

**Příloha č. 1: Seznam organizací SMO (subjektů centralizovaného zadávání)**

	<b>Název</b>	<b>IČO</b>	<b>Sídlo</b>
1.	Mateřská škola Opava, Edvarda Beneše - příspěvková organizace	71000101	Edvarda Beneše 989/6, Kateřinky, 747 05 Opava
2.	Mateřská škola Opava, Heydukova - příspěvková organizace	71000054	Heydukova 881/19, Předměstí, 746 01 Opava
3.	Mateřská škola křesťanská Opava, Mnišská - příspěvková organizace	47813237	Mnišská 5/7, Město, 746 01 Opava
4.	Mateřská škola Opava, Pekařská - příspěvková organizace	70999686	Pekařská 415/98, Kateřinky, 747 05 Opava
5.	Mateřská škola Sedmikrásky, Opava, příspěvková organizace	70999953	Olomoucká 2405/103, Předměstí, 746 01 Opava
6.	Mateřská škola Srdíčko Opava, Zborovská - příspěvková organizace	71000194	Zborovská 599/2, Předměstí, 746 01 Opava
7.	Mateřská škola Opava, Šrámkova, příspěvková organizace	06115161	Šrámkova 1333/6, Kateřinky, 747 05 Opava
8.	Mateřská škola Opava, Riegrova, příspěvková organizace	71000119	Riegrova 535/1, Předměstí, 746 01 Opava
9.	Mateřská škola Sluníčko Opava, Krnovská - příspěvková organizace	70999988	Krnovská 1094/18, Předměstí, 746 01 Opava
10.	Mateřská škola Opava, 17. listopadu - příspěvková organizace	06115616	17. listopadu 994/6, Kylešovice, 747 06 Opava
11.	Mateřská škola Opava, Havlíčkova - příspěvková organizace	70999783	Havlíčkova 1750/4, Předměstí, 746 01 Opava
12.	Základní škola Nový svět, Opava, příspěvková organizace	72074183	Šrámkova 1457/4, Kateřinky, 747 05 Opava
13.	Základní škola a Mateřská škola Opava - Komárov - příspěvková organizace	70999163	U Školy 52/1, Komárov, 747 70 Opava
14.	Základní škola a Mateřská škola Opava - Malé Hoštice - příspěvková organizace	70999368	Dvořákova 26/37, Malé Hoštice, 747 05 Opava
15.	Základní škola a Mateřská škola Opava - Vávrovce - příspěvková organizace	70999341	Chmelová 86/2, Vávrovce, 747 73 Opava
16.	Základní škola Opava, Boženy Němcové 2 - příspěvková organizace	70999180	Boženy Němcové 1317/2, Předměstí, 746 01 Opava
17.	Základní škola Opava, Edvarda Beneše 2 - příspěvková organizace	70999279	Edvarda Beneše 961/2, Kateřinky, 747 05 Opava
18.	Základní škola Opava, Englišova 82 - příspěvková organizace	70999171	Englišova 1082/82, Předměstí, 746 01 Opava
19.	Základní škola Opava - Kylešovice, příspěvková organizace	47813032	U Hřiště 1242/4, Kylešovice, 747 06 Opava
20.	Základní škola Opava, Mařádkova 15 - příspěvková organizace	70999244	Mařádkova 518/15, Předměstí, 746 01 Opava
21.	Základní škola Iliji Hurmíka Opava, Ochranova 6 - příspěvková organizace	70999236	Ochranova 1244/6, Předměstí, 746 01 Opava
22.	Základní škola Opava, Otická 18 - příspěvková organizace	70999252	Otická 722/18, Předměstí, 746 01 Opava
23.	Základní škola T. G. Masaryka Opava, Riegrova 13 - příspěvková organizace	47813300	Riegrova 1385/13, Předměstí, 746 01 Opava
24.	Základní škola Opava, Šrámkova 4, příspěvková organizace	00849642	Šrámkova 1457/4, Kateřinky, 747 05 Opava
25.	Základní škola Opava, Vrchní 19 - příspěvková organizace	70999325	Vrchní 101/19, Kateřinky, 747 05 Opava
26.	Slezské divadlo Opava, příspěvková organizace	00100552	Horní náměstí 195/13, Město, 746 01 Opava
27.	Opavská kulturní organizace, příspěvková organizace	75117398	Ostrožná 236/46, Město, 746 01 Opava
28.	Knihovna Petra Bezruče v Opavě, příspěvková organizace	00318574	Nádražní okruh 695/27, Předměstí, 746 01 Opava
29.	Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace	71196943	Rolnická 1550/24, Kateřinky, 747 05 Opava

30.	Městské lesy Opava, příspěvková organizace	00849669	Skřipov 110, 747 45 Skřipov
31.	Hokejový klub Opava s.r.o.	04618751	Zámecký okruh 413/8, Město, 746 01 Opava
32.	Slezský fotbalový klub Opava a.s.	25835912	Lípová 105/2, Předměstí, 746 01 Opava
33.	Basketbalový klub Opava a.s.	25840576	Žižkova 2904/8, Předměstí, 747 07 Opava

**Tabulka pro zpracování cenové nabídky pro Část 1: Mobilní služby pro statutární město Opava a jeho organizace**

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)	Prům. počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
<b>A) Hlasový tarif bez volných jednotek</b>						
- měsíční tarif bez volných minut a SMS vnitrostátní odchozí hovory	1 SIM	5,00 Kč	260	1 300,00 Kč	21	1 573,00 Kč
- do všech mobilních a pevných sítí v ČR	1 minuta	0,50 Kč	9 128	4 564,00 Kč	21	5 522,44 Kč
- do privátní podnikové sítě	1 minuta	- Kč	2 006	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<b>služby SMS</b>						
- odesláni 1 SMS	1 SMS	0,50 Kč	1 942	971,00 Kč	21	1 174,91 Kč
<b>B) Hlasový tarif s neomezeným provozem bez dat</b>						
- měsíční paušální platba	1 SIM	210,00 Kč	63	13 230,00 Kč	21	16 008,30 Kč
<b>C) Hlasový tarif s neomezeným provozem s daty</b>						
- měsíční paušální platba s datovým tarifem min. 6Gb	1 SIM	305,00 Kč	150	45 750,00 Kč	21	55 357,50 Kč
<b>D) Hlasový tarif s neomezeným provozem a neom. daty</b>						
- měsíční paušální platba s neomezeným datovým tarifem	1 SIM	490,00 Kč	41	20 090,00 Kč	21	24 308,90 Kč
<b>E) Datový tarif M2M</b>						
- pro zabezpečovací systémy	1 SIM	40,00 Kč	91	3 640,00 Kč	21	4 404,40 Kč
<b>F) Datový tarif 10 GB</b>						
- datový tarif 10Gb	1 SIM	180,00 Kč	35	6 300,00 Kč	21	7 623,00 Kč
<b>G) Datový tarif speciál</b>						
- pro mobilní kamery	1 SIM	2 000,00 Kč	2	4 000,00 Kč	21	4 840,00 Kč
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>				99 845,00 Kč		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH</b>				120 812,45 Kč		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 46 měsíců BEZ DPH</b>				4 592 870,00 Kč		
<b>NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 46 měsíců VČETNĚ DPH</b>				5 557 372,70 Kč		
Účastník zadávacího řízení vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat.						
Účastník zadávacího řízení veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupci D (modře označené buňky).						

## ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

### TEXTOVÁ ČÁST

#### k veřejné zakázce na služby

dle § 14 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

#### zadávané v otevřeném řízení

dle § 56 zákona

ve vztahu k zákonu se jedná o veřejnou zakázku nadlimitní

### „Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

*Tato veřejná zakázka je rozdělena na dvě části:*

**ČÁST 1: Mobilní služby pro statutární město Opava a jeho organizace**

**ČÁST 2: Pevné linky pro statutární město Opava**

#### Identifikační údaje centrálního zadavatele (dále také „centrální zadavatel“ nebo „zadavatel“)

Název	Statutární město Opava
Adresa	Horní náměstí 382/69, 746 01 Opava - Město
IČ	00300535
DIČ	CZ00300535
Číslo účtu	██████████
Bankovní spojení	Česká spořitelna, a.s.
Telefon	+ 420 553 756 111
ID datová schránka	5eabx4t
Oprávněná osoba zadavatele	██████████, primátor města
<b>Kontaktní osoba ve věcech veřejné zakázky</b>	██
E-mail	<a href="mailto:zakazky@opava-city.cz">zakazky@opava-city.cz</a>
Telefon, mobil	+ ██████████
URL (internetová) adresa	<a href="http://www.opava-city.cz">www.opava-city.cz</a>
Profil zadavatele	<a href="https://zakazky.opava-city.cz/">https://zakazky.opava-city.cz/</a>

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

Tato zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídek účastníků zadávacího řízení v rámci otevřeného řízení nadlimitní veřejné zakázky na služby podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“). Práva, povinnosti či podmínky v této dokumentaci neuvedené se řídí výše uvedeným zákonem.

Zadavatel upozorňuje účastníky zadávacího řízení (dále jen „účastník“), že zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) je souhrnem požadavků zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně závazných předpisů. Účastník se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v ZD, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných norem.

Textová část zadávací dokumentace obsahuje upřesňující informace k údajům, které byly obsaženy v oznámení o zakázce, a je pro dodavatele závazná. Obsahuje zadávací podmínky (podmínky zadavatele), které bude zadavatel posuzovat a jejichž nesplnění vede k vyloučení nabídek z hodnocení. Textová část zadávací dokumentace v elektronické formě je součástí kompletní zadávací dokumentace, která je uveřejněna způsobem umožňujícím dálkový a neomezený přístup na profilu zadavatele – elektronickém nástroji E-ZAK.

Veškeré úkony včetně předložení nabídky, se provádějí elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Dodavatel je povinen se v systému E-ZAK registrovat. Veškeré informace týkající se elektronického nástroje (uživatelská příručka, manuál elektronického podpisu) jsou dostupné na úvodní stránce: <https://zakazky.opava-city.cz/>. Veškerá komunikace, která se týká zadávacího řízení, probíhá rovněž elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (popř. e-mailem či datovou zprávou).

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání elektronického nástroje dostupného na výše uvedené webové stránce kontaktujte, prosím, [redacted] e-mail: [redacted]. V případě jakýchkoli otázek týkajících se technického nastavení kontaktujte, prosím, provozovatele elektronického nástroje E-ZAK na e-mailu: [podpora@ezak.cz](mailto:podpora@ezak.cz).

## OBSAH ZADÁVACÍ DOKUMENTACE – TEXTOVÉ ČÁSTI:

1.	ZÁKLADNÍ INFORMACE	3
2.	INFORMACE O DRUHU A PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	3
3.	ÚDAJE O ÚČASTNÍKOVÍ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ	9
4.	ÚDAJE O ZADÁVACÍ DOKUMENTACI	10
5.	PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ	11
6.	PODMÍNKY A POŽADAVKY K PODÁNÍ NABÍDKY	12
7.	KVALIFIKACE DODAVATELŮ	13
8.	POSOUZENÍ A HODNOCENÍ NABÍDEK	13
10.	OBCHODNÍ PODMÍNKY	14
11.	VARIANTY NABÍDKY	15
12.	POŽADAVEK NA POSKYTNUTÍ JISTOTY	15
13.	OBSAH NABÍDKY	15
14.	DALŠÍ INFORMACE K PRŮBĚHU A DOKONČENÍ ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ	15

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

## 1. Základní informace

### 1.1 Oznámení o zakázce

Datum odeslání do Věstníku VZ a Úředního věstníku EU: 9. 6. 2022  
(zahájení zadávacího řízení)

Evidenční číslo formuláře ve VVZ:

F2022-022450

Evidenční číslo zakázky ve VVZ:

Z2022-022450

URL adresa profilu zadavatele:

<https://zakazky.opava-city.cz/vz00000568>

### 1.2 Podmínky odpovědného zadávání

Zadavatel bude při uvedeném postupu dodržovat zásady transparentnosti a přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace v souladu s § 6 zákona. A dále pokud to bude vzhledem k povaze a smyslu zakázky možné, bude dodržovat zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací.

V rámci environmentálně odpovědného zadávání zadavatel stanovil, že veřejná zakázka je zadávána elektronicky, stejně jako veškeré ostatní úkony. Dokumenty zadavatele budou vždy, pokud to bude možné, pořizovány elektronicky tak, aby se minimalizovala potřeba tištěných výstupů.

V rámci sociálně odpovědného zadávání a inovací zadavatel odpovědné zadávání u této zakázky vzhledem k jejímu charakteru neuplatňuje.

## 2. Informace o druhu a předmětu veřejné zakázky

### 2.1 Druh veřejné zakázky

Jedná se o **nadlimitní** veřejnou zakázku na **služby**.

### 2.2 Název veřejné zakázky

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

### 2.3 Místo plnění

**ČÁST 1:** statutární město Opava (kód NUTS – CZ080) + celé území České republiky

**ČÁST 2:** statutární město Opava (kód NUTS – CZ080)

### 2.4 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Σ **5 099 310,38 Kč bez DPH** (tj. 6 170 165,56 Kč vč. DPH)

Dílčí předpokládané hodnoty VZ:

**ČÁST 1: 4 879 508,88 Kč bez DPH** (tj. 5 904 205,74 Kč vč. DPH) / **46 měsíců**

**ČÁST 2: 219 801,50 Kč bez DPH** (tj. 265 959,82 Kč vč. DPH) / **47,5 měsíců**

### 2.5 Doba plnění veřejné zakázky

**ČÁST 1:** Centrální zadavatel požaduje plnění služby v období **od 3. 1. 2023 do 31. 10. 2026**.

**ČÁST 2:** Zadavatel požaduje plnění služby v období **od 16. 11. 2022 do 31. 10. 2026**.

**Zadavatel si vyhrazuje právo změnit termín zahájení plnění veřejné zakázky v souvislosti s průběhem zadání veřejné zakázky, a to především v případě, že z objektivních důvodů nebude možné dodržet zadavatelem předpokládaný termín zahájení plnění (např. podání námitek nebo technické potíže související s případnou změnou mobilního operátora).**

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

## 2.6 Klasifikace veřejné zakázky CPV:

Služby:	
<b>Telekomunikační služby</b>	<b>64200000-8</b>
Služby sdílené podnikové telefonní sítě	64213000-2
Mobilní telefonní služby	64212000-5
Telefonní služby a přenos dat	64210000-1

## 2.7 Rozdělení veřejné zakázky na části

Veřejná zakázka je rozdělena na části ve smyslu ustanovení § 101 zákona.

