



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

---

## Smlouva o vytvoření a správě webových stránek města Opavy

### I. Smluvní strany

- Statutární město Opava**  
se sídlem: Horní náměstí 382/69, 746 01 Opava  
IČ: 00300535  
DIČ: CZ00300535  
zastoupeno: Ing. Tomášem Navrátillem, primátorem  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 27-1842619349/0800  
ID datové schránky: 5eabx4t

dále jen „**objednatel**“

a

- .....  
se sídlem: .....  
IČ:  
DIČ:  
zapsán:  
zastoupen:  
bankovní spojení:

dále jen „**zhotovitel**“

uzavírají tuto smlouvu o vytvoření a správě webových stránek města Opavy.

### II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele v souladu s touto smlouvou a dalšími pokyny a požadavky objednatele vytvořit a zprovoznit nové, moderní a snadno dostupné webové stránky týkající se statutárního města Opavy, jejichž součástí bude i webová prezentace pro Turistické informační centrum města Opavy, která bude sloužit k zveřejňování připravovaných kulturních akcí, událostí a jejich průběhu (dále také jen „**webové stránky**“). Zhotovitel umožní objednateli přidat další webové prezentace, založené na šabloně pro webovou prezentaci města, s odlišnou barevností a brandingem. Bližší specifikace, kterou musí webové stránky splňovat, je obsažena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

2. Zhotovitel se zavazuje vytvořit a dodat webové stránky včetně grafického návrhu a redakčního systému. Webové stránky budou vytvořeny a provozovány formou hostingu (mimo servery objednatele).

3. V rámci předmětu plnění dle této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajistit zkušební provoz webových stránek, přičemž v rámci zkušebního provozu bude ověřována funkčnost webových stránek a práce s daty (dále jen „**zkušební provoz**“). Po dobu zkušebního provozu nebudou webové stránky dostupné uživatelům. Zkušební provoz webových stránek (čl. III odst. 3 této smlouvy) bude ukončen vyhotovením akceptačního protokolu, který je na straně objednatele oprávněna podepsat vedoucí odboru kancelář primátora Magistrátu města Opavy poté, co bude ověřena funkčnost webových stránek, bude zajištěno proškolení administrátorů redakčního systému a budou odstraněny vady a nedodělky bránící řádnému provozu webových stránek (Pokud budou v rámci zkušebního provozu zjištěny drobné vady, které nemají vliv na provoz webových stránek, může být akceptační protokol podepsán s výhradou, že drobné vady budou odstraněny v rámci správy webu dle odst. 6 tohoto článku.).

4. V průběhu zkušebního provozu se zhotovitel zavazuje provést v prostorách objednatele školení administrátorů redakčního systému v rozsahu jednoho školícího dne (8 hodin) pro pět osob.

5. Po ukončení zkušebního provozu zhotovitel zajistí uvedení webových stránek do ostrého provozu, tzn., že webové stránky budou plně funkční, bude umožněn přístup vybraným osobám objednatele k administraci webových stránek a budou připraveny k plnění obsahem (dále také jen „**ostrý provoz**“).

6. Uzavřením této smlouvy se zhotovitel dále zavazuje zajišťovat správu webových stránek v ostrém provozu, která zahrnuje zejména činnosti uvedené čl. VIII této smlouvy (dále tak jen „**správa webu**“). Součástí správy webu je i případná technická aktualizace webu - nová verze redakčního systému.

7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit zhotoviteli za vytvoření webových stránek níže dohodnutou cenu a dále v souladu s touto smlouvou hradit zhotoviteli níže dohodnutý pravidelný paušální poplatek za správu webu.

8. Objednatel se dále touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou k vytvoření webových stránek, realizaci zkušebního provozu a správě webu.

### III. Doba plnění

1. Práce na vytvoření webových stránek je zhotovitel povinen zahájit neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.

