

STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA



Horní nám. 69, 746 01 Opava
S. p. veřejných zakázek
Magistrátu města Opavy



MMOPX02GV2XY

Váš dopis zn:

Ze dne:

Naše značka: MMOP 182791/2025 / 23586/2025/VERZ

Vyřizuje: Ing. Pavel Baďura

Pracoviště:

Telefon: 553 756 476

Fax: 553 756 141

E-mail: pavel.badura@opava-city.cz

Datum: 30.10.2025

všem potencionální účastníkům

Vysvětlení zadávací dokumentace VI. k zadávacím podmínkám k nadlimitní veřejné zakázce na dodávky s názvem „Modernizace a obnova serverové infrastruktury magistrátu města Opavy“

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytované zadavatelem bez požadavku dodavatele (označená jako Informace č.) je zveřejňováno na profilu zadavatele ve lhůtách stanovených zákonem.

Ve vysvětlení zadávací dokumentace poskytované zadavatelem na základě požadavku dodavatele je uvedeno přesné znění požadavku (označené jako Dotaz č.), kde formulace požadavku je doslovně převzata, a vlastní text vysvětlení (označené jako Odpověď č.). Vysvětlení zadávací dokumentace poskytované zadavatelem na základě požadavku dodavatele je kromě zveřejnění na profilu zadavatele ve lhůtách stanovených zákonem, zasíláno též e-mailem tomu dodavateli, který o vysvětlení zadávací dokumentace požádal.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytuje zadavatel v souladu s ustanovením § 98 zákona. Pokud by spolu s vysvětlením zadávací dokumentace zadavatel provedl i změnu zadávacích podmínek, postupuje podle § 99 zákona, tj. jako při změně nebo doplnění zadávací dokumentace.

Zadavatel dne 24. 10. 2025 obdržel šest dotazů k zadávacím podmínkám k veřejné zakázce s názvem „**Modernizace a obnova serverové infrastruktury magistrátu města Opavy**“ zadané v otevřeném nadlimitním řízení dle ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s ust. § 98 zákona na tyto dotazy odpovídáme a odpověď uveřejňujeme na profilu zadavatele.

Dotaz č. 1

Zadavatel v technické specifikaci kapitola 3.2 uvádí stav řešení tzv svědka (Quorum) pomoci svého stávajícího SRV DELL™ PowerEdge™ R740xd. Zároveň ale uvádí, že tento server bude možné využít až po kompletní migraci všech VM a dat do nového prostředí. Uchazeč předpokládá, že stávající data Zadavatele se budou migrovat na nový cluster diskových polí, ale ten nebude možné provozovat bez Quorum serveru, který chce ale Zadavatele uvolnit až po migraci dat! Takový požadavek není možné splnit.

DOTAZ:

Upraví Zadavatel tento požadavek v technické specifikaci tak, aby byl splnitelný?

Odpověď č. 1

Technickou specifikaci není potřeba upravovat. Zadavatel uvádí, že je nutno pro Quorum využít Dell server až po migraci a uvedenou skutečnost rovněž zohlednit v Implementačním projektu. Bude tedy nutno při zpracování tohoto projektu vyřešit, zda je nutné během instalace a konfigurace používat dočasné řešení Quorum nebo např. nastavit diskové pole tak, že se bez něj obejde.

Dotaz č. 2

Zadavatel v technické specifikaci kapitola 5.3 uvádí požadavek na „rekonfigurace a ověření funkčnosti retenčních záloh provedených v SW řešení Arcserve“. Tento požadavek je uveden obecně, bez přesného popisu požadovaných služeb v prostředí sw řešení Arcserve.

DOTAZ:

Doplní Zadavatel detailní popis služeb tohoto požadavku, tak aby jej uchazeč mohl plnit?

Odpověď č. 2

Upřesňujeme následovně: V kapitole 3.5 Zadavatel požaduje, aby zálohy byly dostupné v řešení ArcServe i po době uplynutí retence stávajících záloh. Toto opatření slouží k tomu, aby byl zakonzervován poslední stav před migrací na nové řešení. Požadovanou službou je tedy rekonfigurace a ověření funkčnosti ArcServe tak, aby poslední zálohy zůstaly trvale dostupné a v případě potřeby využitelné pro obnovu.

Dotaz č. 3

Zadavatel v technické specifikaci kapitola 5.3 uvádí požadavek na „migrace provozovaných VM a databází do nové infrastruktury“. Tento požadavek bude určitě časově náročný.