*Tato veřejná zakázka je rozdělena na dvě části:*

**ČÁST 1: Mobilní služby pro statutární město Opava a jeho organizace**

**ČÁST 2: Pevné linky pro statutární město Opava**

Výsledkem zadávacího řízení bude uzavření rámcové dohody na ČÁST 1 s jedním dodavatelem a na ČÁST 2 s jedním dodavatelem, a to v rozsahu specifikovaném touto zadávací dokumentací. Součástí plnění je rovněž zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Účastník má právo předložit svou nabídku na kteroukoliv jednu část předmětu veřejné zakázky nebo na obě její části. Zadavatel si vyhrazuje právo uzavřít na každou část předmětu veřejné zakázky samostatnou rámcovou dohodu. Účastník ve své nabídce jednoznačně vymezí, které části se jeho nabídka týká.

## 2.8 Popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování elektronických komunikací – mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb pro statutární město Opava a jeho organizace a dále služeb operátora pevných telefonních linek v jednotné privátní síti pro statutární město Opava v rozsahu a v souladu s touto zadávací dokumentací.

### **ČÁST 1: Mobilní služby pro statutární město Opava a jeho organizace**

#### **Popis ČÁSTI 1 předmětu veřejné zakázky**

Předmětem plnění této části veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb v rozsahu a v souladu s touto zadávací dokumentací, a to na období **od 3. 1. 2023 do 31. 10. 2026**.

**Statutární město Opava v ČÁSTI 1 plní funkci centrálního zadavatele ve smyslu § 9 zákona pro statutární město Opava jako centrálního zadavatele a organizace, které jakožto pověřující zadavatelé projevily zájem o využití institutu centrálního zadávání a uzavřely se statutárním městem Opava smlouvu o centralizovaném zadávání této veřejné zakázky. Centrální zadavatel bude provádět ve smyslu § 9 odst. 1 písm. b) zákona svým jménem, na účet svůj a všech pověřujících zadavatelů zadávací řízení k veřejné zakázce.**

Seznam subjektů centralizovaného zadávání tvoří přílohu č. 3 této zadávací dokumentace. Zadavatel si vyhrazuje právo možnosti přistoupení nového subjektu – zadavatelem zřízené či založené právnické osoby k této veřejné zakázce.

Na základě uzavřené rámcové dohody budou uzavírány dílčí smluvní vztahy s jednotlivými organizacemi statutárního města Opava. Zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce předložil vlastní návrh dílčí smlouvy, který bude zohledňovat všechny požadavky zadavatele.

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

## Zatřídění předmětu dle kódu CPV

64212000-5 Mobilní telefonní služby  
64210000-1 Telefonní služby a přenos dat  
64200000-8 Telekomunikační služby  
64213000-2 Služby sdílené podnikové telefonní sítě

## Popis současného stavu u zadavatele - výchozí stav pro zpracování nabídky

V současné době je aktuální počet stávajících provozovaných SIM karet v rámci skupiny zadavatele a přidružených organizací cca **640 ks**. Zadavatel uvádí, že počty SIM karet nejsou konstantní a během doby plnění může být jejich počet měněn. **Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu upravit dle svých aktuálních potřeb.** Doba trvání jednotlivých dílčích smluv je shodná maximálně s dobou trvání rámcové dohody. V rámci smluvního vztahu nebude žádné povinné měsíční plnění za dílčí ani rámcovou dohodu. Ve výše uvedeném počtu SIM karet jsou zahrnuty i SIM karty tzv. pověřujících zadavatelů, kteří čerpají veškeré slevy z rámcové dohody a služby odebírají pod svým jménem, IČ a jsou fakturovány přímo na jejich konkrétní adresy. Zadavatel požaduje do budoucna tento systém zachovat - přímé fakturační adresy na pověřující zadavatele v souladu s účetními normami. Všechny SIM karty pod rámcovou dohodou jsou pod jednotnou privátní podnikovou sítí.

## ZADAVATEL POŽADUJE:

### Bezplatné administrativně provozní úkony

- změna fakturačních údajů,
- aktivace a deaktivace SIM karty,
- výměna SIM karty za mikro/nano/eSIM/dvojSIM kartu,
- aktivace eSIM,
- odpojení a následná aktivace SIM karty při ztrátě či krádeži,
- změna tarifu,
- v rámci potřeby dodání šuplíkových prázdných sim karet.

### Zajištění služeb

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu v režimu 24/7/365 a to minimálně následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění mobilních textových služeb,
- zajištění mobilního hlasového a datového roamingu,
- zajištění bezpečnosti mobilního řešení,
- zajištění prioritního odbavení spojení v mobilní síti,
- zajištění mobilních datových služeb,
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby.

### a) Hlasové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních hlasových služeb ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí,
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming),
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba),
- přesměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo,
- volání do hlasové schránky,
- volání zdarma na čísla tísňových volání,
- možnost skrytí telefonního čísla,
- služba přidržení hovoru,
- zařazení všech mobilních čísel do privátní podnikové sítě (PPS) a neomezené volání v rámci



# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

této sítě PPS zdarma.

## **b) Textové služby**

Zadavatel požaduje zabezpečení standardních textových služeb dle následujících požadavků:

- a) možnost odesílat a přijímat SMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí,
- b) možnost odesílat SMS do zahraničních sítí,
- c) možnost odesílat a přijímat SMS v cizích sítích (SMS v roamingu).

## **c) Hlasový a datový roaming**

Zadavatel požaduje možnost aktivace hlasového a datového roamingu na vybraných SIM kartách.

## **d) Bezpečnost mobilního řešení**

Zadavatel požaduje, aby na všech mobilních telefonech (SIM kartách) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 905, 906, 908, 909, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcové SMS).

Dále zadavatel požaduje, aby na vybraných telefonních číslech bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních sítí.

## **e) Prioritní odbavení spojení v mobilní síti**

Zadavatel požaduje, s ohledem na povinnosti uložené mu právními předpisy garanci prioritního volání (tzv. krizové mobily) v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Tento požadavek zadavatele se vztahuje výhradně na vybrané SIM karty v počtu **15 ks**. Zadavatel si vyhrazuje právo počet těchto SIM karet po celou dobu trvání smluvního vztahu kdykoliv měnit dle svých komunikačních potřeb a účastník je povinen garantovat, že případnou žádost zadavatele o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožňují technické podmínky. Cena uvedené služby bude plně zahrnuta v nabídkové ceně uvedené účastníkem.

## **f) Mobilní datové služby**

Zadavatel požaduje poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu nebo samostatného zařízení v technologiích GPRS (a)nebo EDGE (a)nebo HSPA (a)nebo HSPA+ (a)nebo LTE – A, (a)nebo 4G, (a)nebo 5G s měsíčním paušálem. Samostatným zařízením je v tomto případě myšlen tablet, mobilní kamera, fotopast atd.

Neomezené připojení ke všem službám internetu v rámci mobilních sítí na území ČR.

Pokrytí území signálem pro datové služby v některé z výše uvedených technologií minimálně 90% obyvatel ČR. Možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných uživatelů.