2. Webové stránky je zhotovitel povinen vytvořit a spustit jejich zkušební provoz do 60 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

3. Zhotovitel se zavazuje postupovat tak, aby zkušební provoz mohl být úspěšně ukončen podpisem akceptačního protokolu nejpozději do 90 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

4. Ostrý provoz webových stránek se zhotovitel zavazuje spustit nejpozději do 31. 12. 2019.

5. Správu webu se zhotovitel zavazuje zajišťovat po dobu trvání této smlouvy od spuštění ostrého provozu webových stránek.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

6. Lhůta podle odst. 2 a 3 tohoto článku se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel prokazatelně neposkytoval zhotoviteli potřebnou součinnost k uskutečnění zkušebního provozu, ač na neposkytování součinnosti byl zhotovitelem písemně upozorněn s uvedením konkrétních součinnostních nedostatků.

7. Smluvní strany se zavazují vypracovat a nejpozději do 14 dnů od podpisu této smlouvy podepsat Zakládací listinu projektu, ve které upřesní parametry Projektu a zásady pro organizaci a řízení Projektu; Projektem se rozumí součást projektu „Rozvoj nástrojů komunikace s veřejností a optimalizace strategie veřejné dopravy - město Opava“ (CZ.03.4.74/0.0/0.0/17\_080/0009964) spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost, kterážto součást je realizována na základě této smlouvy. Návrh Zakládací listiny projektu je povinen vypracovat zhotovitel, který je povinen jej předložit objednateli k doplnění, upřesnění a schválení. V případě rozporu mezi Zakládací listinou projektu a touto smlouvou platí ujednání dohodnutá v této smlouvě. Zakládací listina projektu se stane jako příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy.

#### IV. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli za řádné vytvoření webových stránek a jejich uvedení do ostrého provozu tuto cenu webových stránek:

cena bez DPH: ..... Kč  
DPH: ..... Kč  
cena včetně DPH: ..... Kč

2. Objednatel se dále zavazuje hradit zhotoviteli pravidelnou roční paušální cenu za správu webu ve výši ..... Kč bez DPH ročně, tj. .... Kč s DPH ročně.

3. Cenu podle odst. 2. tohoto článku lze změnit v důsledku změny míry inflace zjištěné podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu (ČSÚ) za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:

- a) Roční paušální cena nebude měněna po dobu prvních tří roků od zahájení ostrého provozu.
- b) V následujícím kalendářním roce trvání této smlouvy může být roční paušální cena upravena v závislosti na hodnotě inflace zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Úprava roční paušální ceny může být provedena tak, že se cena zvýší maximálně o zjištěnou inflaci za uplynulý kalendářní rok.
- c) Úprava roční paušální ceny může být provedena v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy roční paušální ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu 1.1. daného kalendářního roku. V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování roční paušální ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná roční paušální cena.
- d) O konkrétní a odůvodněnou úpravu roční paušální ceny musí zhotovitel požádat písemně objednatele nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vydání oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok. Neučiní-li tak, roční paušální cena zůstane v platnosti po dalších 12 měsících platnosti této smlouvy. Požádá-li zhotovitel objednatele o úpravu roční paušální ceny řádně a včas, platí, že se tato cena upravuje za podmínek daných touto smlouvou již od 1. 1. daného kalendářního roku, jehož se úprava týká, uplatnil-li zhotovitel úpravu k tomuto



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

datu; jinak se roční paušální cena upravuje od kalendářního měsíce následujícího po doručení žádosti zhotovitele o úpravu objednateli.

4. Smluvní strany konstatují, že v ceně webových stránek jsou zahrnuty veškeré práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností dle této smlouvy včetně případných licenčních poplatků; stejně tak v roční paušální ceně jsou zahrnuty všechny práce a náklady zhotovitele související s plněním jeho povinností souvisejících se správou webu dle této smlouvy.

## V.

### Platební podmínky

1. Objednatel uhradí cenu podle čl. IV odst. 1. této smlouvy po ukončení zkušebního provozu, a to na základě faktury – daňového dokladu – vystavené zhotovitelem. Faktura musí být doložena akceptačním protokolem (čl. II odst. 3 této smlouvy). Splatnost daňového dokladu je do 21 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktury bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je datum vyhotovení akceptačního protokolu.