DOTAZ:

Znamená tento požadavek, že po dobu této migrace Zadavatel provede odstávku stávajícího řešení, tedy bude Zadavatel po dobu migrace bez dat?

Odpověď č. 3

Předně není jasné, co uchazeč/tazatel myslí formulací "být bez dat". Zadavatel rozhodně nebude po dobu migrace provádět celkovou odstávku stávajícího řešení. Pokud to bude nutné, umožní krátké odstávky jednotlivých provozovaných aplikací tak, aby jejich virtuální servery mohly být řízeně přemigrovány na nové řešení. Poskytnutí součinnosti při těchto odstávkách a při jejich plánování je součástí kapitoly 5.1, kde má být zpracován dokument který bude mj. konkretizovat serverovou virtualizaci a cluster a databázové prostředí, a také zálohování a replikaci. Tím bude zajištěno, že Zadavatel nebude v žádném kroku implementace bez dat.

Dotaz č. 4

Zároveň v kapitole 5.4 uvádí Zadavatel požadavek na ověřovací a testovací provozu dodaného řešení po dobu 30 dní, který má následovat po migraci provozovaných VM do nového prostředí.

DOTAZ:

Znamená tento požadavek, že ověřovací a testovací provozu dodaného řešení po dobu 30 dní bude prováděn na již zmigrovaných „ostrých“ datech Zadavatele?

Odpověď č. 4

Ano, ověřovací a testovací provoz bude probíhat na již zmigrovaných datech. Očekáváme, že implementační projekt bude počítat v kapitole 5.3 např. s takovým ověřením funkčnosti všech dílčích technologických celků, provedením testů zálohy a obnovy vybraného (testovacího) serveru a ověřením (jeho) parametrů RTO a RPO, že je bude možné v kapitole 5.4 bezpečně potvrdit mj. ověřením základní funkcionality jednotlivých technologických celků, provedení testů zálohy a obnovy vybraného (migrovaného) serveru a ověřením (jeho) parametrů RTO a RPO.

Dotaz č. 5

Zadavatel v technické specifikaci kapitola 7.9 uvádí požadavek „prověřená hodnota parametru RTO (Recovery Time Objective) pro replikaci nesmí překročit 1 hodinu“. Nikde ale není uvedeno, zda tento požadavek je míněn na 1 server nebo na více serverů. Dále k tomuto požadavku chybí definice objemu záloh, které je potřeba za požadovanou 1 hodinu obnovit.

DOTAZ:

Upraví Zadavatel technickou specifikaci o tyto potřebné detailní informace týkající se požadavku RTO?

Odpověď č. 5

Technickou specifikaci není potřeba upravovat. Týká se replikace, nikoliv obnovy ze záloh. U technických požadavků na disková pole je uvedeno, že nabízené úložiště musí poskytovat skutečnou active-active replikaci a funkci stretch clusteru pro nulové RPO a RTO, pro disková pole je RTO stanoveno takto. U technických požadavků na clusterové řešení pro Oracle je požadována replikace všech čtyřech aplikací na Oracle a u technických požadavků na zálohování a replikaci je požadována replikace minimálně 35 serverů plus replikace 30 uživatelů M365, pro ně tedy platí požadované RTO max. 1 hodina. Dovolujeme si také odkázat na kapitolu 7.10.

Dotaz č. 6

Zadavatel v technické specifikaci kapitola 7.9 uvádí požadavek „Obnovení replikace v opačném směru po obnovení provozuschopnosti hlavní lokality (failback) s důrazem na minimální součinnost administrátora“, ale nikde nespecifikuje, co přesně se má replikovat a kam. Jaký objem dat? Kolik SRV apod.

DOTAZ:

Upraví Zadavatel technickou specifikaci o tyto potřebné detailní informace?

Odpověď č. 6

Technickou specifikaci není potřeba upravovat. U technických požadavků na clusterové řešení pro Oracle je požadována replikace všech čtyřech aplikací na Oracle a u technických požadavků na zálohování a replikaci je požadována replikace minimálně 35 serverů plus replikace 30 uživatelů M365, pro ně tedy platí požadované RTO max. 1 hodina. Dovolujeme si také odkázat na kapitolu 7.10, která konkretizuje, co replikovat kam.

S pozdravem

Ing. Pavel Baďura
referent veřejných zakázek
odbor právní a organizační
Magistrátu města Opavy