## **POŽADOVANÉ HLASOVÉ A DATOVÉ TARIFY**

Účastník nabídne ceny za požadované služby, které budou stanoveny pro dále specifikované tarifové skupiny uživatelů zadavatele:

### **1. Tarif A – HLASOVÝ TARIF „BEZ VOLNÝCH JEDNOTEK“**

Jedná se o skupinu v předpokládaném počtu **260** uživatelů, v rámci tarifu zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem. Zadavatel požaduje jednotnou sazbu provolání do GSM sítí jednotlivých operátorů. V nabídce hlasového tarifu účastníka nebudou služby účastníka účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.). Zadavatel dále požaduje, aby účastník ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1).

### **2. Tarif B – HLASOVÝ TARIF „NEOMEZENÝ BEZ DAT“**

Jedná se o skupinu v předpokládaném počtu **63** uživatelů, v rámci tarifu zadavatel požaduje

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

jednotnou paušální měsíční cenu neomezeného volání (neomezené volání a neomezené SMS v rámci ČR a EU) bez datových přenosů. Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami účastníka jako např. MMS, roamingová volání a SMS mimo EU atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

### 3. Tarif C – HLASOVÝ TARIF „NEOMEZENÝ S DATY“

Jedná se o skupinu v předpokládaném počtu **150** uživatelů, v rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální cenu neomezeného tarifu (neomezené volání a neomezené SMS v rámci ČR a EU) s datovými přenosy (min. 6 GB/měsíc). Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, roamingová volání a SMS mimo EU atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

### 4. Tarif D – HLASOVÝ TARIF „NEOMEZENÝ S NEOMEZENÝM OBJEMEM DAT“

Jedná se o skupinu v předpokládaném počtu **41** uživatelů, v rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální cenu neomezeného tarifu (neomezené volání a neomezené SMS v rámci ČR a EU) s datovým neomezeným tarifem. Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, roamingová volání a SMS mimo EU atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

### 5. Tarif E – DATOVÝ TARIF „M2M“

Jedná se o skupinu v předpokládaném počtu **91** uživatelů, která používá technologii přenosu dat pro využití např. na centrální pult ochrany, na zabezpečení výtahů atd. Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu s datovými přenosy omezeného na minimální FUP 20 MB/měsíc v rámci ČR. Po dosažení FUP se přenosová rychlost sníží, cena zůstává fixní. V rámci tohoto tarifu zadavatel požaduje 50 volných SMS.

### 6. Tarif F – DATOVÝ TARIF „10 GB“

Jedná se o skupinu v předpokládaném počtu **35** uživatelů, v rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální cenu za tarif s měsíčním limitem přenesených dat 10 GB v rámci ČR a EU. Po dosažení FUP se přenosová rychlost sníží. Tento tarif bude sloužit jako doplněk k výše uvedeným hlasovým tarifům, popř. samostatně jako data pro přenosná zařízení v podobě USB modemu. Zadavatel požaduje možnost nastavení datového limitu v zahraničí anebo úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů.

### 7. Tarif G – DATOVÝ TARIF „S NEOMEZENÝM OBJEMEM DAT“

Jedná se o skupinu v předpokládaném počtu **2** uživatelů, v rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu s datovými přenosy. Služba bude využívána výhradně na území ČR v rámci regionu a nebude mu umožněna roamingová služba. Ke službě musí být umožněno aktivovat službu pevné veřejné IP adresy. Tento tarif bude sloužit pro ovládání mobilních kamer městské policie dohlížejících na veřejný pořádek.

V rámci výše uvedených tarifů 1 až 7 bude garantována nabídková cena uvedená účastníkem v jeho nabídce po celou dobu účinnosti rámcové dohody.

#### Další požadavky zadavatele:

- Zadavatel požaduje možnost zařazení všech mobilních a pevných (fixních) telefonních čísel do privátní podnikové sítě (PPS) a neomezené volání v rámci této sítě zdarma (zařazení i pevných linek do PPS bude platné pouze za předpokladu, že obě části veřejné zakázky bude poskytovat jeden (stejný) poskytovatel služby).
- Zadavatel požaduje možnost vysokorychlostního mobilního datového připojení v rámci ČR,

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

- bez ohledu na délku připojení a množství přenesených dat.
- Zadavatel požaduje možnost vlastní správy základních dat jeho uživatelů, pověřenou osobou zadavatele, pomocí webového rozhraní.
  - Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu (v zemích EU za podmínek daných regulací roamingu v EU) na všech užívaných SIM kartách.
  - Zadavatel požaduje možnost zřízení služby pro správu a práci s e-maily, plánovačem a souvisejícími daty své firemní schránky, prostřednictvím mobilního telefonního přístroje.
  - Zadavatel požaduje, aby byla zachována stávající telefonní čísla a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
  - Hovory budou účtovány po sekundě, kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1 a to jak do mobilních, tak do pevných (fixních) linek.

## Podmínky pro případ přechodu na jiného operátora

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, zadavatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel k vybranému poskytovateli služeb.

Účastník se podáním své nabídky zavazuje, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora tak, aby byl splněn termín zahájení plnění.

Účastník uvede ve své nabídce podrobný popis způsobu změny stávajícího operátora tak, že v nabídce uvede termínovaný harmonogram a způsob zajištění a aktivace nových SIM karet, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky, přičemž zadavatel požaduje provedení této změny zdarma. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.

Zadavatel požaduje zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného poskytovatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb.

Účastník v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu, například internetový přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení, programům výhod atd.

## Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného poskytovatele služeb bude po dobu trvání rámcové dohody k dispozici:

- centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora v režimu 24/7/365,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu, změna tarifů, bezplatné zpracování požadavků apod.),
- bezplatné volání uživatelů na linku zákaznické podpory pro velké organizace.

Účastník v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

## Zaměstnanecký program

Nabízí-li poskytovatel možnost benefitního programu pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky ve formě SIM, uvede obchodní a technické podmínky, které v této oblasti může v případě zájmu zadavatele nabídnout. Poskytovatel ve své nabídce uvede konkrétní procesní manuál fungování tohoto modelu zaměstnaneckého programu, ze kterého budou zřejmá pravidla fungování tohoto programu. Tento benefit nebude předmětem posouzení a hodnocení nabídek!

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

## **ČÁST 2: Pevné linky pro statutární město Opava**

### **Popis ČÁSTI 2 předmětu veřejné zakázky**

Předmětem plnění této části veřejné zakázky je poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím sítě telefonního operátora pevné (fixní) linky pro statutární město Opava v rozsahu a v souladu s touto zadávací dokumentací, a to na období **od 16. 11. 2022 do 31. 10. 2026**. Zadavatel požaduje propojení všech telefonních čísel do jedné sítě zdarma a v rámci této privátní podnikové sítě volání zdarma.

Přípojný bod se nachází v lokalitě ulice Krnovská 71B, 746 01 Opava.