2. Objednatel bude hradit roční paušální cenu uvedenou v čl. IV odst. 2 této smlouvy (případně navýšenou podle čl. IV odst. 3 této smlouvy) měsíčně, a to počínaje kalendářním měsícem, v němž byl zahájen ostrý provoz webových stránek, tak, že za každý kalendářní měsíc správy webu zaplatí zhotoviteli 1/12 (jednu dvanáctinu) sjednané roční paušální ceny (v případě trvání správy webu jen po část kalendářního měsíce se měsíční cena poměrně krátí), a to na základě faktur – daňových dokladů –, které je zhotovitel oprávněn vystavit po skončení daného kalendářního měsíce, v němž správu webu řádně vykonával a za který je tato cena účtována. Splatnost daňových dokladů je do 21 kalendářních dnů od doručení do sídla objednatele. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Datem uskutečněného zdanitelného plnění je poslední kalendářní den v měsíci.

3. Každá faktura zhotovitele musí splňovat náležitosti daňového dokladu ve smyslu § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „ZDPH“) a dále musí obsahovat:

číslo smlouvy;

den splatnosti faktury;

označení plnění podle této smlouvy včetně názvu projektu a registračního čísla projektu viz čl. IX. odst. 5 této smlouvy.

4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.

5. Smluvní strany se dále dohodly, že pokud číslo účtu zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči zhotoviteli.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **VI. Povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků zhotovitele.
2. Zhotovitel je povinen vytvořit webové stránky a poskytovat služby v kvalitě, rozsahu a v době požadované zadávací dokumentací a touto smlouvou.
3. Zhotovitel se zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele v jednotlivých případech týkajících se plnění dle této smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s realizací této smlouvy.
5. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva a převádět povinnosti z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele, a to ani částečně.
6. Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly a umožní přístup k potřebným dokladům vč. smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole), a to po celou dobu realizace plnění dle této smlouvy a dále minimálně do uplynutí lhůty 3 let od zahájení ostrého provozu. Stejně podmínky spolupůsobení při výkonu finanční kontroly se zhotovitel zavazuje zajistit u svých poddodavatelů.

## **VII. Licence k užívání díla**

1. Zhotovitel uděluje objednateli v souladu s dále uvedenými podmínkami této smlouvy licenci k užívání webových stránek v plném rozsahu obvyklého užívání. Zhotovitel prohlašuje, že má oprávnění udělit objednateli licenci k užití webových stránek dle příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen autorský zákon).
2. Objednatel získává po zaplacení ceny plnění stanovené v článku IV. odst. 1 této smlouvy licenci užití webové stránky v neomezeném rozsahu na síti Internet, na časově neomezenou dobu, na neomezeném území prostřednictvím sítě Internet. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli výhradní a nepřevoditelnou licenci redakčního systému pro tvorbu a úpravu webových stránek výše uvedeným způsobem a ve výše uvedeném rozsahu.
3. Smluvní strany se za účelem odstranění jakýchkoli pochybností výslovně dohodly, že práva objednatele webové stránky v neomezeném rozsahu užívat není omezeno dobou trvání této smlouvy, tzn., že trvají i po jejím skončení.

## **VIII. Provoz a servis webových stránek**



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost webových stránek 99,5 % času/měsíc (vyjma předem hlášených a schválených výpadků).
2. Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti webových stránek nasazováním záplat na OS a SW (webový server, databázi).
3. Zhotovitel se zavazuje provádět zálohování webových stránek tak, aby bylo možné je obnovit ke stavu kteréhokoliv dne až 30 dní zpětně.
4. Zhotovitel se zavazuje dodržovat tyto reakční doby řešení vad webových stránek a problémů souvisejících s jejich provozem:
  - Možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně elektronicky přes helpdesk zhotovitele nebo na e-mailovou adresu. Přijetí problému zhotovitel obratem potvrdí.
  - Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku jeho nahlášení.
  - Čas vyřešení kritického výpadku (závada brání objednateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti, např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin od okamžiku nahlášení problému.
  - Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) je do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení problému.
  - Čas vyřešení ostatních závad je do 5 pracovních dnů po dni nahlášení problému.
  - Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.
5. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webových stránek na základě požadavku objednatele zasláného e-mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle objednateli odhad doby a ceny za provedení požadovaných úprav, případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy objednatелеm.

