

STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA



Horní nám. 69, 746 01 Opava
Oddělení veřejných zakázek
Magistrátu města Opavy



MMOPX01RHYMN

Váš dopis zn:

Ze dne:

Naše značka: MMOP 99463/2020 / 13655/2020/VERZ

Vyřizuje: Ing. Pavel Baďura

Pracoviště:

Telefon: 553 756 476

Fax: 553 756 141

E-mail: pavel.badura@opava-city.cz

Datum: 07.09.2020

všem potencionálním uchazečům

Dodatečné informace I. k zadávacím podmínkám veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky s názvem „Náhrada systému centrálního zálohování dat a infrastruktury“

Dne **2. 9. 2020** obdržel zadavatel 8 dotazů k zadávacím podmínkám veřejné zakázky malého rozsahu na dodávky s názvem „Náhrada systému centrálního zálohování dat a infrastruktury“, která je zadávána mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Zadavatel na dotaz odpovídá a uveřejňuje tuto odpověď na profilu zadavatele pro všechny potenciální uchazeče.

Dotaz č. 1

Zadavatel požaduje:

„Licence zálohovacího SW umožní zálohování neomezeného množství provozovaných virtuálních serverů, desktopů, cloudových služeb, NAS úložišť apod. a jediným omezením je kapacita úložiště pro zálohovaná data – 24TB (bez komprese a deduplikace)“

Prosíme specifikovat prostředí, které má být řešením chráněno (počet virtuálních serverů, desktopů, fyzických nebo cloudových instancí). Neomezené množství provozovaných prostředí při fixní datové kapacitě je nereálný požadavek. Přidávání nových VM, či NAS automaticky vyžaduje další datovou kapacitu. Není zřejmé, proč zadavatel vyžaduje kapacitní licencování, když je obecně známou skutečností, že zatímco spotřeba kapacity prudce narůstá, např. počet CPU ve virtualizovaném prostředí díky platnosti Moorova zákona spíše klesá? Takovým přístupem se zákazník vystavuje značnému riziku, že bude nucen v průběhu doby udržitelnosti řešení dokupovat kapacitní licenci.

Odpověď č. 1

Zadavatel upozorňuje uchazeče, že veškeré potřebné informace jsou uvedeny v technické specifikaci zadávací dokumentace (dále jen ZD) v kapitole - Provozované prostředí zadavatele.

Dotaz č. 2

Zadavatel požaduje:

„Při zálohování se používá deduplikace na zdroji dat (at-source deduplication) a deduplikace je globální, přes celé používané úložiště zálohovaných dat“

Může zadavatel blíže specifikovat, pro jaký systém požaduje deduplikaci na zdroji? SW řešení globální deduplikace představuje výrazné riziko v případě poškození/ztráty centrální deduplikační databáze. Připouští zadavatel nabídnout řešení, které disponuje jinými (bezpečnějšími) technologiemi na redukci objemu zálohovaných dat a obdobné snížení datového provozu v síti?

Odpověď č. 2

Zadavatel si ověřil funkčnost tohoto požadovaného parametru při testování zálohovacích řešení několika výrobců, a proto trvá na tomto požadavku.

Zadavatel upozorňuje uchazeče na kapitolu obecné požadavky z technické specifikace, kde se uvádí: *Požadavky této zadávací dokumentace (dále jen ZD) jsou definované jako „minimální“.* Uchazeč tedy může nabídnout řešení, které splní požadavky ZD lépe, než ZD předpokládá.

Dotaz č. 3

Zadavatel požaduje:

„Zálohovací SW umožní vytváření plných, přírůstkových i rozdílových záloh.“

Může zadavatel zdůvodnit požadavek přírůstkové i rozdílové zálohy? Moderní řešení umožňují okamžitou obnovu z kterékoliv zálohy bez nutnosti dohrávání přírůstků? Připouští zadavatel technické řešení, kdy zálohovací SW zajistí instantní obnovu ze zálohy, při použití jiné techniky než rozdílové a přírůstkové zálohy?

Odpověď č. 3

Zadavatel trvá na tomto požadavku. Zadavatel bude podle svého rozhodnutí využívat veškeré uvedené možnosti vytváření záloh.

Zadavatel upozorňuje uchazeče na kapitolu obecné požadavky z technické specifikace, kde se uvádí: *Požadavky této zadávací dokumentace (dále jen ZD) jsou definované jako „minimální“.* Uchazeč tedy může nabídnout řešení, které splní požadavky ZD lépe, než ZD předpokládá.

Dotaz č. 4

Zadavatel požaduje:

„Zálohování minimálně těchto operačních systémů:“

- Windows Server 2008 R2 až 2019
- Windows 8.1 až Windows 10
- Zálohování NFS/CIFS zdrojů (NAS)
- Red Hat Enterprise Linux 5.0-7.6
- CentOS 6.0-7.6,
- SUSE Linux Enterprise Server 11.3-12.4
- Oracle Linux Server 5.5-7.4, Oracle UEK R5
- Debian 8.0-9.8
- Ubuntu 14.04 LTS-18.04 LTS

Může zadavatel specifikovat, kterými verzemi linuxových systémů a disponuje a které bude reálně zálohovat požadovaným zálohovacím systémem? Které z nich běží jako GuestOS na hypervizoru a které jako fyzické servery?

Odpověď č. 4

Zadavatel trvá na tomto požadavku. Zadavatel požaduje takový systém zálohování, který umožní zálohování co nejširšího portfolia podporovaných operačních systémů, protože systém zálohování musí být připraven i na možné budoucí operační systémy, které mohou být v prostředí zadavatele využívány.