### **Zatřídění předmětu dle kódu CPV**

64200000-8 Telekomunikační služby

64213000-2 Služby sdílené podnikové telefonní sítě

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na zajištění hlasového provozu pevných telefonních linek:

- přístup ke službám přes přímé připojení na bázi plnohodnotného rozhraní 1x ISDN30,
- připravenost výše uvedeného připojení pro přechod na technologii VoIP,
- podpora faxu skupin 3,
- garance místního, meziměstského a mezinárodního volání a volání do sítě mobilních operátorů,
- provozování stávajícího provolbového bloku 555 536 xxx,
- tarifikace ve variantě 1+1,
- zachování plné funkčnosti stávající ústředny (jedná se především o přenos čísla do PSTN, dále přivedení konektivity (ISDN30, SHDSL) do servrovy zadavatele a její ukončení koncovým zařízením poskytovatele služby (modem, router). Tato koncová zařízení se následně propojí přes port E1 s hlasovou bránou zadavatele (Cisco 2901). Hlasová brána je připojena do sítě zadavatele a komunikuje s ústřednou. V případě změny poskytovatele služby by pak byla nutná spolupráce s technikem, jež zde ústřednu instaloval, aby změnil směrování hovorů.
- zařazení všech pevných (fixních) a mobilních telefonních čísel do privátní podnikové sítě (PPS) a neomezené volání v rámci této sítě zdarma (zařazení i mobilních linek do PPS bude platné pouze za předpokladu, že obě části veřejné zakázky bude poskytovat jeden (stejný) poskytovatel služby),
- elektronický přístup k detailním informacím o hovorech, aktivovaných službách a provolaných částkách.

### **Podmínky pro případ přechodu na jiného operátora**

Podmínkou je zachování stávajících telefonních čísel zadavatele. V případě výběru jiného operátora dojde k převodu všech stávajících čísel na tohoto poskytovatele. Účastník uvede podrobný popis způsobu změny. Součástí nabídky musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.

Procesem přenosu nesmí být omezen provoz zadavatele a funkce zadavatelem využívaných služeb, tj. přenos musí být ukončen k termínu zahájení plnění.

V rámci smluvního vztahu nebude žádné povinné měsíční plnění za dílčí ani rámcovou dohodu.

## **3. Údaje o účastníkovi zadávacího řízení**

Účastník uvede v nabídce v souladu s ustanovením § 28 odst. 1 písm. g) zákona své identifikační údaje takto:

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

## 3.1 Právnícké osoby:

- obchodní firma nebo název,
  - sídlo,
  - právní forma,
- a dále zadavatel požaduje uvést:
- identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
  - jména, příjmení a funkce členů statutárního orgánu,
  - jiné fyzické osoby oprávněné jednat jménem právnické osoby (vč. dokladu o takovém oprávnění, např. plná moc),
  - kontaktní spojení – telefon, e-mail nebo datová schránka;

## 3.2 Fyzické osoby:

- obchodní firma nebo jméno nebo jména a příjmení,
- a dále zadavatel požaduje uvést:
- rodné číslo nebo datum narození,
  - místo podnikání, popřípadě místo trvalého pobytu,
  - identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
  - kontaktní spojení – telefon, e-mail nebo datová schránka.

## 3.3 Podává-li nabídku více dodavatelů společně:

Originál nebo ověřenou kopii smlouvy (např. smlouva o sdružení), ve které je obsažen závazek, že všichni dodavatelé, kteří podávají společnou nabídku, budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních závazků vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou vázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

V nabídce bude dále uvedeno pro všechny dodavatele, kteří podávají společnou nabídku identifikační údaje obdobně jako v bodě 3.1 a 3.2.

Pokud dodavatelé, kteří podávají společně nabídku, zvolí reprezentanta sdružení/společnosti dodavatelů, uvede účastník identifikační údaje reprezentanta.

## 4. Údaje o zadávací dokumentaci

### 4.1 Součásti zadávací dokumentace

Kompletní zadávací dokumentaci tvoří tyto části (vše v elektronické podobě):

- 1) Zadávací dokumentace – textová část
- 2) Zadávací dokumentace – kvalifikační část
- 3) Příloha č. 1: Vzor – krycí list nabídky
- 4) Příloha č. 2a: Vzor – seznam významných služeb – ČÁST 1
- 5) Příloha č. 2b: Vzor – seznam významných služeb – ČÁST 2
- 6) Příloha č. 3: Seznam subjektů centralizovaného zadávání – ČÁST 1
- 7) Příloha č. 4a: Návrh rámcové dohody – ČÁST 1
- 8) Příloha č. 4b: Návrh rámcové dohody – ČÁST 2
- 9) Příloha č. 5a: Tabulka pro zpracování cenové nabídky – ČÁST 1
- 10) Příloha č. 5b: Tabulka pro zpracování cenové nabídky – ČÁST 2
- 11) Příloha č. 6: Vzor – ČP dodavatele ke střetu zájmu
- 12) Příloha č. 7: Vzor – podíl osob na plnění předmětu veřejné zakázky

### 4.2 Údaje o poskytování zadávací dokumentace

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

Zadávací dokumentaci poskytuje zadavatel elektronicky bez omezení, a to uveřejněním na profilu zadavatele: <https://zakazky.opava-city.cz/vz00000568>.

#### 4.3 Náklady za zadávací dokumentaci

Zadavatel nepožaduje za zadávací dokumentaci žádnou finanční částku od dodavatele. Zadávací dokumentace je poskytována způsobem umožňujícím dálkový a neomezený přístup.

#### 4.4 Vysvětlení zadávací dokumentaci

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemné vysvětlení zadávací dokumentace na základě písemné žádosti (prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, popř. e-mailem, datovou zprávou). Písemná žádost o vysvětlení zadávací dokumentace se podává **výhradně** na adresu zadavatele v českém jazyce.

Zadavatel vysvětlí zadávací dokumentaci písemně (prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, popř. e-mailem, datovou zprávou), pokud takové vysvětlení, případně související dokumenty, uveřejní na profilu zadavatele (<https://zakazky.opava-city.cz>), a to nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Pokud o vysvětlení zadávací dokumentace písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůt podle odstavce 2 bodu 4.4. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůty podle odstavce 2 bodu 4.4.

Pokud je žádost o vysvětlení zadávací dokumentace doručena včas a zadavatel neuveřejní, neodešle nebo nepředá vysvětlení do 3 pracovních dnů, prodlouží lhůtu pro podání nabídek nejméně o tolik pracovních dnů, o kolik přesáhla doba od doručení žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace do uveřejnění, odeslání nebo předání vysvětlení 3 pracovní dny.

Pokud by spolu s vysvětlením zadávací dokumentace zadavatel provedl i změnu zadávacích podmínek, postupuje podle § 99.

Kontaktní osobou pro vysvětlení zadávací dokumentace je Ing. Milena Skazíková, odbor kancelář tajemníka, oddělení veřejných zakázek. e-mail: [zakazky@opava-city.cz](mailto:zakazky@opava-city.cz).

Zadavatel může poskytnout dodavatelům vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti od dodavatelů, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (<https://zakazky.opava-city.cz>).