## **IX. Zvláštní ujednání**

1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo objednatелеm určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatелеm za účelem splnění závazků plynoucích z této smlouvy je povinen zhotovitel nakládat jako s důvěrnými materiály.
2. Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude zhotovitelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele nebo tak stanoví obecně závazný právní předpis.
3. Zhotovitel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

ukončení této smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je zhotovitel povinen trvale odstranit.

4. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

5. Vytvoření webových stránek je součástí projektu s názvem „Rozvoj nástrojů komunikace s veřejností a optimalizace strategie veřejné dopravy - město Opava“ (CZ.03.4.74/0.0/0.0/17\_080/0009964) spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost.

Smluvní strany jsou povinny na všech oficiálních dokumentech spojených s realizací webových stránek (protokoly, zprávy, faktury apod.) uvádět:

- Název projektu: „Rozvoj nástrojů komunikace s veřejností a optimalizace strategie veřejné dopravy - město Opava“,
- Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17\_080/0009964.

Smluvní strany jsou povinny v rámci všech informačních a komunikačních aktivit a na výstupech týkajících se projektu určených veřejnosti používat povinné prvky vizuální identity Operačního programu Zaměstnanost.

## X.

### **Odpovědnost za škodu a sankce při prodlení**

1. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
2. V případě prodlení zhotovitele se spuštěním ostrého provozu webových stránek má objednatel právo požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele s plněním povinností při odstraňování vad či problémů webových stránek dle čl. VIII této smlouvy má objednatel právo požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
4. Při prodlení objednatele se zaplacením má zhotovitel právo požadovat zákonný úrok z prodlení.
5. Smluvní strany se dohodly, že pokud zhotovitel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
6. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody způsobené prodlením nebo porušením povinností zhotovitele v jakémkoli rozsahu.

## XI.

### **Ukončení smlouvy**

1. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel nespustí ostrý provoz webových stránek v termínu stanoveném v čl. III. odst. 4 této smlouvy. Dále má objednatel právo písemně vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby tehdy, pokud webové stránky budou vykazovat podstatnou vadu, nebo opakující se vady, na které byl zhotovitel písemně upozorněn a nepodařilo se mu je odstranit ve lhůtách dle čl. VIII. této smlouvy.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Podstatnou vadou webových stránek se rozumí zejména jejich nedostupnost po dobu alespoň 2 kalendářních dnů.

2. Zhotovitel má právo od této smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou ceny dle článku IV. odst. 1 této smlouvy déle než 1 měsíc. Zhotovitel má dále právo tuto smlouvu písemně vypovědět v případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením roční paušální ceny dle článku V. odst. 2 této smlouvy delšího než tři měsíce.

3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy strana nepřevzme zásilku doručovanou poštou do vlastních rukou, má se za den doručení třetí den uložení zásilky u pošty.

4. Smluvní strany se zavazují po odstoupení od smlouvy vrátit si již poskytnutá plnění. Bude-li vracet poskytnuté plnění strana, která od smlouvy odstoupila, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených.

5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou tří let ode dne spuštění ostrého provozu webových stránek s tím, že po uplynutí této doby určité se doba trvání této smlouvy mění na dobu neurčitou. Tuto smlouvu lze ukončit za podmínek sjednaných v této smlouvě nebo stanovených zákonem. Po uplynutí doby určité, na kterou je sjednána tato smlouva, je každá ze smluvních stran oprávněna ukončit trvání této smlouvy písemnou výpovědí i bez udání důvodu, a to ve výpovědní době šesti měsíců počínající běžet od posledního dne kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **XII.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Veškeré změny této smlouvy musí být vyhotoveny písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

5. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření Statutární město Opava. Nezajistí-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem Statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinna nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.

