



## **PŘÍLOHA Č. 1**

k Rámcové smlouvě č. 9992983

## **ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY**

1. **MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKU**
- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za je služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rá smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí úči této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, kte jsou uvedeny v Ceníku.

| Název služby                                       | Výše poskytnuté slevy v % | Konečná cena po slevě v Kč |
|----------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Měsíční paušál - Podniková síť                     | *                         | *                          |
| Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB     | 74,00 %                   | 74,99 Kč                   |
| Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB      | 57,30 %                   | 229,03 Kč                  |
| Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 500 GB     | *                         | 1652,07 Kč                 |
| Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1             | 99,34 %                   | 9,90 Kč                    |
| Měsíční paušál - tarif Profi na míru 4             | 58,80 %                   | 309,00 Kč                  |
| Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5             | 93,70 %                   | 189,00 Kč                  |
| Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB | 57,30 %                   | 229,03 Kč                  |

## 2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu.

- 2.1 Slevy uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:
- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 0,- Kč + DPH (hodnota plnění je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu) zvýhodněná cena úhrady služby Podrobný výpis hovorů, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
  - sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

| Služba                        | Destinace / Tarif     | Zvýhodněná cena v Kč | Jednotka |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------|----------|
| Podniková síť-VPN sazba       |                       | *                    | minuta   |
| Volání - T-Mobile             | Tarif Profi na míru 1 | 0,60 Kč              | minuta   |
| Volání - ostatní mobilní sítě | Tarif Profi na míru 1 | 0,60 Kč              | minuta   |
| Volání - pevné sítě           | Tarif Profi na míru 1 | 0,60 Kč              | minuta   |
| SMS - T-Mobile                | Tarif Profi na míru 1 | 0,60 Kč              | kus      |
| SMS - ostatní sítě            | Tarif Profi na míru 1 | 0,60 Kč              | kus      |
| Volání - T-Mobile             | Tarif Profi na míru 5 | *                    | minuta   |
| Volání - ostatní mobilní sítě | Tarif Profi na míru 5 | *                    | minuta   |
| Volání - pevné sítě           | Tarif Profi na míru 5 | *                    | minuta   |

| Služba             | Destinace / Tarif     | Zvýhodněná cena v Kč | Jednotka |
|--------------------|-----------------------|----------------------|----------|
| SMS - T-Mobile     | Tarif Profi na míru 5 | *                    | kus      |
| SMS - ostatní sítě | Tarif Profi na míru 5 | *                    | kus      |

Cena služby označena ve výše uvedené tabulce \*, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v přichozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

### 3. ZMĚNA TARIFIKACE

- 3.1 Smluvní partner i Oprávněné osoby budou využívat speciální službu Změna tarifikace (dále jen „Služba“) určenou pouze pro významné zákazníky s Rámcovou smlouvou. Podmínky Služby si Smluvní strany dohodly následující:
- 3.2 Služba se uplatní u Účastnických smluv, které budou využívat některý z tarifů v níže uvedené tabulky, a to v rámci služby a v hodnotě v sekundách rovněž uvedených v tabulce níže.

| Tarif           | Služba              | Tarifkace |
|-----------------|---------------------|-----------|
| Profi na míru 1 | Vnitrostátní volání | 1 + 1     |

Vzhledem k tomu, že Služba je vždy vázána na příslušný tarif, dojde-li k jeho změně, Služba se aktivuje/deaktivuje automaticky, a to nejpozději do 2 kalendářních dnů od provedení změny tarifu, popř. po aktivaci nové Účastnické smlouvy, resp. jí příslušející nové SIM karty.

- 3.3 Tarifkace vyplývající ze Služby se uplatní vždy přednostně před ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy a dále před případným tarifním či roamingovým zvýhodněním. Služba se neuplatní na volání na telefonní čísla zpoplatněná zvláštní sazbou (např. audiotextové služby).

### 4. BALÍČEK BEZ HRANIC NA MÍRU

- 4.1 TMCZ tímto dodatkem rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera a Oprávněné osoby o balíček Bez hranic na míru, který obsahuje níže uvedené parametry (dále jen „Balíček“).
- 4.2 Smluvní strany si sjednaly varianty Balíčku takto:
- Balíček I. uplatňující se na tarif Profi na míru 4, jehož cena je obsažena v ceně měsíčního paušálu tarifu příslušné Účastnické smlouvy.
- 4.3 Balíček lze užívat pouze společně s výše specifikovaným tarifem Profi na míru (dále jen „specifikovaný tarif“). Balíček nelze po dobu využívání specifikovaného tarifu deaktivovat.
- 4.4 Balíček obsahuje datový limit na národní data:

| Varianta Balíčku | Datový limit |
|------------------|--------------|
| Balíček I.       | 1000 MB      |

- 4.4.1 Koncový uživatel je informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu o dosažení 80% datového limitu, a rovněž v případě vyčerpání celkového datového limitu. Po vyčerpání datového limitu z Balíčku dojde k omezení přenosové rychlosti.

- 4.4.2 Datový limit se do následujícího Období nepřevádí, a pokud není v aktuálním Období využit, bez náhrady.
- 4.4.3 Při změně tarifu na tarif, který Balíček neužívá, je Balíček automaticky deaktivován.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že ke všem Účastnickým smlouvám (SIM kartám) se specifikovaným tarifem, spadajícím pod Rámcovou smlouvu, bude příslušný Balíček přidělen automaticky dle typu tarifu.
- 4.6 Každá Účastnická smlouva pod Rámcovou smlouvou může využívat pouze jednu variantu Balíčku.
- 4.7 Balíček je u dané Účastnické smlouvy nastaven automaticky nejpozději následující den buď (i) po aktivaci tarifu (v případě uzavření nové Účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem) nebo (ii) po změně stávajícího tarifu na některý specifikovaný tarif nebo (iii) po převodu účastnické smlouvy se specifikovaným tarifem pod Rámcovou smlouvu.
- 4.8 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na Balíček analogicky podmínky pro tarify Profi na Míru a/nebo podmínky pro Mobilní internet.

## 5. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přeprodeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 5.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoli jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.



# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

## 2. Účastnická Smlouva

### 2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepíšte a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

### 2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínek sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

**Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.** Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.** Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajících déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

### 2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližšího následujícího okamžiku, kdy obdržel Vaš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Vaš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4, bod (i) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Vaš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

#### 2.6.2. Ukončení z Vaší strany

**Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvu na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě



musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) či se dostavte do jakéhokoli značkového prodejny T-Mobile.

### 2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

### 2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

## 3. Služby

### 3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za uplatnění třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

### 3.2. Některé typy Služeb

#### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (těž jen „SMS“),
- (v) služba multimediálních zpráv.

#### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

#### 3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor,

ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

### 3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšné uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobiti“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytl-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

### 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užívatel-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo), o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem, tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;





- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

#### 4. Cena, zálohy a platební podmínky

##### 4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

##### 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující účtovací období, nikoliv za účtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vypočítají dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení účtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

**Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování.** Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhradena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplat, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

##### 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu. Váš přeplatek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

##### 4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybrat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4, bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

#### 5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provedení těchto činností se může vyjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. **Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.**

#### 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

##### 6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijímáte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

##### 6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.



Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnna předvidatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

### 7. Reklamac

**Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby,** a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. V případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

### 8. Komunikace stran, změny Smlouvy

#### 8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřeli v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřeli v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kterékoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

#### 8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezávisle-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemně se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považují i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor

kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdříváte.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaší e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případné vzniklou újmu.

### 8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavedení nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

**Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc předem dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb,** avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezasílá (např. z důvodu přerušení poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.

### 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

**O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([www.fina-arbitr.cz](http://www.fina-arbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).**

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastnícké smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, výjima ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.





Obsah všeobecných podmínek

**1. Úvodní ustanovení**

**2. Účastnická Smlouva**

- 2.1. Uzavření Smlouvy
- 2.2. Obsah Smlouvy
- 2.3. Aktivace Služby
- 2.4. Doba trvání Smlouvy
- 2.5. Změna Smlouvy
- 2.6. Ukončení Smlouvy

**3. Služby**

- 3.1. Úvodní ustanovení
- 3.2. Některé typy Služeb
- 3.3. Předplacená Služba
- 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

**4. Cena, zálohy a platební podmínky**

- 4.1. Ceny, účtování Služeb
- 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
- 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- 4.4. Zálohy

**5. Síť a pokrytí**

**6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**

- 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
- 6.2. Odpovědnost za újmu

**7. Reklamáce**

**8. Komunikace stran, změny Smlouvy**

- 8.1. Kontaktní místa
- 8.2. Komunikace
- 8.3. Změny Smlouvy

**9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů**



# PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity atp. naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).

Prohlášení. Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchovávání a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte, nebo ne; souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat;
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky;
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

Databáze účastníků. T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- souhlas – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;

- oprávněné zájmy správce – ochrana našich práv a právem chráněných zájmů, jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítě, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítě a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- plnění právní povinnosti – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchovávání daňových a finančních dokladů, uchovávání dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Souhlas. Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte, nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělujete souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a k obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro Vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

Správa oprávnění (souhlasů). Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

Kdo může přistupovat k Údajům. Přístup k osobním údajům mohou mít pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů a zavázaly se k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.