**Zadavatel účastníky upozorňuje, že vzhledem k poskytování zadávací dokumentace způsobem umožňujícím dálkový a neomezený přístup na profilu zadavatele – elektronickém nástroji E-ZAK, budou dodavatelům (potenciálním účastníkům) stejným způsobem poskytováno i vysvětlení zadávací dokumentace. Dodavatelé, kteří si stáhnou zadávací dokumentaci, aniž by to zadavateli oznámili, jsou tedy povinni sledovat detail zadávacího řízení, aby měli aktuální informace vztahující se k zadávacímu řízení (<https://zakazky.opava-city.cz/vz00000568>).**

## 5. Prohlídka místa plnění

5.1 Zadavatel prohlídku místa plnění vzhledem k charakteru zakázky neorganizuje.

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

## 6. Podmínky a požadavky k podání nabídky

- 6.1 Dodavatel může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku na každou část veřejné zakázky. Podle ustanovení § 107 odst. 4 zákona dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. V souladu s ustanovením § 107 odst. 5 zákona zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který podal více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podal nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník zadávacího řízení v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Dodavatele, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení. Vyloučení účastníka zadávacího řízení vč. důvodu zadavatel účastníkovi bezodkladně písemně oznámí.
- 6.2 Nabídku může podat dodavatel společně s jinými dodavateli (společná nabídka více dodavatelů) za podmínek uvedených v § 82 a 84 zákona.
- 6.3 **Nabídky se podávají pouze písemně, a to v elektronické podobě ve lhůtě pro podání nabídky pouze prostřednictvím zadavatelem stanoveného elektronického nástroje (E-ZAK) <https://zakazky.opava-city.cz/> (detail zakázky zde: <https://zakazky.opava-city.cz/vz0000568>).**
- 6.4 **Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka ZŘ. Zadavatel doporučuje účastníkům ZŘ zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).**
- 6.5 Nabídka bude zpracována v českém jazyce. Doklady, které jsou vyhotoveny v jiném než českém jazyce, musí být opatřeny úředně ověřeným překladem do českého jazyka (tím zadavatel nijak nevylučuje aplikaci § 45 odst. 3 zákona).
- 6.6 Nabídka nesmí obsahovat přepisy nebo opravy, které by mohly uvést zadavatele v omyl.
- 6.7 **Lhůta pro podání nabídek**  
Lhůtu pro podání nabídek stanovuje zadavatel do **13. 7. 2022 do 09:00 hodin**. Pokud bude nabídka doručena po této lhůtě, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží. Zadavatel vyrozumí účastníka o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.
- 6.8 **Otevírání nabídek**  
Otevírání nabídek v elektronické podobě proběhne **dne 13. 7. 2022** v sídle zadavatele. Otevřením nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu zadavatelem. Zadavatel bude otevírat nabídky v elektronické podobě neveřejně (tj. bez přítomnosti dodavatelů, kteří podali nabídku).
- Otevírání nabídek se řídí ustanovením dle § 108 a § 109 zákona.
- 6.9 **Zadávací lhůta**  
Veřejný zadavatel stanovuje délku zadávací lhůty (§ 40), a to **120** kalendářních dnů od data pro podání nabídek. Zadávací lhůtou, se rozumí lhůta, po kterou účastníci zadávacího řízení nesmí ze zadávacího řízení odstoupit. Po tuto dobu jsou účastníci vázáni celým obsahem nabídky. Zadávací lhůta neběží po dobu, ve které zadavatel nesmí uzavřít smlouvu podle § 246 zákona.

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

## 7. Kvalifikace dodavatelů

- 7.1 Požadavky na kvalifikaci dodavatelů a způsoby prokázání kvalifikace jsou uvedeny v části Zadávací dokumentace – kvalifikační část, která je součástí kompletní zadávací dokumentace podle odst. 4.1.

## 8. Posouzení a hodnocení nabídek

### 8.1 Komise pro posouzení a hodnocení nabídek ustanovená zadavatelem

Pro posouzení a hodnocení nabídek ustanoví zadavatel v souladu s ustanovení § 42 komisi. Činí-li komise ve vztahu k dodavatelům úkony podle zákona, platí, že tyto úkony činí jménem zadavatele. Zadavatel jmenuje za každého člena komise jeho náhradníka. Ustanovení zákona vztahující se na člena komise platí obdobně pro jeho náhradníka.

Členové komise nesmí být podle ustanovení § 44 zákona ve střetu zájmů. O neexistenci střetu zájmů podepíší členové komise čestné prohlášení na počátku jednání komise.

Členové komise jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti se svojí účastí v komisi.

Jednání komise se mohou zúčastnit i jiné osoby (přizvaní odborníci, zástupci zadavatele), které určí zadavatel nebo komise. Tyto osoby podepisují rovněž čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů.

### 8.2 Posouzení nabídek

Komise provede posouzení nabídek účastníků z hlediska splnění zákonných požadavků a požadavků zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách. Nabídky, které nesplňují výše uvedené požadavky, musí komise vyřadit. Účastník, jehož nabídka byla komisí vyřazena, vyloučí zadavatel bezodkladně z účasti v zadávacím řízení. Vyloučení účastníka včetně důvodů zadavatel účastníkovi písemně oznámí.

Zadavatel (Komise) může pro účely zajištění řádného průběhu zadávacího řízení dle § 46 odst. 1 požadovat, aby účastník zadávacího řízení v přiměřené lhůtě objasnil předložené údaje, doklady, vzorky nebo modely nebo doplnil další nebo chybějící údaje, doklady, vzorky nebo modely. Zadavatel může tuto žádost učinit opakovaně a může rovněž stanovenou lhůtu prodloužit nebo prominout její zmeškání.

### 8.3 Základní hodnotící kritérium pro zadání veřejné zakázky

Zadavatel stanovil dle § 114 zákona, že nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídek se hodnotí na základě celkové **nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH** pro každou část veřejné zakázky samostatně.

### 8.4 Hodnocení nabídek

Zadavatelem ustanovená komise určí pořadí nabídek dle stanoveného hodnotícího kritéria – ekonomická výhodnost nabídky - **nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH** pro každou část veřejné zakázky samostatně, a to seřazením nabídek dle nabídkových cen v Kč bez DPH od nejnižší po nejvyšší. Jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou v Kč bez DPH.



# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

Při hodnocení nabídkové ceny je rozhodná její celková výše v Kč bez DPH uvedená v příslušné části krycího listu pro každou část veřejné zakázky samostatně.

## 9. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny a platební podmínky

- 9.1 Nabídková cena bude uvedena v příslušné části krycího listu nabídky (Příloha č. 1) a dále bude zpracována oceněním tabulky pro zpracování cenové nabídky pro ČÁST 1 (Příloha č. 5a) a tabulky pro zpracování cenové nabídky pro ČÁST 2 (Příloha č. 5b).
- 9.2 Nabídkovou cenou pro danou část se rozumí celková cena za trvání rámcové dohody, tj. pro:
- **ČÁST 1: od 3. 1. 2023 do 31. 10. 2026 (46 měsíců)**
  - **ČÁST 2: od 16. 11. 2022 do 31. 10. 2026 (47,5 měsíců)**
- 9.3 Nabídková cena bude v nabídce uvedena v české měně v členění na cenu celkem bez DPH, výši DPH a cenu celkem s DPH. DPH bude v rozpočtu vyčíslena v zákonné výši ke dni podání nabídky.
- 9.4 Účastníci z EU a třetích zemí musí vyjádřit cenu vč. DPH, a to i v případě, že sami DPH neodvádí, protože musí vzít v úvahu platnou daňovou legislativu v ČR.
- 9.5 Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených poskytovatelem pro **ČÁST 1** samostatně centrálnímu zadavateli a samostatně všem pověřujícím zadavatelům a dále pro **ČÁST 2** zadavateli. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. **V případě, že se vybraným dodavatelem pro obě části stane stejný dodavatel, požaduje zadavatel, aby byly faktury vystaveny zvlášť pro ČÁST 1 a zvlášť pro ČÁST 2.**