6. Nedílnou součástí této smlouvy je ke dni jejího uzavření příloha č. 1 - Všeobecné požadavky a technické specifikace webových stránek. V případě rozporu přílohy s obsahem této smlouvy mají přednost ustanovení této smlouvy.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

7. Doložka platnosti právního úkonu dle ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla Rada statutárního města Opavy svým usnesením č. .... ze dne .....

8. Za objednatele je ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy oprávněn rozhodovat a jednat odbor kancelář primátora Magistrátu města Opavy.

9. Za objednatele je ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy (čl. VIII, odstavec 5) oprávněn rozhodovat a jednat odbor informatiky Magistrátu města Opavy.

Za objednatele

Za zhotovitele

V Opavě dne.....

V.....dne.....

.....

.....



## Příloha č. 1

### Všeobecné požadavky a technické specifikace webových stránek

### Všeobecné požadavky a technické specifikace webových stránek

#### Všeobecné požadavky

Vytvoření nových webových stránek včetně grafického návrhu, dodání redakčního systému. Součástí implementace bude zajištění hostingu, zkušební provoz, uvedení do ostrého provozu, zaškolení administrátorů redakčního systému a dodání uživatelské a administrátorské dokumentace.

Řešení musí být přehledné s jednoduchým vyhledáváním a plněním informací při jejich vzájemné provázanosti.

Dokumenty budou opatřeny informacemi, které ho popisují a umožňují jeho správné zařazení do systému a rychlé nalezení hledané informace koncovým uživatelem.

Správa systému musí být založena na principu uživatelských skupin a rolí (administrátor, redaktor, autor ...).

Součástí bude i webová prezentace pro turistické informační centrum, tato bude sloužit ke zveřejňování připravovaných kulturních akcí, událostí a jejich průběhu ve městě a okolí.

Všechny níže popsané funkcionality budou součástí všech webových prezentací.

#### Obecné technické požadavky

##### Hosting

###### *Webový prostor*

Popis požadavku:

- Pro obsah webových stránek bude poskytnut prostor minimálně 60 GB, s možností navýšení (zálohování se do tohoto limitu nezapočítává).

###### *Oddělený prostor*

Popis požadavku:

- Bude poskytnut oddělený prostor, kam může objednatel nahrát (nejlépe pomocí FTP) a publikovat na redakčním systému nezávislý obsah (např. statické prezentace se specifickým javascriptem – <http://tic.opava-city.cz/srovnavaci-fotky/> nebo statické prezentace v rámci udržitelnosti – <http://www.sdruzeni1157.cz>)

###### *Omezený přístup*

Popis požadavku:

- K webovým stránkám bude možnost nastavit omezený přístup – takový, aby k nim nebyl veřejný přístup (a nebyl indexován roboty vyhledávačů), ale přístup objednatele k webovým stránkám bude zachován v plném rozsahu.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Obecné požadavky

### Zhotovení webových stránek

Popis požadavku:

- Dvě vizuálně oddělené responzivní webové prezentace – webová prezentace města a turistického informačního centra (dále jen TIC) – nad jedním redakčním systémem (systémem pro správu obsahu), který umožňuje sdílení vybraného obsahu mezi jednotlivými prezentacemi.
- Možnost rozšíření o další webové prezentace založené na šabloně pro webovou prezentaci města s odlišnou barevností a brandingem (např. městská policie a 8 městských částí), taktéž připravených na sdílení obsahu.
- Celkově minimálně 11 webů, s možností přidat další, běžících na jedné doméně 2. řádu (např. [www.opava-city.cz/zlatníky](http://www.opava-city.cz/zlatníky)) nebo na doménách 3. řádu (např. [mp.opava-city.cz](http://mp.opava-city.cz)).
- Celkově dva individuální responzivní designy/šablony s tím, že u jedné z nich bude nastavitelná volitelná barevnost a branding.