**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku, naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, která posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodní sdělení, která posíláme formou SMS, MMS nebo ukazujeme ve Smart Messages, mají vždycky na začátku „\*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, pak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v e-mailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zasílání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že Vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobilem.** Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobilu.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potenciální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícím v opakovaném prodlení s úhradou nebo existencí jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

**Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru.** Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky a Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách Vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.





# CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 10. 2018



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

# Obsah

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| ■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky ..... | 3  |
| ■ Internetové tarify a zvýhodnění .....                             | 9  |
| ■ Roamingové služby .....                                           | 14 |
| ■ Mezinárodní volání .....                                          | 20 |
| ■ Služby T-Cloud .....                                              | 22 |
| ■ Elektronická pokladna .....                                       | 23 |
| ■ Ostatní služby T-Mobile .....                                     | 23 |
| ■ Poznámky .....                                                    | 32 |
| ■ Přílohy .....                                                     | 34 |

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).



# Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

## MINUTOVÉ TARIFY

|                                   | T 30               |                | T 80               |                | T 160              |                | T 300              |                  | T 600              |                    | T 1 500            |                    |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                   | Standardní nabídka | Varianta HIT   | Standardní nabídka | Varianta HIT   | Standardní nabídka | Varianta HIT   | Standardní nabídka | Varianta HIT     | Standardní nabídka | Varianta HIT       | Standardní nabídka | Varianta HIT       |
| Měsíční paušál                    | 190,– (229,90)     | 190,– (229,90) | 450,– (544,50)     | 450,– (544,50) | 650,– (786,50)     | 650,– (786,50) | 990,– (1 197,90)   | 990,– (1 197,90) | 1 790,– (2 165,90) | 1 790,– (2 165,90) | 3 750,– (4 537,50) | 3 750,– (4 537,50) |
| Volné minuty*                     | 30                 | 30             | 80                 | 80             | 160                | 160            | 300                | 300              | 600                | 600                | 1 500              | 1 500              |
| Volání – na čísla značky T-Mobile | 4,– (4,84)         | 3,20 (3,87)    | 3,50 (4,24)        | 2,80 (3,39)    | 3,50 (4,24)        | 2,80 (3,39)    | 3,50 (4,24)        | 2,80 (3,39)      | 3,– (3,63)         | 2,40 (2,90)        | 2,50 (3,03)        | 2,– (2,42)         |
| Volání – ostatní čísla v ČR       | 6,– (7,26)         | 4,80 (5,81)    | 4,50 (5,45)        | 3,60 (4,36)    | 4,– (4,84)         | 3,20 (3,87)    | 3,50 (4,24)        | 2,80 (3,39)      | 3,– (3,63)         | 2,40 (2,90)        | 2,50 (3,03)        | 2,– (2,42)         |
| SMS                               | 1,70 (2,06)        | 1,– (1,21)     | 1,70 (2,06)        | 1,– (1,21)     | 1,70 (2,06)        | 1,– (1,21)     | 1,70 (2,06)        | 1,– (1,21)       | 1,70 (2,06)        | 1,– (1,21)         | 1,70 (2,06)        | 1,– (1,21)         |
| MMS                               | 8,20 (9,92)        | 8,20 (9,92)    | 8,20 (9,92)        | 8,20 (9,92)    | 8,20 (9,92)        | 8,20 (9,92)    | 8,20 (9,92)        | 8,20 (9,92)      | 8,20 (9,92)        | 8,20 (9,92)        | 8,20 (9,92)        | 8,20 (9,92)        |

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

\* Při změně tarifního programu se neprovozané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovozané volné minuty propadají.

## PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

|                                       | PROFI 120 <sup>1)</sup> |                   | PROFI NA MÍRU 1 <sup>2)</sup> | PROFI NA MÍRU 2 <sup>2)</sup> | PROFI NA MÍRU 3 <sup>2)</sup> | PROFI NA MÍRU 5 <sup>2)</sup> |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|                                       | Standardní nabídka      | Varianta HIT      |                               |                               |                               |                               |
| Měsíční paušál                        | 549,- (664,29)          | 549,- (664,29)    | 1 500,- (1 815,-)             | 1 500,- (1 815,-)             | 1 500,- (1 815,-)             | 3 000,- (3 630,-)             |
| Volné minuty                          | 120                     | 120               | -                             | -                             | -                             | -                             |
| Volání na čísla značky T-Mobile       | 3,- (3,63)/min.         | 2,40 (2,90) /min. | 6,- (7,26) /min.              | 6,- (7,26) /min.              | 6,- (7,26) /min.              | 6,- (7,26) /min.              |
| Volání na ostatní čísla v ČR          | 3,60 (4,36) /min.       | 4,50 (5,46) /min. | 6,- (7,26) /min.              | 6,- (7,26) /min.              | 6,- (7,26) /min.              | 6,- (7,26) /min.              |
| Hlasová schránka (3311) <sup>3)</sup> | 1,- (1,21) /min.        | 1,- (1,21) /min.  | 1,- (1,21) /min.              | 1,- (1,21) /min.              | 1,- (1,21) /min.              | 1,- (1,21) /min.              |
| Krátké textové zprávy (SMS)           | 1,70 (2,06)             | 1,- (1,21)        | 5,- (6,05) <sup>4)</sup>      | 5,- (6,05) <sup>4)</sup>      | 5,- (6,05) <sup>4)</sup>      | 5,- (6,05) <sup>4)</sup>      |
| MMS                                   | 8,20 (9,92)             | 8,20 (9,92)       | 8,20 (9,92)                   | 8,20 (9,92)                   | 8,20 (9,92)                   | 8,20 (9,92)                   |

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez shora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. 3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

## NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

| PROFI NA MÍRU 4                                                                                        |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Měsíční paušál                                                                                         | 750,- (907,50)   |
| Volné minuty/SMS                                                                                       | neomezeně        |
| Volání na čísla značky T-Mobile                                                                        | 0,- (0,-)* /min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR                                                                           | 0,- (0,-)* /min. |
| Krátké textové zprávy (SMS)                                                                            | 0,- (0,-)        |
| Multimediální zprávy (MMS)                                                                             | 4,05 (4,90)      |
| Mezinárodní SMS                                                                                        | 4,17 (5,-)       |
| Datový limit                                                                                           | 2 GB             |
| Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání<br>(=odhadovaná maximální rychlost)            | 42/5,76 Mbit/s   |
| Účtovací jednotka dat                                                                                  | 1 B              |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání<br>(=odhadovaná maximální rychlost) | 64/32 kbit/s     |

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

\*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

## TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

|                                                                            | TELEFONNÍ LINKA PREMIUM |                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|-----------------------------|
|                                                                            | Standardní nabídka      | Varianta HIT     | Hlasová linka Premium 12*** |
| Měsíční paušál                                                             | 169,- (204,49)          | 149,- (180,29)   | 159,- (192,39)              |
| Volání na mobilní čísla značky T-Mobile                                    | 3,50 (4,24)/min.        | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min.            |
| Volání na ostatní čísla v ČR                                               | 3,50 (4,24)/min.        | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min.            |
| Volání do pevných sítí                                                     | 0,90 (1,09)/min.        | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min.            |
| Volání v rámci firmy*                                                      | 0,-                     | 0,-              | 0,-                         |
| Volání na čísla s předvolbou**<br>81x, 83x, 843, 844, 845, 846             | 1,30 (1,57)/min.        | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min.            |
| Volání na čísla s předvolbou**<br>840, 841, 842, 847, 848, 849             | 2,- (2,42)/min.         | 2,- (2,42)/min.  | 2,- (2,42)/min.             |
| Volání do hlasové schránky<br>(3311, 603123311)                            | 1,- (1,21)/min.         | 1,- (1,21)/min.  | 1,- (1,21)/min.             |
| Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí | 100                     | 100              | 100                         |

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

\* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

\*\* Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

\*\*\* Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a akivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele.

## TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

|                                 | TELEFONNÍ LINKA PREMIUM<br>– V SÍTI A PEVNÁ | TELEFONNÍ LINKA PREMIUM<br>– VŠECHNY SÍTĚ |
|---------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Měsíční paušál                  | 270,- (326,70)                              | 550,- (665,50)                            |
| Měsíční paušál HIT              | 230,- (278,30)                              | 500,- (605,-)                             |
| Volání v rámci firmy            | 0,-                                         | 0,-                                       |
| Volání na čísla T-Mobile        | 0,-                                         | 0,-                                       |
| Volání do pevných sítí          | 0,-                                         | 0,-                                       |
| Volání na ostatní mobilní čísla | 3,50 (4,24)/min.                            | 0,-                                       |

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

## BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

| BALÍČEK                                | MĚSÍČNÍ PAUŠÁL | ZÓNA        |
|----------------------------------------|----------------|-------------|
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1       | 100,- (121,-)  | 1           |
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2     | 200,- (242,-)  | 1 a 2       |
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3   | 500,- (605,-)  | 1, 2 a 3    |
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 1+2+3+4 | 600,- (726,-)  | 1, 2, 3 a 4 |
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 3       | 400,- (484,-)  | 3           |
| Mezinárodní hovory 1000 - zóna 4       | 200,- (242,-)  | 4           |

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

## BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

| BALÍČEK                              | MĚSÍČNÍ PAUŠÁL   | POZNÁMKA           |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|
| Rozšířený balíček služeb             | 50,- (60,50)     |                    |
| Automatická spojovatelka*            | 200,- (242,-)    |                    |
| Hunt group*                          | 10,- (12,10)     |                    |
| Meet-me konference - malá*           | 300,- (363,-)    | Max. 15 volajících |
| Meet-me konference - velká*          | 1 000,- (1210,-) | Max. 50 volajících |
| Recepční - základní                  | 250,- (302,50)   |                    |
| Recepční - rozšířená                 | 300,- (363,-)    |                    |
| Sjednacená komunikace - hlas a video | 30,- (36,3)      |                    |

\* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

## JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

|                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| Instalační poplatek        | 1 200,- (1 452,-) |
| Neoprávněný servisní zásah | 1 200,- (1 452,-) |

## BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

|                              | VOLNÉ MINUTY | MĚSIČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč) |
|------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| T-Mobile a pevné sítě 100    | 100          | 180,- (217,80)                      |
| T-Mobile a pevné sítě 200    | 200          | 340,- (411,40)                      |
| T-Mobile a pevné sítě 500    | 500          | 800,- (968,-)                       |
| T-Mobile a pevné sítě 1 000  | 1 000        | 1 400,- (1 694,-)                   |
| T-Mobile a pevné sítě 15 000 | 15 000       | 7 500,- (9 075,-)                   |
| Pevné sítě 100               | 100          | 80,- (96,80)                        |
| Pevné sítě 200               | 200          | 140,- (169,40)                      |
| Pevné sítě 500               | 500          | 300,- (363,-)                       |
| Pevné sítě 1 000             | 1 000        | 500,- (605,-)                       |

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

## MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

|                                                                                                                 | PEVNÉ SÍŤ          | MOBILNÍ SÍŤ        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko                                                                     | 2,00 (2,42)/min.   | 4,90 (5,93)/min.   |
| Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko                             | 5,40 (6,53)/min.   | 5,40 (6,53)/min.   |
| Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko | 5,90 (7,14)/min.   | 5,90 (7,14)/min.   |
| Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina                                                      | 6,90 (8,35)/min.   | 6,90 (8,35)/min.   |
| Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína                 | 16,90 (20,45)/min. | 16,90 (20,45)/min. |

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).



## PODNIKOVÁ SÍŤ

|                                      |                |
|--------------------------------------|----------------|
| Zařazení SIM karty do Podnikové sítě | 170,- (205,70) |
| Měsíční paušál za službu             | 35,- (42,35)   |
| Volání v rámci Podnikové sítě        | 1,50 (1,82)*   |

\* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

## TARIF HAPPY PARTNER

|                                        |                  |
|----------------------------------------|------------------|
| Měsíční paušál                         | 39,- (47,19)     |
| Na čísla značky T-Mobile               | 3,50 (4,24)/min. |
| Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí | 1,90 (2,30)/min. |
| Ostatní čísla v ČR                     | 5,50 (6,66)/min. |
| SMS                                    | 1,70 (2,06)      |

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

### POČET PARTNER SIM KARET, KTERÉ MŮŽETE VYUŽÍVAT:

|         | POČET PARTNER SIM KARET |
|---------|-------------------------|
| ≥ 150,- | 1                       |
| ≥ 450,- | 2                       |
| ≥ 900,- | 3                       |

\* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

## TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

|                                   | CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ | CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU |
|-----------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| Měsíční paušál                    | 205,79,- (249)                         | 205,79,- (249)                              |
| Datový limit (měsíčně)            | 5 GB                                   | 5 GB                                        |
| Plná cena zařízení                | 3 304,96 (3 999)                       | 3 304,96 (3 999)                            |
| Cílená dotace na zařízení ve výši | 2 066,12 (2 500,-)                     | -                                           |
| Cena zařízení s cílenou dotací    | 1 238,84,- (1 499)                     | -                                           |
| Volání na všechna čísla           | 6 (7,26,-)                             | 6 (7,26,-)                                  |
| SMS                               | 4,50 (5,45)                            | 4,50 (5,45)                                 |
| MMS                               | 4,50 (5,45)                            | 4,50 (5,45)                                 |

Nabídka platí do 31. 12. 2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

## TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

|                                   | CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ | CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU |
|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|
| Měsíční paušál                    | 412,40,- (499)                        | 412,40,- (499)                             |
| Datový limit (měsíčně)            | 20 GB                                 | 20 GB                                      |
| Plná cena zařízení                | 3 304,96,- (3 999)                    | 3 304,96,- (3 999)                         |
| Cílená dotace na zařízení ve výši | 2 892,56 (3 500,-)                    | -                                          |
| Cena zařízení s cílenou dotací    | 412,40,- (499,-)                      | -                                          |
| Volání na všechna čísla           | 6 (7,26,-)                            | 6 (7,26,-)                                 |
| SMS                               | 2,50 (3,03)                           | 2,50 (3,03)                                |
| MMS                               | 4,50 (5,45)                           | 4,50 (5,45)                                |

Nabídka platí do 31.12.2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

# Internetové tarify a zvýhodnění

## MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

| MOBILNÍ INTERNET                                                                                     |                |                |                |                |                |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Datový limit                                                                                         | 150 MB         | 400 MB         | 1,5 GB         | 3 GB           | 10 GB          | 30 GB          |
| Měsíční základní cena                                                                                | 123,14 (149,-) | 205,78 (249,-) | 288,43 (349,-) | 371,07 (449,-) | 536,36 (649,-) | 701,65 (849,-) |
| Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)            | 42/ 5,76 Mb/s  | 42/ 5,76 Mb/s  | 42/ 5,76 Mb/s  | 42/ 5,76 Mb/s  | 225/ 50 Mb/s   | 225/ 50 Mb/s   |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost) | 64/ 32 kb/s    | 64/ 32 kb/s    | 64/ 32 kb/s    | 64/ 32 kb/s    | 64/ 32 kb/s    | 64/ 32 kb/s    |
| Účtovací jednotka dat                                                                                | 1 B            | 1 B            | 1 B            | 1 B            | 1 B            | 1 B            |

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

## MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

| MOBILNÍ INTERNET                                                                                     |                   |                   |                  |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Datový limit                                                                                         | 1,5 GB            | 3 GB              | 10 GB            | 30 GB            |
| Měsíční základní cena                                                                                | 288,43 (349,-)    | 371,07 (449,-)    | 536,36 (649,-)   | 701,65 (849,-)   |
| Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)            | 42 / až 5,76 Mb/s | 42 / až 5,76 Mb/s | 225 / až 50 Mb/s | 225 / až 50 Mb/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost) | 64/až32 kb/s      | 64/až32 kb/s      | 64/až32 kb/s     | 64/až32 kb/s     |
| Účtovací jednotka dat                                                                                | 1 B               | 1 B               | 1 B              | 1 B              |

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

## INTERNET KOMPLET

| INTERNET KOMPLET                                                             |                       |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Měsíční paušál                                                               | 412,40 (499,-)        |
| Maximální rychlost stahování / odesílání<br>(=odhadovaná maximální rychlost) | 10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s |
| Datový limit                                                                 | 3 GB přenesených dat  |
| Účtovací jednotka dat                                                        | 1 B                   |

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

## TARIF M2M

|                                                |                  |
|------------------------------------------------|------------------|
| Měsíční paušál                                 | 99,- (119,79)    |
| Volné minuty                                   | 5                |
| Volné SMS na čísla značky T-Mobile             | 30               |
| Volné MB (GPRS/EDGE)                           | 1 MB (v ČR)      |
| Volání na všechna čísla                        | 7,-/min. (8,47)  |
| Volání v rámci PS                              | 3,-/min. (3,63)  |
| SMS na čísla značky T-Mobile                   | 1,50 (1,82)      |
| SMS na ostatní čísla v ČR                      | 3,- (3,63)       |
| MMS                                            | 4,50 (5,45)      |
| Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet | 17,37/MB (21,02) |
| WAP                                            | 0,50/kB (0,61)   |
| Data CSD – sazby                               | 3,-/min. (3,63)  |

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifikem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

## CENÍK INTERNETU V MOBILU

| INTERNET V MOBILU NA DEN                                                     |                       |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Denní paušál                                                                 | 19,83 (24,-)          |
| Maximální rychlost stahování / odesílání<br>(=odhadovaná maximální rychlost) | 10,8 Mb/s / 5,76 Mb/s |
| Datový limit                                                                 | 25 MB                 |
| Účtovací jednotka dat                                                        | 1 B                   |

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

## TARIF M2M PREMIUM

|                                                |                  |
|------------------------------------------------|------------------|
| Měsíční paušál 0–50 MB                         | 100,- (121,-)    |
| Měsíční paušál 51–200 MB                       | 250,- (302,50)   |
| Měsíční paušál 201–500 MB                      | 500,- (605,-)    |
| Volání na všechna čísla                        | 6,-/min. (7,26)  |
| SMS                                            | 2,50 (3,03)      |
| MMS                                            | 8,33 (10,08)     |
| Navýšení datového limitu o 1 000 MB            | 82,50 (99,83)    |
| Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet | 17,37/MB (21,02) |
| WAP                                            | 0,50/kB (0,61)   |

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifikem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifikem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet-bus](http://www.t-mobile.cz/internet-bus)

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

## T-MOBILE AUTOPARK

| Tarif                                     | T-Mobile Autopark bez závazků | T-Mobile Autopark 24 měs. | T-Mobile Autopark 36 měs. | T-Mobile Autopark 48 měs. | T-Mobile Autopark 60 měs. |
|-------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Měsíční paušál                            | 490,- (592,90)                | 469,- (567,49)            | 449,- (543,29)            | 419,- (506,99)            | 399,- (482,79)            |
| Volání na čísla v ČR                      |                               |                           | 6,-/min. (7,26)           |                           |                           |
| SMS                                       |                               |                           | 2,50 (3,03)               |                           |                           |
| MMS                                       |                               |                           | 4,50 (5,45)               |                           |                           |
| Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet* |                               |                           | 17,37/MB (21,02)          |                           |                           |
| WAP                                       |                               |                           | 0,50/kB (0,61)            |                           |                           |
| Účtovací jednotka dat                     |                               |                           | 5 kB                      |                           |                           |

\* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejdou zpoplatněny zvlášť).

## ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

|           | ZÓNA 1       | ZÓNA 2         | ZÓNA 3        |
|-----------|--------------|----------------|---------------|
| Na 30 dní | 75,- (90,75) | 250,- (302,50) | 700,- (847,-) |

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

## TARIF CHYTRÉ AUTO

|                         | CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ | CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU |
|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Měsíční paušál          | 61,98 (75,-)             | 61,98 (75,-)                  |
| Cena zařízení           | 1 197,52 (1 449,-)       | 2 147,93 (2 599,-)            |
| Datový limit (měsíčně)  | 50 MB                    | 50 MB                         |
| Volání na všechna čísla | 6,- (7,26) /min          | 6,- (7,26) /min               |
| SMS                     | 2,05 (3,03)              | 2,05 (3,03)                   |
| MMS                     | 4,50 (5,45)              | 4,50 (5,45)                   |

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Cena zařízení za 1 197,52 Kč (1 449 Kč s DPH) platí do 28.2.2018.

## OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na [www.t-mobile.cz/autopark](http://www.t-mobile.cz/autopark).

## TWIST CHYTRÉ AUTO

|                         | CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ                                                         |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Cena Twist sady         | 3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok                              |
| Měsíční paušál          | 900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady |
| Datový limit (měsíčně)  | 50 MB                                                                            |
| Volání na všechna čísla | 7,26 /min                                                                        |
| SMS                     | 3,03                                                                             |
| MMS                     | 5,45                                                                             |

Roční paušál za službu je strháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

## PEVNÝ INTERNET

|                                                                      | PEVNÝ INTERNET<br>ZÁKLAD | PEVNÝ INTERNET<br>STANDARD | PEVNÝ INTERNET<br>PREMIUM |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Měsíční paušál                                                       | 412,40 (499,-)           | 453,72 (549,-)             | 536,36 (649,-)            |
| Maximální rychlost ADSL<br>v kb/s (stahování dat /<br>odesílání dat) | 2 048 / 256              | 8 192 / 512                | 16 384 / 768              |
| Maximální rychlost VDSL<br>v kb/s (stahování dat /<br>odesílání dat) | 2 048 / 256              | 20 480 / 2 048             | 51 200 / 5 120            |
| Agregace                                                             | 1:50                     | 1:50                       | 1:50                      |
| Datový limit                                                         | Neomezeně                | Neomezeně                  | Neomezeně                 |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet aktivovat pouze účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytne informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv T-Mobile prodejna nebo Váš obchodní zástupce.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| Servisní zásah | 1 652,07 (1 999,-) |
|----------------|--------------------|

## PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

|                                               | PEVNÝ INTERNET<br>VZDUCH.EM S | PEVNÝ INTERNET<br>VZDUCHEM M | PEVNÝ INTERNET<br>VZDUCHEM L |
|-----------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Měsíční paušál                                | 329,75 (399,-)                | 412,40 (499,-)               | 495,04 (599,-)               |
| Maximální rychlost<br>stahování/odesílání dat | 20 Mb/s / 5 Mb/s              | 50 Mb/s / 15 Mb/s            | 100 Mb/s / 25 Mb/s           |
| Datový limit                                  | neomezeně                     | neomezeně                    | neomezeně                    |

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

|                                                                                                   |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou)<br>s Podmíněnou slevou ve výši 2 147,11 (2 598,-) | 0,83 (1,-)         |
| Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)                                                 | 2 147,93 (2 599,-) |
| Servisní zásah (např. přemístění, instalace,<br>reinstalace či výměna modemu, mamý výjezd)        | 1 652,07 (1 999,-) |

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

## PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

| PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S      |                |
|----------------------------------|----------------|
| Měsíční paušál                   | 329,75 (399,-) |
| Rychlost stahování/odesílání dat | 20/5 Mb/s      |
| Datový limit                     | neomezeně      |
| Další adresa – měsíčně           | 81,75 (99,-)   |

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Dalšíh adres Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je účtována za užívání Další adresy celá částka 81,75 Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či Smlouvy významného zákazníka.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| Servisní zásah | 1 652,07 (1 999,-) |
|----------------|--------------------|

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

## INTERNET ADSL/VDSL

|                                                             | INTERNET ADSL STANDARD |                 | INTERNET ADSL PREMIUM |                 | INTERNET VDSL STANDARD |                 | INTERNET VDSL PREMIUM |                 |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
|                                                             | k pevné lince          | bez pevné linky | k pevné lince         | bez pevné linky | k pevné lince          | bez pevné linky | k pevné lince         | bez pevné linky |
| Měsíční paušál                                              | 399,- (482,79)         | 582,50 (704,83) | 599,- (724,79)        | 660,33 (799,-)  | 399,- (482,79)         | 582,50 (704,83) | 599,- (724,79)        | 660,33 (799,-)  |
| Maximální rychlost v kb/s<br>(stahování dat /odesílání dat) | 8 192 / 512            | 8 192 / 512     | 16 384 / 768          | 16 384 / 768    | 20 480 / 2 048         | 20 480 / 2 048  | 51 200 / 5 120        | 51 200 / 5 120  |
| Agregace                                                    | 1:50                   | 1:50            | 1:50                  | 1:50            | 1:50                   | 1:50            | 1:50                  | 1:50            |
| Datový limit                                                | neomezeně              | neomezeně       | neomezeně             | neomezeně       | neomezeně              | neomezeně       | neomezeně             | neomezeně       |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní Služby.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah 1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Provede-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo marný výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

## INTERNET BEZ DRÁTU

|                                                                                 | INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD | INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM | INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Měsíční paušál                                                                  | 329,75 (399,-)              | 412,40 (499,-)             | 990,91 (1 199,-)                |
| Maximální rychlost stahování/odesílání dat<br>(= odhadovaná maximální rychlost) | 20 Mb/s / 5 Mb/s            | 40 Mb/s / 10Mb/s           | 100 Mb/s / 25 Mb/s              |
| Datový limit                                                                    | 20 GB                       | 40 GB                      | 100 GB                          |
| Navýšení datového limitu o 10 GB                                                | 165,29 (200,-)              | 165,29 (200,-)             | 165,29 (200,-)                  |

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.



# Roamingové služby

## ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zóna 1 | Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion |
| Zóna 2 | Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán                                                                                                                                                                                                          |
| Zóna 3 | Zbytek světa a satelitní sítě                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

\* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

## T-MOBILE ROAMING\*

U T-Mobile Roamingu\* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

|        | ODCHOZÍ HOVORY | PŘÍCHOZÍ HOVORY | SMS           | MMS           | INTERNET (Kč/MB) |
|--------|----------------|-----------------|---------------|---------------|------------------|
| Zóna 1 | 5,20 (6,29)    | 1,37 (1,66)     | 1,64 (1,98)   | 5,48 (6,63)   | 5,48 (6,63)      |
| Zóna 2 | 28,93 (35,-)   | 14,88 (18,-)    | 7,93 (9,60)   | 13,72 (16,60) | 61,98 (75,-)     |
| Zóna 3 | 57,02 (69,-)   | 40,50 (49,-)    | 12,07 (14,60) | 17,85 (21,60) | 297,52 (360,-)   |

\* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhлено nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává Zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhutan, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritánie, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Princip, Svazijsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribary, Marshallovy ostrovy, Nauru, Ostrov Niue, Ostrov Norfolk, Pitcairnovy ostrovy, Severní Mariany, Svatá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Salomounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovi ostrovy, Djibouti, Rovnická Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maledivy, Mali, Martinik, Mauritánie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

### Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wulowitz; Halámky/Neunagelberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlín/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasenhofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hradky/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Větoň/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valtice/Schrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonková/Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

### Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Hodonín – Holíč, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Strání – Moravské Lieskové, Březová – Nová Bošáca, Brumov – Bylnice – Horné Srnie, Nedašova Lhota – Červený Kameň, Střelná – Lysá pod Makytou, Velké Karlovice – Makov, Bílá – Klokočov, Šance – Čadca – Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## EU ROAMING

|                 | ODCHOZÍ VOLÁNÍ         |                               | PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ        |                               | SMS         | MMS         | DATA (MB)                 | INTERNET                     |
|-----------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|---------------------------|------------------------------|
|                 | Máte-li volné jednotky | Po vyčerpání volných jednotek | Máte-li volné jednotky | Po vyčerpání volných jednotek |             |             |                           |                              |
| Profi 120       | 0,-                    | 4,50 (5,46)                   | 0,-                    | -                             | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| Profi 120 HIT   | 0,-                    | 3,60 (4,36)                   | 0,-                    | -                             | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 1500          | 0,-                    | 2,50 (2,90)                   | 0,-                    | -                             | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 1500 HIT      | 0,-                    | 2,00 (2,42)                   | 0,-                    | -                             | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 160           | 0,-                    | 4,00 (4,84)                   | 0,-                    | -                             | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 160 HIT       | 0,-                    | 3,20 (3,87)                   | 0,-                    | -                             | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 30            | 0,-                    | 6,00 (7,26)                   | 0,-                    | -                             | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 30 HIT        | 0,-                    | 4,80 (5,81)                   | 0,-                    | -                             | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 300           | 0,-                    | 3,50 (4,24)                   | 0,-                    | -                             | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 300 HIT       | 0,-                    | 2,80 (3,39)                   | 0,-                    | -                             | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 600           | 0,-                    | 3,00 (3,63)                   | 0,-                    | -                             | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 600 HIT       | 0,-                    | 2,40 (2,90)                   | 0,-                    | -                             | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 80            | 0,-                    | 4,50 (5,45)                   | 0,-                    | -                             | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| T 80 HIT        | 0,-                    | 3,60 (4,36)                   | 0,-                    | -                             | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| Profi na míru 4 | 0,-                    | -                             | 0,-                    | -                             | 0,-         | 4,05 (4,90) | dle cen balíčků / ceny MB | do vyčerpání datového limitu |
| Profi na míru 2 | -                      | 6,00 (7,26)                   | 0,-                    | -                             | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |
| Profi na míru 3 | -                      | 6,00 (7,26)                   | 0,-                    | -                             | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | -                            |

|                                                            |     |             |     |     |             |              |                              |                                 |
|------------------------------------------------------------|-----|-------------|-----|-----|-------------|--------------|------------------------------|---------------------------------|
| Profi na míru 5                                            | -   | 6,00 (7,26) | 0,- | -   | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92)  | dle cen balíčků /<br>ceny MB | -                               |
| Profi na míru 1                                            | -   | 6,00 (7,26) | 0,- | -   | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92)  | dle cen balíčků /<br>ceny MB | -                               |
| Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB,<br>10 GB, Internet dKomplet | -   | -           | -   | -   | -           | -            | 0,-                          | do vyčerpání<br>datového limitu |
| Mobilní internet 1,5 GB,<br>Mobilní internet Pro firmu     | -   | -           | -   | -   | -           | -            | 0,-                          | do vyčerpání<br>datového limitu |
| Mobilní internet 3 GB                                      | -   | -           | -   | -   | -           | -            | 0,-                          | do vyčerpání<br>datového limitu |
| Mobilní internet 10 GB                                     | -   | -           | -   | -   | -           | -            | 0,-                          | do vyčerpání<br>datového limitu |
| Happy Partner                                              | -   | 5,50 (6,66) | 0,- | -   | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92)  | dle cen balíčků /<br>ceny MB | -                               |
| Tarif M2M                                                  | 0,- | 7,00 (8,47) | 0,- | 0,- | 3,00 (3,63) | 4,50 (5,45)  | 0,-                          | do vyčerpání<br>datového limitu |
| Tarif M2M Premium                                          | -   | 6,00 (7,26) | 0,- | -   | 2,50 (3,03) | 8,33 (10,08) | 0,-                          | do vyčerpání<br>datového limitu |
| Tarif Pro firmu                                            | -   | 1,90 (2,30) | 0,- | -   | 1,90 (2,30) | 4,05 (4,90)  | dle cen balíčků /<br>ceny MB | -                               |

## CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené Nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30. 6. 2018 činí kurz pro přepočet příplatků 26,893 Kč / EUR. Do 30.6.2018 činí kurz pro přepočet maximálních cen 26,981 Kč / EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

|                                | ODCHOZÍ HOVORY (min.) | PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.) | SMS (cena za jednotku) | MMS (cena za jednotku) | INTERNET (1 MB)                      |
|--------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------|
|                                |                       |                        |                        |                        | 7,7 EUR / GB (platný od 15. 6. 2017) |
|                                |                       |                        |                        |                        | 6 EUR / GB (platný od 1. 1. 2018)    |
| Příplatek (v EUR bez DPH)      | 0,032                 | 0,0091                 | 0,01                   | 0                      | 4,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2019)  |
|                                |                       |                        |                        |                        | 3,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2020)  |
|                                |                       |                        |                        |                        | 3, EUR / GB (platný od 1. 1. 2021)   |
|                                |                       |                        |                        |                        | 2,5 EUR / GB (platný od 1. 1. 2022)  |
| Maximální cena (v EUR bez DPH) | 0,19                  | 0,0108                 | 0,06                   | 0,20                   | 0,20                                 |

Příklad aplikace článku 17 Obchodních podmínek EU roamingu u Účastníka využívajícího služby Operátora v tarifu Profi na míru s balíčkem Bez hranic na míru: Cena tarifu (1238, 84 Kč bez DPH)/datový limit v tarifu (16GB) = 77,43 Kč bez DPH jednotková (cena za 1GB). Jednotková cena v tarifu je nižší než regulovaná maximální cena stanovená Nařízením EU (207,08 Kč bez DPH/1 GB). EU datový limit v případě tarifu Profi na míru činí 11,96 GB.

## DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

|                                              |                      |
|----------------------------------------------|----------------------|
|                                              | 495,87 (600,-)       |
|                                              | 1 198,35 (1 450,-)   |
|                                              | 1 225,- (1 482,25)   |
| Limity na útratu za datové služby v roamingu | 4 132,23 (5 000,-)   |
|                                              | 8 264,46 (10 000,-)  |
|                                              | 14 876,03 (18 000,-) |
|                                              | 26 446,28 (32 000,-) |

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

## FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

|                                    |                                                                        |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Aktivace/měsíční paušál            | zdarma                                                                 |
| Využití faxových a datových služeb | sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)** |

\*\* Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

## VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile roaming.

|                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| Odchozí volání (Kč/min.)  | 57,02 (69,-)                  |
| Příchozí volání (Kč/min.) | 40,50 (49,-)                  |
| SMS / MMS (Kč/ks)         | 12,07 (14,60) / 17,85 (21,60) |
| Internet (Kč/MB)          | 297,52 (360,-)                |

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

## DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

|                  | ZÓNA 1       | ZÓNA 2         | ZÓNA 3         |
|------------------|--------------|----------------|----------------|
| Na den (do 3 MB) | 19,83 (24,-) | 49,59 (60,-)   | 148,76 (180,-) |
| Na den (20 MB)   | 57,85 (70,-) | 198,35 (240,-) | 599,17 (725,-) |

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

|                    | ZÓNA 1             | ZÓNA 2            | ZÓNA 3              |
|--------------------|--------------------|-------------------|---------------------|
| Na 30 dní (5 MB)   | 45,- (54,45)       | 150,- (181,50)    | 450,- (544,50)      |
| Na 30 dní (10 MB)  | 75,- (90,75)       | 250,- (302,50)    | 700,- (847,-)       |
| Na 30 dní (25 MB)  | 100,- (121,-)      | 400,- (484,-)     | 1 300,- (1 573,-)   |
| Na 30 dní (50 MB)  | 152,89 (185,-)     | 702,48 (850,-)    | 2 272,73 (2 750,-)  |
| Na 30 dní (100 MB) | 250,- (302,50)     | 1 200,- (1 452,-) | 4 000,- (4 840,-)   |
| Na 30 dní (200 MB) | 400,- (484,-)      | 2 000,- (2 420,-) | 6 500,- (7 865,-)   |
| Na 30 dní (500 MB) | 800,- (968,-)      | 3 500,- (4 235,-) | 14 500,- (17 545,-) |
| Na 30 dní (1 GB)   | 1 350,- (1 633,50) | 6 000,- (7 260,-) | 25 000,- (30 250,-) |

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

## DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRAŇIČÍ

|                             | DATOVÝ LIMIT |              | ZÓNA EU        | ZÓNA EVROPA+   | ZÓNA SVĚT          |
|-----------------------------|--------------|--------------|----------------|----------------|--------------------|
| Internet v zahraničí na den | 30 MB        | prvních 5 MB | -              | 49,59 (60,-)   | 148,76 (180,-)     |
|                             |              | nad 5 MB     | -              | 198,35 (240,-) | 599,17 (725,-)     |
| Internet v zahraničí na den | 40 MB        |              | 40,49 (49,-)   | -              | -                  |
| Internet v zahraničí        | 100 MB       |              | -              | 702,48 (850,-) | 2 272,73 (2 750,-) |
| Internet v zahraničí        | 200 MB       |              | 164,46 (199,-) | -              | -                  |
| Internet v zahraničí        | 500 MB       |              | 329,75 (399,-) | -              | -                  |

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvou krokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

## DATOVÝ ROAMING EVROPA

|        |                    |
|--------|--------------------|
| 10 MB  | 399,- (482,79)     |
| 15 MB  | 549,- (664,29)     |
| 20 MB  | 699,- (845,79)     |
| 30 MB  | 999,- (1 208,79)   |
| 50 MB  | 1 499,- (1 813,79) |
| 150 MB | 2 999,- (3 628,79) |

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

## DATOVÝ ROAMING SVĚT

|        |                      |
|--------|----------------------|
| 20 MB  | 995,- (1 203,95)     |
| 100 MB | 3 250,- (3 932,50)   |
| 200 MB | 5 000,- (6 050,-)    |
| 500 MB | 10 000,- (12 100,-)  |
| 1 GB   | 16 500,- (19 965,-)  |
| 5 GB*  | 59 500,- (71 995,-)  |
| 10 GB* | 95 500,- (115 555,-) |

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

\* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Belize, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Maledivy, Mosambik, Pobřeží slonoviny, Seychely, Venezuela, lodě a letadla.

## OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

|                            |                                                    |
|----------------------------|----------------------------------------------------|
| Volání do hlasové schránky | jako odchozí roamingový hovor do ČR                |
| Volání na 4603             | zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu) |
| SMS na 4603                | dle roamingového tarifu                            |



# Mezinárodní volání

## VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

| ZÓNA           | CENA ZA MINUTU |
|----------------|----------------|
| Okolní státy   | 5,78 (6,99)    |
| Evropa         | 9,92 (12,-)    |
| Svět           | 24,79 (30,-)   |
| Satelitní sítě | 165,29 (200,-) |

Účtování je po minutách (60 + 60).

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Okolní státy   | Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Evropa         | Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dánsko, Estonsko, Fayerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán |
| Svět           | zbytek světa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Satelitní sítě | Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

## MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

|    | I              | II             | III            | IV             |
|----|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1  | 13,- (15,73)   | 13,- (15,73)   | 12,- (14,52)   | 9,90 (11,98)   |
| 2  | 21,- (25,41)   | 20,- (24,20)   | 18,- (21,78)   | 9,90 (11,98)   |
| 3  | 24,- (29,04)   | 21,- (25,41)   | 19,- (22,99)   | 9,90 (11,98)   |
| 4  | 30,- (36,30)   | 27,- (32,67)   | 25,- (30,25)   | 9,90 (11,98)   |
| 5  | 35,- (42,35)   | 31,- (37,51)   | 29,- (35,09)   | 29,- (35,09)   |
| 6  | 64,- (77,44)   | 62,- (75,02)   | 59,- (71,39)   | 59,- (71,39)   |
| 7  | 65,- (78,65)   | 63,- (76,23)   | 63,- (76,23)   | 63,- (76,23)   |
| 8  | 95,- (114,95)  | 93,- (112,53)  | 89,- (107,69)  | 89,- (107,69)  |
| 9  | 97,- (117,37)  | 95,- (114,95)  | 95,- (114,95)  | 95,- (114,95)  |
| 10 | 110,- (133,1)  | 104,- (125,84) | 99,- (119,79)  | 99,- (119,79)  |
| 11 | 154,- (186,34) | 145,- (175,45) | 139,- (168,19) | 139,- (168,19) |
| 12 | 250,- (302,50) | 240,- (290,40) | 229,- (277,09) | 229,- (277,09) |

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I   | T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, Tarify Pro firmu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| II  | T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call<br>S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým |
| III |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| IV  | tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

#### Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

## MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma 4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

# Služby T-Cloud

## SPONTANIA

|                                    | SPONTANIA LITE | SPONTANIA VIDEOMEETING | SPONTANIA CLASSROOM |
|------------------------------------|----------------|------------------------|---------------------|
| Měsíční paušál                     | 289,26 (350,-) | 389,26 (471,-)         | 589,27 (713,-)      |
| Parametry služby (počet Uživatelů) | 8              | 5                      | 25                  |

## HELIOS ONE

|                             | FREE 365   | PROFI 365     | ENTERPRISE 365 |
|-----------------------------|------------|---------------|----------------|
| Počet společností           | 5          | 1             | bez limitu     |
| Počet záznamů               | 50 ročně   | bez limitu    | bez limitu     |
| Funkcionalita               | plná       | plná          | plná           |
| Podnikatelský přístup       | 1 na firmu | 1 na firmu    | 1 na firmu     |
| Měsíční platba za Uživatele | zdarma     | 247,- (299,-) | 388,- (469,-)  |

## T-CLOUD ZAKÁZKA

|             | BALÍČEK 1 OBOR | BALÍČEK 3 OBORY | BALÍČEK 7 OBORŮ |
|-------------|----------------|-----------------|-----------------|
| Cena        | 123,14 (149,-) | 299,- (361,79)  | 499,- (603,79)  |
| Počet oborů | 1              | 3               | 7               |

## T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

|                 | 199,- (240,79) | 399,- (482,79) | 799,- (966,79) | 1 599,- (1 934,79) | 2 499,- (3 023,79) |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Cena            |                |                |                |                    |                    |
| Data            | 50 GB          | 100 GB         | 200 GB         | 500 GB             | 1 000 GB           |
| Počet Uživatelů | 3              | 15             | neomezeně      |                    |                    |
| Počet zařízení  | neomezeně      |                |                |                    |                    |

## T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

|                 | 0,-       | 49,- (59,29) | 79,- (95,59) | 149,- (180,29) |
|-----------------|-----------|--------------|--------------|----------------|
| Cena            |           |              |              |                |
| Data            | 2 GB      | 20 GB        | 40 GB        | 100 GB         |
| Počet Uživatelů | 1         |              |              |                |
| Počet zařízení  | neomezeně |              |              |                |

## T-CLOUD OFFICE 365

|                 | BUSINESS ESSENTIALS | BUSINESS       | BUSINESS PREMIUM |
|-----------------|---------------------|----------------|------------------|
| Zkušební verze  | není k dispozici    | zdarma         | zdarma           |
| 1 licence/měsíc | 109,- (131,89)      | 249,- (301,29) | 279,- (337,59)   |

# Elektronická pokladna

## ELEKTRONICKÁ POKLADNA

|                                                          | KALKULAČKA                   | TERMINÁL<br>bez akceptace | TERMINÁL<br>s akceptací      | TISKÁRNA           |
|----------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|
| Měsíční paušál                                           | 195,- <sup>1)</sup> (235,95) | 395,- (477,95)            | 490,- <sup>2)</sup> (592,90) | 155,- (187,55)     |
| Cena zařízení                                            | 3 695,- (4 470,95)           | 8 150,- (9 861,50)        | 6 723,75 (8 135,74)          | 1 649,- (1 995,29) |
| <b>Příklad prodeje zařízení na splátky<sup>3)</sup>:</b> |                              |                           |                              |                    |
| Akontace                                                 | 83,43 (100,95)               | 546,69 (661,50)           | 70,86 (85,74)                | 128,34 (155,29)    |
| Měsíční splátka<br>(celkem 23 splátek)                   | 157,02 (190,-)               | 330,58 (400,-)            | 289,26 (350,-)               | 66,12 (80,-)       |
| Celková cena zařízení                                    | 3 695,- (4 470,95)           | 8 150,- (9 861,50)        | 6 723,75 (8 135,74)          | 1 649,- (1 995,29) |

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

|                                                                              |               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS                                     | 40,- (48,40)  |
| Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet <sup>4)</sup> | 95,- (114,95) |

## JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

|                                                                                                                                                  |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Instalace Poskytovatelem <sup>5)</sup>                                                                                                           | 0,- (0,-)          |
| Marný výjezd                                                                                                                                     | 1 580,- (1 911,80) |
| Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)                                                                           | 1 100,- (1 331,-)  |
| Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě) | 500,- (605,-)      |
| Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna                                                                              | 1 990,- (2 407,90) |

## PŘÍSLUŠENSTVÍ

|                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| Papírový termokotouček 58 × 35 mm | 8,- (9,68)         |
| Drátový scanner <sup>6)</sup>     | 1 795,- (2 171,95) |

<sup>1)</sup> Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

<sup>2)</sup> Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

<sup>3)</sup> Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

<sup>4)</sup> Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

<sup>5)</sup> Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

<sup>6)</sup> Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

# Ostatní služby T-Mobile

## T-MOBILE GSM BANKING

|                    |                                     |
|--------------------|-------------------------------------|
| Odeslání požadavku | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |
|--------------------|-------------------------------------|

|                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| Geny za obdržení odpovědi | účtuje vaše banka |
|---------------------------|-------------------|

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

## T-MOBILE M-PLATBA

|                                                                                | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI                             | TWIST ZÁKAZNÍCI                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Zprostředkovatelský poplatek                                                   | 3,-                                           | 3,-                                           |
| Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd. | 5 % z výše transakce<br>(min 5,-, max. 100,-) | 5 % z výše transakce<br>(min 5,-, max. 100,-) |

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude účtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) | [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz) nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

## MŮJ T-MOBILE

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
|-------------------------|--------|

|                            |                                          |
|----------------------------|------------------------------------------|
| Aktivace/deaktivace služeb | dle aktuálního ceníku příslušných služeb |
|----------------------------|------------------------------------------|

## T-MOBILE TWIN

|                |               |
|----------------|---------------|
| Měsíční paušál | 99,- (119,79) |
|----------------|---------------|

|                                        |                   |
|----------------------------------------|-------------------|
| Geny volání (shodné pro obě SIM karty) | dle vašeho tarifu |
|----------------------------------------|-------------------|

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

## SMS NA PEVNOU LINKU

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
|-------------------------|--------|

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu |
|--------------|-------------------|

|                                            |        |
|--------------------------------------------|--------|
| Informační SMS ze systému doručování zpráv | zdarma |
|--------------------------------------------|--------|

Více informací o této službě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

## PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz)

## AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Geny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz)

## VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz)

## PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

|                                                       |                                          |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Aktivace/měsíční paušál                               | zdarma                                   |
| Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile | zdarma                                   |
| Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR             | jako odchozí hovor na přesměrované číslo |

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

## DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

### KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

|                |        |
|----------------|--------|
| Aktivace       | zdarma |
| Měsíční paušál | zdarma |

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## MŮJ LIMIT

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| Nastavení/změna/zrušení limitu   | 5,- (6,05) |
| Informační SMS o dosažení limitu | 5,- (6,05) |
| Potvrzující příchozí SMS         | 0,- (0,-)  |
| SMS odeslaná na číslo 4603       | 0,- (0,-)  |

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího účtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

|                                    |            |
|------------------------------------|------------|
| Aktivace/měsíční paušál            | zdarma     |
| Cena za zjištění přes Můj T-Mobile | zdarma     |
| Příchozí informační SMS            | 5,- (6,05) |

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na [www.t-mobile.cz/mojeutrata](http://www.t-mobile.cz/mojeutrata)

## PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

## KONFERENCE HOVORŮ

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).



## VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

|                                                            |                         |
|------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Tištěné Vyúčtování služeb                                  | 23,97 (29,-)            |
| Opis Vyúčtování služeb                                     | 50,-/Vyúčtování (60,50) |
| Opis faktur za zboží                                       | 50,- (60,50)/1 ks       |
| Opis smlouvy <sup>1)</sup>                                 | 50,- (60,50)/1 ks       |
| Úhrada faktury na prodejně                                 | 81,82 (99,-)            |
| Poplatek za zasílání Vyúčtování služeb doporučeně          | 16,- (19,36)            |
| Expresní platba <sup>2)</sup>                              | 81,82 (99,-)            |
| Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře       | 40,- (48,40)            |
| Tištěný Podrobný výpis služeb                              | 65,- (78,65)            |
| Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb               | 65,- (78,65)            |
| Dodatečný Podrobný výpis služeb                            | 99,- (119,79)*          |
| Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb               | 49,- (59,29)*           |
| Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb | 1,- (1,21)              |
| 1. písemná upomínka – dlužná částka <sup>3)</sup>          | 107,44 (130,-)          |
| 2. písemná upomínka – dlužná částka <sup>3)</sup>          | 148,76 (180,-)          |

\* Výpis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | zdarma                              |
| Linka důvěry pro děti: 116111                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | zdarma                              |
| Bílý kruh bezpečí: 116006                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | zdarma                              |
| Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | zdarma                              |
| Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | zdarma                              |
| Volání na čísla s předvolbou 800 <sup>1)</sup> a 00800                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | zdarma                              |
| Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 <sup>1)</sup>                                                                                                                                                                                                                           | 8,-/min. (9,68)                     |
| Horská služba: 1210                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4,17/min. (5,05)                    |
| Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) <sup>1)</sup> | 4,17/min. (5,05)                    |
| Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 <sup>1)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3,33/min. (4,03)                    |
| Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 <sup>1)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4,-/min. (4,84)                     |
| Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 <sup>1)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                      | sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min |
| Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 <sup>1)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                     | sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min |
| Přístupová SMS k vybraným službám <sup>1)</sup> : 876x1 (x = čísla 0 – 9)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3,31 (4,-) / zpětnou SMS            |
| Přístupová SMS k vybraným službám <sup>1)</sup> : 876x2 (x = čísla 0 – 9)                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7,44 (9,-) / zpětnou SMS            |
| Blokování hovorů: na vlastní žádost <sup>2)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | zdarma                              |
| Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 150,-                               |
| Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 000,-                             |
| Přerušování poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) <sup>3)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zdarma                              |
| Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 250,- (302,50)                      |

|                                                                  |                              |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Výměna SIM karty                                                 | 81,82 (99,-)                 |
| Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem) <sup>4)</sup> | zdarma                       |
| Změna tarifního programu <sup>5)</sup> : z nižšího na vyšší      | zdarma                       |
| Změna tarifního programu <sup>5)</sup> : z vyššího na nižší      | zdarma                       |
| Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna                   | zdarma / 94,17 (113,94)      |
| Změna telefonního čísla                                          | 1 000,- (1 210,-)            |
| Zlaté číslo                                                      | 5 000,- (6 050,-)            |
| Vybrané číslo                                                    | 3 000,- (3 630,-)            |
| Stříbrné číslo                                                   | 3 000,- (3 630,-)            |
| Identifikace obtěžujících volání                                 | 206,61 (250,-) <sup>6)</sup> |

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušování poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušování poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována na prodejnách T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.

## AKTIVACE A PŘECHODY

|                                                  |                   |
|--------------------------------------------------|-------------------|
| Aktivace                                         | 0,-               |
| Přechod z Twistu na tarif                        | 0,-               |
| Přechod z tarifu na Twist <sup>1)</sup>          | 0,- <sup>2)</sup> |
| Přechod na tarif Happy Partner                   | 0,-               |
| Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile | 0,-               |

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

## PŘEVOD SMLOUVY

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Převod Účastnické smlouvy | 0,- |
|---------------------------|-----|

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

## PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Přenesení telefonního čísla k T-Mobile | 0,- |
|----------------------------------------|-----|

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

## ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

|                                          |                 |
|------------------------------------------|-----------------|
| Aktivace/měsíční paušál                  | zdarma          |
| Informace o nově uložených zprávách v ČR | zdarma          |
| Volání do hlasové schránky               | 1,- (1,21)/min. |

## INFORMACE O DOSTUPNOSTI

|              |        |
|--------------|--------|
| Příchozí SMS | zdarma |
|--------------|--------|

## REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma |
| Cena za doručenou SMS*  | zdarma |

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## E-MAIL DO SMS

|          |        |
|----------|--------|
| Aktivace | zdarma |
| SMS      | zdarma |

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na [www.t-mobile.cz/emaildosms](http://www.t-mobile.cz/emaildosms)

## MMS HLASOVÝ KURÝR

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| Aktivace/měsíční paušál   | zdarma                |
| Cena za doručenou MMS/SMS | zdarma                |
| Volání hlasovému kurýrovi | dle tarifu volajícího |

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

## INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma            |
| Odeslání SMS            | dle vašeho tarifu |
| Příjem SMS              | zdarma*           |

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

## MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma            |
| Odeslání MMS            | dle vašeho tarifu |
| Příjem MMS              | zdarma*           |

\*Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

## SMS A MMS BRÁNA

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| Aktivace/měsíční paušál | zdarma            |
| Odeslání SMS/MMS        | dle vašeho tarifu |

Zaslání MMS a SMS na čísla značky T-Mobile je zdarma.

## T-MOBILE INFO

|                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| SMS Info <sup>1)</sup>         | 0,- až 6,- (7,26)              |
| MMS Info <sup>2)</sup>         | 0,- až 29,- (35,09)            |
| Pravidelný odběr <sup>3)</sup> | 1,- (1,21) až 22,- (26,62)     |
| Předplatné <sup>4)</sup>       | 40,83 (49,40) až 82,50 (99,83) |

\* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

|                                          |                                     |
|------------------------------------------|-------------------------------------|
| Odeslání požadavku                       | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |
| Přihlášení/odhlášení informačního kanálu | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |

## UVÍTACÍ TÓNY

|                                                      |                     |
|------------------------------------------------------|---------------------|
| Aktivace služby                                      | zdarma              |
| Měsíční paušál                                       | 12,50 (15,13)       |
| Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile | 15,83 (19,15)       |
| Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem          | 0,-                 |
| Aktivace služby pro více než 50 SIM                  | 0,-                 |
| Aktivace služby pro méně než 50 SIM                  | 15 000,- (18 150,-) |
| Volání na číslo 4714                                 | 3,- (3,63)/min.     |
| Odeslání SMS na číslo 4714                           | dle vašeho tarifu   |

## KDE JE...

|                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| Zjištění polohy 1.–1 000.      | 4,- (4,84)  |
| Zjištění polohy 1 001. a další | 2,90 (3,51) |

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

## MOBILNÍ TELEVIZE

|                  | TARIF START                                                                                                                                                   | TARIF KOMPLET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nabídka programů | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV |
| Měsíční paušál   | 98,35 (119,-)                                                                                                                                                 | 247,11 (299,-)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru  
zákazníka bez množstevního omezení

73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

## MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto Ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

### T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

|                                 | INTERNET A web'n'walk | WAP         |
|---------------------------------|-----------------------|-------------|
| Cena za kB                      | 0,05 (0,06)           | 0,50 (0,61) |
| Účtovací jednotka <sup>1)</sup> | 5 kB                  | 5 kB        |

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

### STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

|                |                |
|----------------|----------------|
| Aktivace       | 499,- (603,79) |
| Měsíční paušál | 149,- (180,29) |

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

### STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

|                |               |
|----------------|---------------|
| Aktivace       | 99,- (119,79) |
| Měsíční paušál | 49,- (59,29)  |

### DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

|                |              |
|----------------|--------------|
| Aktivace       | 49,- (59,29) |
| Měsíční paušál | 0,-          |

## BLACKBERRY INTERNET SERVICE

|                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| Měsíční paušál                | 249,17 (301,50) |
| Datový limit v rámci paušálu* | neomezený       |

\* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na [www.t-mobile.cz/blackberry](http://www.t-mobile.cz/blackberry)

## SLUŽBA BLACKBERRY

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Měsíční paušál                    | 449,- (543,29) |
| Datový limit přes APN BlackBerry* | neomezeně      |
| Datový limit přes APN internet    | 400 MB         |
| Účtovací jednotka dat             | 1 B            |

\* Datový limit v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňuje před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

## BLACKBERRY EMMREGULATED

|                |                |
|----------------|----------------|
| Měsíční paušál | 199,- (240,79) |
|----------------|----------------|

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na [www.t-mobile.cz/blackberry](http://www.t-mobile.cz/blackberry)

## KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Záloha dat (kontaktů) z telefonu | 0,- |
|----------------------------------|-----|

## JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

|                                                 |                |
|-------------------------------------------------|----------------|
| Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB    | 23,97 (29,-)   |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB   | 82,64 (100,-)  |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB | 165,29 (200,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB | 189,26 (229,-) |

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčků a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

## SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

# Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v Archivním ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Ceník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Platnost a délka Účastnické smlouvy vychází z ujednání konkrétní Rámcové smlouvy a návazně též Objednávky služeb.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná, HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ), se nepovažuje za provoz do sítě T-Mobile a je účtován jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se nepřevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Neomezené tarify jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Uživatel. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.).