## 10. Obchodní podmínky

- 10.1 **Pro každou část předmětu veřejné zakázky musí být předložen návrh rámcové dohody poskytnutý zadavatelem samostatně. Pokud tedy dodavatel předloží nabídku pro obě části, musí nabídka obsahovat stejný počet návrhů rámcových dohod.**
- Pro obě části shodně:**
- 10.2 Zadávací dokumentace obsahuje v souladu se zákonem obchodní podmínky veřejné zakázky, které se mají stát obsahem smluvního ujednání s účastníkem pro danou veřejnou zakázku. Obchodní podmínky stanovené zadavatelem pro toto zadávací řízení jsou pro účastníka **závazné a nemohou být žádným podstatným způsobem měněny.**
- 10.3 Zadavatel stanovil obchodní podmínky pro realizaci této veřejné zakázky formou textu rámcové dohody. **Účastník je povinen smlouvu ve formátu.pdf (Příloha č. 4a a 4b) vytisknout. Do textu smlouvy účastník vyplní rukou údaje, které jsou určeny k vyplnění (identifikační údaje, jméno, funkce a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka). Naskenované doplněné a podepsané obchodní podmínky budou součástí účastníkem podané nabídky v elektronické podobě.**
- 10.4 Smlouva bude podepsána osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka v souladu se způsobem jednání právnické či fyzické osoby podle občanského zákoníku (ve všech částech k podpisu určených).

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

- 10.5 Pokud podává nabídku více dodavatelů společně, musí být v záhlaví smlouvy uvedeni všichni dodavatelé, kteří podávají společnou nabídku, a smlouva musí být podepsána oprávněnou osobou všech dodavatelů, kteří podávají společnou nabídku, v souladu se způsobem jednání právnické či fyzické osoby podle občanského zákoníku (ve všech částech k podpisu určených).

## 11. Varianty nabídky

- 11.1 Zadavatel předem vylučuje variantní řešení nabídky.

## 12. Požadavek na poskytnutí jistoty

- 12.1 Zadavatel nepožaduje pro zajištění plnění povinností účastníka jistotu.

## 13. Obsah nabídky

- 13.1 Nabídka bude obsahovat následující dokumenty a součásti, které budou formálně řazeny takto:

- Krycí list nabídky
- Doklady o prokázání základní způsobilosti dle § 74 zákona odst. 1 až 3 zákona;
- Doklady o prokázání profesní způsobilosti dle § 77 odst. 1 zákona;
- Doklady o prokázání technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona – seznam významných služeb – viz příloha č. 2a/b ZD (pro každou část samostatně);
- Podepsaný návrh rámcové dohody – viz příloha č. 4a/b ZD (pro každou část samostatně);
- Vyplněná tabulku pro zpracování cenové nabídky – viz příloha č. 5a/b ZD (pro každou část samostatně);
- ČP dodavatele ke střetu zájmů – viz příloha č. 6 ZD;
- Podíl osob na plnění předmětu veřejné zakázky – viz příloha č. 7 ZD;
- Další doklady požadované v zadávací dokumentaci (např. plná moc atd.).

- 13.2 Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit a prověřit údaje uvedené jednotlivými účastníky v nabídkách. Zadavatel vyloučí účastníka ze soutěže v případě, že účastník uvede ve své nabídce nepravdivé údaje.

- 13.3 Zadavatel nehradí náklady na účast v zadávacím řízení a nabídky nevrací.

## 14. Další informace k průběhu a dokončení zadávacího řízení

### 14.1 Výběr dodavatele

**Zadavatel dále upozorňuje účastníky zadávacího řízení, že dle §122 odst. 3 ZZVZ vyzve vybraného dodavatele k předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již účastník nepředložil ve své nabídce a dále dokladů, jejichž předložení je podmínkou uzavření smlouvy, pokud si je zadavatel vyhradil podle § 104 zákona.**

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

## 14.2 Oznámení o výběru dodavatele

Zadavatel v souladu s § 123 zákona odešle bez zbytečného odkladu od rozhodnutí o výběru dodavatele oznámení o výběru dodavatele všem účastníkům zadávacího řízení.

## 14.3 Další podmínky pro uzavření smlouvy

V souladu s ustanovením § 122 odst. 4 zákona u vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů (dále jen „skutečný majitel“) z evidence skutečných majitelů podle téhož zákona (dále jen „evidence skutečných majitelů“). Zjištěné údaje zadavatel uvede v dokumentaci o zadávacím řízení.

V souladu s ustanovením § 122 odst. 5 zákona u vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel ve výzvě podle odstavce 3 vyzve rovněž k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,

a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou skutečným majitelem, a  
b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména

1. výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
2. seznam akcionářů,
3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

## 14.4 Poskytnutí součinnosti vybraného dodavatele k uzavření smlouvy

Zadavatel požaduje po vybraném dodavateli poskytnutí součinnosti potřebné k uzavření smlouvy tak, aby smlouva mohla být uzavřena **bez zbytečného odkladu po uplynutí lhůty pro podání námitek**. Odmítne-li vybraný dodavatel uzavřít se zadavatelem smlouvu nebo neposkytne-li potřebnou součinnost tak, aby mohla být smlouva uzavřena, vyloučí zadavatel vybraného dodavatele ze zadávacího řízení a uzavře smlouvu s účastníkem, který se umístil další v pořadí.

## 14.5 Oznámení o výsledku zadávacího řízení

Zadavatel odešle oznámení o výsledku zadávacího řízení k uveřejnění podle § 212 do 30 dnů od uzavření smlouvy (§ 126).

## 14.6 Zrušení zadávacího řízení

Zadavatel je oprávněn zrušit zadávací řízení z důvodů stanovených zákonem. Za důvod hodný zvláštního zřetele, včetně důvodů ekonomických ve smyslu § 127 odst. 2 písm. d) zákona, pro které nelze po zadavateli požadovat, aby v zadávacím řízení pokračoval, bez ohledu na to, zda tyto důvody zadavatel způsobil či nikoliv, může být přitom považována mj. absence nabídek s nabídkovou cenou umožňující zadavateli nepřekročit finanční limit pro danou část veřejné zakázky, který odpovídá předpokládané hodnotě dané části veřejné zakázky uvedené v odst. 2.4 zadávací dokumentace.

## 14.7 Oznámení o zrušení zadávacího řízení

V případě zrušení zadávacího řízení je zadavatel povinen do 3 pracovních dnů od rozhodnutí o zrušení zadávacího řízení odeslat písemné sdělení o zrušení zadávacího řízení všem účastníkům zadávacího řízení (§ 128 odst. 1).

Zadavatel do 30 dnů od zrušení zadávacího řízení odešle oznámení o zrušení zadávacího řízení k uveřejnění způsobem podle § 212.

## 14.8 Podání námitek

Námítky může podat dodavatel, kterému postupem zadavatele souvisejícím se zadáváním nadlimitní veřejné zakázky hrozí nebo vznikla újma (dále jen „stěžovatel“).

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA

---

„Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

Námítky se podávají písemně a lze je podat proti

- a) všem úkonům nebo opomenutím zadavatele v zadávacím řízení,
- b) volbě druhu zadávacího řízení nebo režimu veřejné zakázky, nebo
- c) postupu zadavatele, který směřuje k zadání veřejné zakázky mimo zadávací řízení v rozporu s tímto zákonem.

Námítky týkající se jiných úkonů či opomenutí zadavatele, než je stanovení zadávacích podmínek, volba druhu zadávacího řízení, režimu veřejné zakázky a postup zadavatele směřující k zadání veřejné zakázky mimo zadávací řízení, může podat pouze účastník zadávacího řízení.