### Legislativní požadavky

Popis požadavku:

- Musí být umožněno splnění zákonných požadavků vyplývajících z níže uvedených předpisů v platném znění:
  - Povinně zveřejňované informace-struktura dle vyhlášky 442/2006 Sb.
  - Přístup k informacím, 106/1999 Sb.
  - Nový správní řád, zák. 500/2004 Sb.
  - Ochrana osobních údajů zák. 101/2000 Sb.

### Vzhled a grafické zpracování

Popis požadavku:

- Grafické zpracování webových stránek (dále jen „Grafický návrh“) bude respektovat požadavky na vytvoření moderního designu webových stránek
- Grafický návrh bude odpovídat obecně zvyklostem a současným trendům a bude akceptovat požadavky objednatele, a to jak na barevnost, tak na obsah a uspořádání jednotlivých stránek webových prezentací a bude podřízen požadované struktuře webu (Příloha č. 1a „struktura webu.xlsx“) s akcentem na titulní stranu.
- Grafický návrh bude spočívat v návrhu kompletního designu, vytvořeného na základě kreativní koncepce vycházející z vymezení zamýšleného charakteru webových prezentací:
  - Webová prezentace statutárního města Opavy jako oficiální webová prezentace statutárního města (obec III. stupně).
  - Webová prezentace turistického informačního centra jako volnočasový a turistický portál.
- Grafický návrh bude předložen v následujícím rozsahu:
  - 3 funkční grafické návrhy (pro každou webovou prezentaci), z nichž minimálně jeden bude vycházet z návrhu wireframů poskytnutého objednatelem (Příloha č. 1b „návrh wireframů.docx“).
- Pro zpracování Grafického návrhu poskytne objednatel zhotoviteli znak i logo objednatele v křivkách.



- Při zpracování Grafického návrhu může zhotovitel vycházet z barevností stanovených v grafickém manuálu, které rovněž objednatel poskytne zhotoviteli.
- Z předloženého Grafického návrhu, resp. ze všech grafických návrhů (dle výše uvedeného) musí být zřejmé:
  - Grafické ztvárnění struktury webu (kategorií);
  - Logické návaznosti pro uživatele;
  - Barevné odlišení jednotlivých typů informací;
  - Přehlednost a praktičnost struktury pro uživatele;
  - Použitý font písma;
  - Vzhled a členění běžné stránky;
- Do vybraného Grafického návrhu musí být možné dopracovat změny dle požadavků objednatele. Zhotovitel se zavazuje zpracovat požadavky objednatele do vybraného Grafického návrhu tak, aby po případných drobných úpravách mohl být Grafický návrh odsouhlasen objednatelem pro finální zpracování pro webové stránky.

### **Responsivita**

Popis požadavku:

- Grafický návrh bude optimalizován pro všechny druhy nejrůznějších zařízení (mobily, notebooky, netbooky, tablety atd.).
- Uspořádání obsahu na stránce, stejně jako velikost obrázků bude přizpůsobeno šířce zobrazení.

### **Bezbariérovost**

Popis požadavku:

- Grafický návrh musí splňovat požadavky na bezbariérovost a to jak podle legislativních požadavků (zák. 365/2000 Sb. v platném znění a vyhlášky č. 64/2008 Sb.), tak podle obecných zvyklostí a současných trendů (WCAG).

### **Zohlednění tisku stránek**

Popis požadavku:

- Bude provedena optimalizace zobrazení obsahu pro tiskárny ve smyslu odlišného formátování tisku pomocí CSS.

### **Validita**

Popis požadavku:

- Web musí být validní podle specifikací W3C (HTML šablony a CSS styly).
- Web musí být validní vůči doporučení WCAG 2.1, ze kterých vychází požadavky na bezbariérovost.

### **Optimalizace pro prohlížeče**

Popis požadavku:

- Web bude optimalizován pro podporované webové prohlížeče: Chrome, Firefox, IE, Safari, Edge, Opera. V rámci podpory i pro jejich budoucí verze.

### **Optimalizace pro webové vyhledávače**

Popis požadavku:



- Web bude optimalizován pro internetové vyhledávače (norma SEO).

### ***Sémantizace***

Popis požadavku:

- Bude provedena standardizace webu – datových formátů a protokolů (specifikace RDF).

