmínky uvedené v odst. 4 a násl. tohoto článku smlouvy.
4. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku smlouvy a vady, které se projeví během záruční doby, budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
5. Veškeré vady díla je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (postačí e-mailem), obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Objednatel bude vady díla oznamovat na:
 - e-mail: , nebo
 - adresu: , nebo
 - do datové schránky:

K uplatňování vad dle tohoto odstavce je oprávněna kromě objednatele také uživatel, který bude mít předmět díla předán k provozování. Každé takovéto nahlášení vady se považuje za řádné uplatnění vady objednatelem ve smyslu této smlouvy.

6. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
7. Zhotovitel je povinen odstranit vadu díla nejpozději dle SLA uvedených v příloze č. 4 od jejího oznámení objednatelem, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou písemně jinak.
8. Provedenou opravu vady díla zhotovitel objednateli předá písemným protokolem.
9. Na provedenou opravu poskytne zhotovitel záruku tak, aby nebyla kratší než doba do ukončení záruční podpory díla uvedené v odstavci 3. tohoto článku.
10. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla dle lhůt uvedených v odst. 7 tohoto článku smlouvy, vyzve jej objednatel nebo uživatel opětovně k jejímu odstranění. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ani v náhradní lhůtě stanovené v opakované výzvě, je objednatel nebo uživatel oprávněn nechat vadu díla odstranit prostřednictvím třetího subjektu, a to na náklady zhotovitele. Při výběru tohoto třetího subjektu bude objednatel nebo uživatel postupovat přiměřeně s péčí řádného hospodáře a takovým způsobem, který je pro odstranění vady díla obvyklý a běžný.
11. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

XI. Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s provedením dílčího plnění v části 1 dle čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy, tj. provedení implementačního projektu je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

2. V případě prodlení zhotovitele s provedením dílčích plnění v části 2 až 4 dle čl. III odst. 4 písm. b) až d) této smlouvy je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % Kč z ceny za plnění bez DPH.
3. V případě prodlení zhotovitele se zahájením odstranění vady ve lhůtě stanovené v čl. IX odst. 3 této smlouvy je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 1 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady ve lhůtách stanovených v čl. IX odst. 3 této smlouvy je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu:
 - u chyby kategorie (A) dle čl. IX odst. 3 písm. a) této smlouvy – 5.000 Kč za každý započatý den prodlení,
 - u chyby kategorie (B) dle čl. IX odst. 3 písm. b) této smlouvy – 3.000 Kč za každý započatý den prodlení,
 - u chyby kategorie (C) dle čl. IX odst. 3 písm. c) této smlouvy – 500 Kč za každý započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti k důvěrných informací dle čl. VI odst. 2 článku I) této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ.
6. Smluvní pokuty smluvní strany nepovažují za pohledávky nejisté či neurčité, tudíž objednatel je dle výslovné dohody smluvních stran oprávněn je započíst proti vzájemné pohledávce zhotovitele.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XII.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

1. Zhotovitel odpovídá za to, že platby poskytované objednatelem dle této smlouvy nebudou přímo nebo nepřímo ani jen zčásti zpřístupněny osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení).
2. Zhotovitel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že zhotovitel není:
 - ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
 - právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
 - fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Zhotovitel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za zhotovitele kvalifikaci), který se bude na plnění této smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.

3. Bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu doplněno či nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
4. Zhotovitel je povinen objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mají vliv na odpovědnost zhotovitele dle odst. 1 nebo 2 tohoto článku smlouvy. Zhotovitel je současně povinen kdykoliv poskytnout objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
5. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 a/nebo 2 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností zhotovitele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této smlouvy.
6. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 1 a/nebo 2 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

XIII. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva mimo jiné zaniká jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - neprovedení díla v požadované době plnění dle čl. V odst. 2 smlouvy,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - nedodržení smluvních ujednání o záruce za jakost nebo o právech z vadného plnění,
 - neuhrazení ceny za dílo objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.
2. Technickou podporu poskytovanou dle čl. III. odst. 4 bod f. je Objednatel oprávněn vypovědět písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi zhotoviteli, a to nejdříve po uplynutí 4 let účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn vypovědět poskytování technické podpory na základě téhož článku písemnou výpovědí s 12ti měsíční výpovědní dobou, rovněž nejdříve po uplynutí 4 let účinnosti této smlouvy.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
 - b) podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – může být natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, přičemž o fyzické osobě uzavírající tuto smlouvu mimo rámec podnikatelské činnosti nebudou uveřejněny jiné údaje než základní osobní údaje dle § 8b zákona o svobodném přístupu k informacím (tj. jméno a příjmení, rok narození, obec trvalého pobytu), s výjimkou fyzické osoby uzavírající tuto smlouvu

v rámci podnikatelské činnosti, o níž budou uveřejněny tyto identifikační údaje: jméno a příjmení (příp. dodatek či obchodní firma), sídlo, identifikační číslo a identifikátor datové schránky. Nebudou uveřejněny údaje o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, ani kontaktní či doplňující údaje (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.).

2. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků. Veškeré případné dodatky, přílohy anebo vedlejší ujednání vyžadují písemnou formu.
3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
4. Je-li tato smlouva uzavírána v listinné podobě, vyhotovuje se ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 zhotovitel. Je-li tato smlouva uzavírána elektronicky, obdrží obě smluvní strany její elektronický originál opatřený uznávanými elektronickými podpisy.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Technická specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2: Podrobný rozpis ceny
Příloha č. 3: Položkový rozpad Subscription Licenses and Services
Příloha č. 4: Technická a servisní podpora.
8. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou statutárního města Opavy dne, usnesení č.

V Opavě dne:

V dne:

za objednatele

za zhotovitele

jméno, příjmení, funkce