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedeně v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určitou část zúčtovacího období, je měsíční paušál i kredit stanoven poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle

Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevýčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak \* a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz)

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na [www.t-mobile.cz/internet-bus](http://www.t-mobile.cz/internet-bus)

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajícího z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,
- audiotextové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,



- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na [www.t-mobile.cz/zmenadph](http://www.t-mobile.cz/zmenadph)

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3. 2. 1, 3. 2. 2, 3. 2. 6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítě T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompenzace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompenzace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompenzace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

# Příloha 1

## Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

### 1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

### 1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník/Uživatel používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení signálu budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu

- Náhodná koncentrace uživatelů

### 1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98%.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

### 2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání, apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasilanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

### 2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedená u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedená v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. činí-li hodnota maximální rychlosti služby 3Mb/s, činí hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3Mb/s a pro LTE rovněž 3Mb/s).

| Technologie | Odhadovaná maximální rychlost |               | Inzerovaná rychlost |               |
|-------------|-------------------------------|---------------|---------------------|---------------|
|             | Stahování dat                 | Odesílání dat | Stahování dat       | Odesílání dat |

|     |              |          |           |            |           |
|-----|--------------|----------|-----------|------------|-----------|
| 2G  | EDGE         | 0,2 Mb/s | 0,1 Mb/s  | 0,125 Mb/s | 0,04 Mb/s |
| 3G  | HSPA         | 7,2 Mb/s | 3,6 Mb/s  | 5 Mb/s     | 1 Mb/s    |
|     | HSPA+        | 42 Mb/s  | 5,76 Mb/s |            |           |
| LTE | LTE          | 150 Mb/s | 50 Mb/s   | 15 Mb/s    | 5 Mb/s    |
|     | LTE Advanced | 375 Mb/s | 50 Mb/s   |            |           |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatelé poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvalou odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25% hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

### 3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

#### 3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby/konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasílanou dobírku, apod.).

#### 3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedená v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

| Technologie | Maximální/inzerovaná rychlost |               | Běžně dostupná rychlost |               |
|-------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|
|             | Stahování dat                 | Odesílání dat | Stahování dat           | Odesílání dat |
| ADSL        | 16.384 kb/s                   | 768 kb/s      | 7.168 kb/s              | 512 kb/s      |
| VDSL        | 256 000/kb/s                  | 25 600 kb/s   | 15.360 kb/s             | 1.024 kb/s    |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat

Za velkou trvalou odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

### 4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

#### 4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

#### 4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

| Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky |                               |               |                         |               |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|
| Tarif                                               | Maximální/inzerovaná rychlost |               | Běžně dostupná rychlost |               |
|                                                     | Stahování dat                 | Odesílání dat | Stahování dat           | Odesílání dat |
| Pevný internet do zásuvky S                         | 20 Mb/s                       | 5 Mb/s        | 16 Mb/s                 | 4 Mb/s        |
| Pevný internet vzduchem S                           | 20 Mb/s                       | 5 Mb/s        | 16 Mb/s                 | 4 Mb/s        |
| Pevný internet vzduchem M                           | 50 Mb/s                       | 15 Mb/s       | 40 Mb/s                 | 12 Mb/s       |
| Pevný internet vzduchem L                           | 100 Mb/s                      | 25 Mb/s       | 70 Mb/s                 | 20 Mb/s       |

| (Pevný) Internet bez drátu |                               |               |                         |               |
|----------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|
| Technologie                | Maximální/inzerovaná rychlost |               | Běžně dostupná rychlost |               |
|                            | Stahování dat                 | Odesílání dat | Stahování dat           | Odesílání dat |

|     |       |          |           |            |           |
|-----|-------|----------|-----------|------------|-----------|
| 2G* | EDGE  | 0,2 Mb/s | 0,1 Mb/s  | 0,125 Mb/s | 0,04 Mb/s |
| 3G  | HSPA  | 7,2 Mb/s | 3,6 Mb/s  | 2 Mb/s     | 0,5 Mb/s  |
|     | HSPA+ | 42 Mb/s  | 5,76 Mb/s |            |           |
| LTE | LTE   | 150 Mb/s | 50 Mb/s   | 8 Mb/s     | 2,5 Mb/s  |

\*Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- Úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz))
- Zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Režie vyšších přenosových vrstev,
- Sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- Sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- Faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvající odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnou výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně

dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50% hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

**Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb**

| <b>Příklad</b>                          | <b>Minimální přenosová rychlost</b> | <b>Doporučená přenosová rychlost</b>                    | <b>Citlivost na zpoždění dat</b> | <b>Citlivost na ztrátovost paketů</b> |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| T-Mobile TV live, ČT iVysílání live,... | > 500 kb/s                          | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s) | Velmi citlivé                    | Velmi citlivé                         |
| T-Mobile TV archiv, YouTube,...         | > 500 kb/s                          | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje >25 Mb/s) | Méně citlivé                     | Extrémně citlivé                      |
| Deezer, Spotify,...                     | > 64 kb/s                           | > 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu                   | Méně citlivé                     | Extrémně citlivé                      |
| VoLTE, hovory přes IP (VoIP),...        | > 80 kb/s                           | > 128 kb/s                                              | Velmi citlivé                    | Méně citlivé                          |
| Facetime, Skype, Whatsapp...            | > 500 kb/s                          | > 1 Mb/s                                                | Velmi citlivé                    | Méně citlivé                          |
| Steam, Playstation, Xbox                | > 2 Mb/s                            |                                                         | Extrémně citlivé                 | Velmi citlivé                         |
| Surfování na internetu, imessage,...    | > 32 kb/s                           | > 1,5 Mb/s                                              | Méně citlivé                     | Citlivé                               |

# Příloha 2

## Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

### 4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

#### MINUTOVÉ TARIFY

##### MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

Víkend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

T 1 500 (4 537,50 Kč)

# Příloha 3

## Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomáčkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

|        |                    |
|--------|--------------------|
| 10 MB  | 399,— (482,79)     |
| 15 MB  | 549,— (664,29)     |
| 20 MB  | 699,— (845,79)     |
| 30 MB  | 999,— (1 208,79)   |
| 50 MB  | 1 499,— (1 813,79) |
| 150 MB | 2 999,— (3 628,79) |

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě Blackberry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
6. Datovou službu v rámci baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevýčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci baličku, je 100 kB. Volné jednotky z baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.
9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Baliček nelze využívat souběžně se zvýhodněním T-Mobile BlackBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

### Územní rozsah platnosti baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.



# Příloha 4

## T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

1/12/2016

# OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

**1.1** Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

## 2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

**2.1** Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

**2.2** Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

**2.3** Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

## 3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

**3.1** Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

**3.2** Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e - mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání



Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

## 4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

**4.1** Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

**4.2** Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

**4.3** Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

**4.4** Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

**4.5** Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

**4.6** Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

**4.7** Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

## 5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

**5.1** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy

v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

**5.2** Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

## 6. FINANČNÍ LIMIT

**6.1** Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

**6.2** Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

**6.3** TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

## 7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

**7.1** Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

**7.2** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

**7.3** Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;

- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

## 8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

**8.1** Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz). Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s. Zákaznické centrum - Business Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4 tel.: (+420) 800 73 73 33 Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

**8.2** V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

**8.3** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## 9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

**9.1** Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

**9.2** V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

**9.3** Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

**9.4** Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

**9.5** Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



# Výpis z registru ekonomických subjektů

---

**Upozornění:**

Zobrazené identifikační údaje a statistické charakteristiky ekonomického subjektu jsou výsledkem vyhodnocení informací dostupných z administrativních zdrojů a slouží účelům státní statistické služby.

---

Údaje ke dni: 31.7.2018

## Identifikace ekonomického subjektu

Identifikační číslo osoby (IČO): **00300535**  
Obchodní firma/název: Statutární město Opava  
Adresa sídla / místa podnikání: Opava, 74601, Město, Horní náměstí 382/69  
Okres: CZ0805 Opava  
Základní územní jednotka: 555321 Opava (nečleněná část města)

## Základní charakteristiky

|                                     |          |                                                              |
|-------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------|
| Statistická právní forma:           | 801      | Obec nebo městská část hlavního města Prahy                  |
| Datum vzniku:                       | 1.1.1980 |                                                              |
| Datum zániku:                       |          |                                                              |
| Institucionální sektor: dle ESA2010 | 13130    | Místní vládní instituce (kromě fondů sociálního zabezpečení) |
| Činnosti - dle CZ-NACE              | 84110    | Všeobecné činnosti veřejné správy                            |
| Velikostní kat. dle počtu zam.      | 340      | 500 - 999 zaměstnanců                                        |

---

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen prostřednictvím Internetu (<http://www.czso.cz>) dne: 3.8.2018.