### ***Zabezpečení proti spamu***

Popis požadavku:

- Bude implementována funkce ochrany proti spamu, kontrolující a blokuující spam ve webových formulářích takovým způsobem, který nevyžaduje akce na straně uživatele (captcha, otázky).

### ***Zabezpečení webových stránek***

Popis požadavku:

- Bude provedeno zabezpečení webových stránek a zajištěna bezpečnost přístupu k obsahu na základě HTTPS protokolu a důvěryhodného certifikátu dodaného objednatelem.

### ***Logování***

Popis požadavku:

- Přístupy a akce nad webovým serverem i aplikacemi budou logovány.
- Zhotovitel se zavazuje poskytnout výpis z těchto logů na základě žádosti objednatele.

## **Požadavky na redakční systém**

### ***Jazyková lokalizace***

Popis požadavku:

- Bude provedena jazyková lokalizace uživatelského rozhraní pro uživatele redakčního systému (backendu).

### ***Definice rolí a oprávnění***

Popis požadavku:

- Bude zajištěna možnost vytvářet role jako skupiny oprávnění nad spravovaným obsahem. Tato oprávnění musí umožnit vytvářet, upravovat nebo publikovat obsah, a to jak podle typu obsahu (viz níže), tak podle jeho zařazení v informační architektuře webu – struktuře webu.

### ***Struktura webu***

Popis požadavku:

- Bude provedeno hierarchické rozdělení informací na webu do kategorií s možností tuto strukturu dále rozšiřovat a jinak upravovat.

### ***Automatické navigace a výpisy***

Popis požadavku:



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

- Musí se automaticky vytvářet navigační prvky – menu, drobečková navigace, mapa stránek ze struktury webu.
- Jednotlivé kategorie struktury webu budou zobrazovat automatické výpisy v nich zařazeného obsahu.

## **Typizování obsahu**

Popis požadavku:

Obsah musí pracovat s těmito typy:

- Statická stránka s časově neomezenou platností, např. povinně zveřejňované informace
- Novinky – kratší zprávy vztahující se k nějaké události většinou časově omezené v tom smyslu, že po nějaké době ztrácejí aktuálnost, např. tiskové zprávy s možností označení pro zveřejnění na titulní stránce. Bude možnost sdílet vybrané novinky mezi webem města a ostatními weby.
- Akce – informace o připravovaných/probíhajících akcích ve městě s jasně definovaným termínem od do a typem akce např. divadelní představení, výstavy. Budou se zadávat na webu TIC.
  - Všechny zadané akce budou zobrazeny v kalendáři na webu TIC, ve kterém může návštěvník vyhledávat podle data, ale i dalších kritérií, např. organizátor, místo konání.
  - Bude existovat možnost zařazovat akce do větších celků, např. kulturní festival.
  - Bude možnost zadávat akce i jako opakované, např. výstupy na městskou věž Hláska každou středu.
  - Bude možnost zadávat nepublikované akce třetí stranou bez nutnosti registrace, např. prostřednictvím webového formuláře.
  - Bude možné akce sdílet tak, aby bylo umožněno jejich zobrazení na ostatních webových prezentacích.
- Katalogy – např. katalog kontaktů na úředníky, katalog poskytovatelů sociálních služeb, katalog životních situací, katalogy ubytovacích, stravovacích, kulturních a sportovních zařízení ve městě pro web turistického informačního centra. Obecně obsah s rozšířenou možností v něm vyhledávat.

## **Editace obsahu**

Popis požadavku:

- Editoři obsahu budou moci obsah editovat přímo v prostředí webového prohlížeče, a to pomocí nástroje, který nebude vyžadovat znalost HTML a který bude editovaný obsah zobrazovat přibližně tak, jak se následně zobrazí návštěvníkům dané stránky (WYSIWYG).
- Pro pokročilé uživatele bude zachována možnost editovat přímo HTML kód.
- Bude umožněno vkládání medií a iframů a použití funkcí pro odmazání formátování.