Dotaz č. 5

Zadavatel požaduje:

„Podpora pro zálohování dat z cloudových služeb, minimálně:“

- Office 365 OneDrive for Business
- Office 365 Exchange Online

- Office 365 SharePoint Online
- Amazon AWS instances
- Microsoft Azure VMs

Požaduje zadavatel, aby součástí dodaných licencí Zálohovacího SW byla možnost provádět zálohy ze všech uvedených platform současně nebo zda má dodaný zálohovací systém toto pouze podporovat/umožňovat, ale pro vlastní funkcionalitu bude mimo tuto zakázku zadavatel pořizovat licenci? Může zadavatel specifikovat, které z výše uvedených cloudových platform požaduje zálohovat? Požaduje zadavatel zálohování lokálních Exchange a SharePoint a současně v prostředí Office365? Může zadavatel specifikovat jaké aplikace provozuje na Amazon AWS a MS Azure? Požaduje zadavatel zálohovat také vlastní data do cloudových platform Amazon AWS a MS Azure?

Odpověď č. 5

Zadavatel trvá na tomto požadavku. Zadavatel požaduje nabídnout takový systém zálohování, který mu umožní provádění záloh z uvedených cloudových služeb, které mohou být v budoucnosti v prostředí Zadavatele využívány.

Dotaz č. 6

Zadavatel požaduje:

„Zálohovací SW musí umožňovat okamžitou obnovu virtuálního stroje bez nutnosti kopírování dat na produkční datové úložiště, software musí umožňovat okamžitou obnovu fyzického stroje do virtuálního prostředí nebo na jiný fyzický stroj, software musí podporovat obnovu celé VM, souborů VM, nebo virtuálních disků VM, podporovat granulární obnovu dat pro Windows a Linux.“

Může zadavatel upřesnit, co je myšleno pod možností okamžité obnovy fyzického stroje na jiný fyzický stroj? Předpokládá zadavatel, že bude mít k dispozici identický HW pro obnovu nebo bude záloha schopna fungovat jako bootovací médium se všemi potřebnými ovladači? Případně se předpokládá BMR (Bare metal restore) s připraveným bootovacím zařízením, aby bylo možné po startu OS obnovit jednotlivé datové disky? Může zadavatel upřesnit, proč není požadována možnost granulární obnovy na úrovni aplikací, pro které je požadována podpora zálohování?

Odpověď č. 6

Zadavatel si ověřil funkčnost těchto parametrů při testování zálohovacích řešení několika výrobců, a proto trvá na těchto požadavcích.

Zadavatel upozorňuje uchazeče na kapitulu obecné požadavky z technické specifikace, kde se uvádí:

Požadavky této zadávací dokumentace (dále jen ZD) jsou definované jako „minimální“. Uchazeč tedy může nabídnout řešení, které splní požadavky ZD lépe, než ZD předpokládá.

Dotaz č. 7

Zadavatel požaduje:

„SW musí mít funkcionalitu testování obnovení (Assured Recovery) pro testování a ověření DR plánů včetně reportingu o plnění nastavených SLA parametrů“

Může zadavatel upřesnit, co je myšleno pod DR plánem. Disponuje zadavatel DR lokalitou? Dle našeho názoru, pro DR je vhodnější aplikačně konzistentní replikace, která zajišťuje i automatické přeadresování IP a spouštění Failover plánů, které zajistí, že jednotlivé aplikace budou spouštěny ve správném pořadí.

Zde musíme zadavatele upozornit, že Assured Recovery ze Trade Mark společnosti ArcServe a přímo odkazuje na ArcServe funkcionalitu.

Odpověď č. 7

Zadavatel testoval zálohovací řešení několika výrobců a požadovanou funkcionalitu „testování obnovení“ jich plnilo několik. Popis „assured recovery“ byl uveden v závorce jako příklad jedné z nich, stejně jako „SureBackup“ atp. Zadavatel disponuje DR (Disaster Recovery) lokalitou.

Zadavatel upozorňuje uchazeče na kapitulu obecné požadavky z technické specifikace, kde se uvádí: *Požadavky této zadávací dokumentace (dále jen ZD) jsou definované jako „minimální“. Uchazeč tedy může nabídnout řešení, které splní požadavky ZD lépe, než ZD předpokládá.*

Dotaz č. 8

Zadavatel požaduje:

„Funkcionalita pro připojení zazálohovaných dat jako virtuálního disku v OS Windows jako NFS share v Linux OS pro zjednodušení a zrychlení obnovy dat ze záloh.“

Může zadavatel upřesnit, proč je striktně definována forma, jakou budou data v zálohách zpřístupněna? Konkurenční zálohovací systémy umožňují efektivnější a snazší způsoby pro rychlé obnovení dat ze záloh. Zde je požadován jeden konkrétní, který podporuje opět řešení ArcServe a v kombinaci s ostatními požadavky diskriminuje konkurenční zálohovací řešení.

Odpověď č. 8

Zadavatel si ověřil funkčnost tohoto parametru při testování zálohovacích řešení několika výrobců, a proto trvá na tomto požadavku.

Zadavatel upozorňuje uchazeče na kapitolu obecné požadavky z technické specifikace, kde se uvádí:

Požadavky této zadávací dokumentace (dále jen ZD) jsou definované jako „minimální“. Uchazeč tedy může nabídnout řešení, které splní požadavky ZD lépe, než ZD předpokládá.

S pozdravem

Ing. Pavel Baďura
vedoucí oddělení veřejných zakázek
odbor Kancelář tajemníka
Magistrát města Opavy