## **In-line editace**

Popis požadavku:

- Bude možné spravovat obsah webu přímo na "frontendu", kde editor bude vidět obsah při editaci stejně jako návštěvník webu.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **Verzování obsahu**

Popis požadavku:

- Systém si všechny uložené změny v obsahu bude držet jako verze s možností se vrátit k některé z předchozích verzí.

## **Sdílení obsahu**

Popis požadavku:

- Novinky a akce bude možné sdílet na sociální síť.
- Z novinek bude možné generovat výpisy ve formátu RSS.

## **Export obsahu**

Popis požadavku:

- Výpisy obsahu bude možné exportovat, například podle kategorií struktury, ve strojově čitelném formátu (např. csv, xml).
- Veškerý obsah webových stránek bude možné exportovat jako balík v rámci jedné akce.

## **Štítkování obsahu**

Popis požadavku:

- Bude možné označit obsah štítky mimo jeho třídění podle typu nebo zařazení do struktury webu, podle nichž se pak návštěvníkům nabídne související / příbuzný obsah.

## **Vkládatelné widgety**

Popis požadavku:

- Bude možné vložit do jednotlivých stránek s automatickými výpisy a statických stránek widgety pro zobrazení banneru/obrázku, galerie, dále výpis novinek, akcí nebo odkazů stejně jako vložení bloku s editovatelným textem (WYSIWYG).

## **Správa medií**

Popis požadavku:

- K obsahu bude existovat možnost přiložit / nahrát soubory nebo obrázky, které se automaticky zařadí do knihovny již použitých médií, z níž je možné je opakovaně použít. Bude možné přidat/zobrazit obrázky seskupené do galerie, ať už samostatně, nebo jako součást jiného obsahu.

## **Webové formuláře**

Popis požadavku:

- Bude možné sbírat informace i od nepřihlášených návštěvníků pomocí webových formulářů s možností notifikací pomocí emailu jak tomu, kdo formulář vyplnil a odeslal, v případě, že uvedl svou emailovou adresu, tak vybraným uživatelům/editorům, kteří s informacemi sesbíranými pomocí formuláře budou dále pracovat.

## **Hlasování**

Popis požadavku:



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

- Bude existovat možnost tvorby webového formuláře, který bude sloužit ke sběru hlasů návštěvníků k editorem zadanému tématu.
- Bude možné ověřovat zaslané hlasy pomocí emailu.

### ***Ověřování pomocí SMS***

Popis požadavku:

- Možnost ověřovat zaslané hlasy pomocí SMS.

### ***Jazykové mutace***

Popis požadavku:

- Bude možné vkládat jazykové mutace pro daný obsah, jejich počet nebude systémem omezen. Editoři obsahu musí mít možnost cizojazyčný obsah vkládat a seskupovat do logických celků. Mezi jednotlivými jazyky bude možné se přepínat.
- Překlady budou vždy podmnožinou českého obsahu.

### ***Fulltextové vyhledávání***

Popis požadavku:

- Fulltextové vyhledávání bude indexovat jak obsah, tak soubory (pokud ty budou textového charakteru).

### ***Rozšířené vyhledávání***

Popis požadavku:

- Rozšířeným vyhledáváním je myšleno vyhledávání podle kritérií, jako je např. zařazení ve struktuře webu, štítků. U vyhledávacích polí se budou nabízet možné hledané termíny pomocí našeptávače.

## **Dokumentace**

### ***Dokumentace pro redaktory***

Popis požadavku:

- Bude poskytnuta dokumentace k redakčnímu systému pro uživatele redaktory – uživatele vkládajících obsah. Dokumentace bude plně v češtině.

### ***Dokumentace pro administrátory***

Popis požadavku:

- Bude poskytnuta dokumentace k redakčnímu systému pro administrátory, kteří nastavují prostředí redakčního systému.

## **Příloha č. 2**

### **Časový harmonogram realizace zakázky**





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## **Příloha č. 3**

### **Zakládací listina projektu**

*Návrh Zakládací listiny projektu předloží vybraný dodavatel do 14 dnů po podpisu smlouvy  
Objednateli, a to v souladu s ustanovením čl. 3.7 smlouvy*