Není-li dále uvedeno jinak, musí být námítky doručeny zadavateli do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení tohoto zákona zadavatelem; námítky nelze podat po uzavření smlouvy.

Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námítky proti Zadávací dokumentaci doručeny zadavateli nejpozději do skončení této lhůty.

Účastník zadávacího řízení se může písemně vzdát práva podat námítky zadavateli až po vzniku práva podat námítky. Platí, že doručením vzdání se práva podat námítky zadavateli lhůta pro podání námitek ve vztahu k tomuto účastníku zadávacího řízení uplynula.

V Opavě dne 9. 6. 2022

Za zadavatele:

████████████████████  
oddělení veřejných zakázek  
kancelář tajemníka  
Magistrát města Opavy

Horní náměstí 69, 746 26 Opava  
tel.: +420 553 756 431  
mob.: ██████████  
e-mail: [zakazky@opava-city.cz](mailto:zakazky@opava-city.cz)

Horní nám. 69, 746 01 Opava  
Oddělení veřejných zakázek  
Magistrátu města Opavy  
Oddělení veřejných zakázek



MMOPX01Z1P97

Váš dopis zn:

Ze dne:

Naše značka: MMOP 79698/2022 / 10662/2022/VERZ

Vyřizuje: [REDACTED]

všem potencionálním účastníkům

Pracoviště:

Telefon: 553 756 431

Fax: 553 756 141

E-mail: [REDACTED]

Datum: 21.06.2022

## Vysvětlení zadávací dokumentace I. k zadávacím podmínkám k nadlimitní veřejné zakázce na služby s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

Zadavatel dne 17. 6. 2022 obdržel 2 dotazy k zadávacím podmínkám k nadlimitní veřejné zakázce na služby s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“ zadané v otevřeném řízení dle ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). V souladu s ust. § 98 zákona na tyto dotazy odpovídáme a odpovědi uveřejňujeme na profilu zadavatele.

### **Dotaz č. 1:**

„Uchazeč žádá zadavatele, aby návrhy rámcových dohodo rozšířil o tzv. inflační doložku ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Uchazeč upozorňuje, že inflační doložka je v současné ekonomické situaci a vzhledem k aktuálnímu výhledu na růst cen veškerého zboží a služeb jedním z nástrojů, který transparentním způsobem umožňuje předejít nerovnému postavení smluvních stran v důsledku růstu inflace v průběhu trvání smlouvy. Nepřipustí-li zadavatel sjednání inflační doložky, velmi pravděpodobně dojde k tomu, že vybraný dodavatel zahrne předpokládanou inflaci již do nabídkové ceny a zadavatel tedy bude vybranému dodavateli platit vyšší ceny bez ohledu na skutečnou výši inflace a již od počátku účinnosti smluvního závazku. Inflační doložka je již standardním smluvním ujednáním i ve smlouvách s veřejnými zadavateli a její zakotvení do smluv v aktuální situaci vychází i z doporučení Ministerstva pro místní rozvoj.“

### **Odpověď č. 1:**

Zadavatel neplánuje návrhy rámcových dohod vzhledem k segmentu poskytovaných služeb rozšiřovat o inflační doložku. Je na každém z dodavatelů, jakým způsobem v případě, že očekává nárůst cen v důsledku inflace, zahrne tento nárůst do své cenové nabídky.

### **Dotaz č. 2:**


„Máme následující dotaz k bodu 5.6 návrhu rámcové dohody pro část 1 (resp. bodu 5.5 pro část 2): Dle § 64 odst. 8 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, účastník, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. .... Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost tohoto účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Upraví zadavatel zadávací dokumentaci (smlouvu na plnění veřejné zakázky) do souladu s uvedeným

*ustanovením zákona tak, aby v případě vady spočívající v chybné fakturaci se uplatnilo výše uvedené ujednání zákona o elektronických komunikacích?“*

**Odpověď č. 2:**

Zadavatel upravil příslušné body návrhů rámcových dohod (bod 5.6 – část 1, bod 5.5 – část 2), a to tak, že vypustil v tomto ustanovení slovní spojení „...*nebo bude chybně vyúčtována cena...*“ (v návrzích rámcových dohod vyznačeno formou přeškrtnutí). V případě chybně vyúčtované ceny se budou smluvní strany řídit příslušným ustanovením zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

S pozdravem

  
referentka oddělení veřejných zakázek  
odbor Kancelář tajemníka  
Magistrátu města Opavy

**Přílohy:**

Příloha č. 1: Priloha4a - Návrh rámcové dohody - Část 1 (úprava)

Příloha č. 2: Priloha4b - Návrh rámcové dohody - Část 2 (úprava)

# STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA



MMOPX01Z690R

Horní nám. 69, 746 01 Opava  
Oddělení veřejných zakázek  
Magistrátu města Opavy  
Oddělení veřejných zakázek

Váš dopis zn:

Ze dne:

Naše značka: MMOP 84270/2022 / 10662/2022/VERZ

Vyřizuje: [REDACTED]

všem potencionálním účastníkům

Pracoviště:

Telefon: 553 756 431

Fax: 553 756 141

E-mail: [REDACTED]

Datum: 01.07.2022

## Vysvětlení zadávací dokumentace II. k zadávacím podmínkám k nadlimitní veřejné zakázce na služby s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“

Zadavatel dne 29. 6. 2022 obdržel 16 dotazů k zadávacím podmínkám k nadlimitní veřejné zakázce na služby s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“ zadané v otevřeném řízení dle ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). V souladu s ust. § 98 zákona na tyto dotazy odpovídáme a odpovědi uveřejňujeme na profilu zadavatele.

### **Dotaz č. 1:**

„Zadavatel uvádí, že na základě uzavřené rámcové dohody budou uzavírány dílčí smluvní vztahy s jednotlivými organizacemi statutárního města Opava, a požaduje, aby účastník ve své nabídce předložil vlastní návrh dílčí smlouvy.

V případech, kdy je uzavírána rámcová dohoda, k níž mají přistupovat zadavatelem zřízené či jemu podřízené subjekty – další účastníci – používá dodavatel standardně formulář „Žádost o přistoupení dalšího účastníka“, po jehož akceptaci dodavatelem se žadající právnická osoba stane dalším účastníkem a je oprávněna odebírat služby za podmínek sjednaných rámcovou dohodou. Bude zadavatel akceptovat tento postup?“

### **Odpověď č. 1:**

Ano, zadavatel tento postup bude akceptovat. Zadavatel nechává čistě na každém dodavateli, jakou formu k uzavření dílčího smluvního vztahu (s organizacemi SMO) zvolí. Podmínkou je, aby z něj bylo patrné, že se sjednává za podmínek uzavřené rámcové dohody (tj. bude zohledňovat všechny požadavky zadavatele) a dále koho (které organizace) a kterých SIM karet se tento vztah bude týkat.

### **Dotaz č. 2:**

„V části 1 odstavci Zajištění služeb, zadavatel požaduje zajištění prioritního odbavení spojení v mobilní síti a současně v bodě e) Prioritní odbavení spojení v mobilní síti požaduje, aby dodavatel případné změny nebo žádosti zadavatele na zřízení nových služeb dodavatel vždy vypořádal kladně. Chápe dodavatel správně, že je tím míněno, že dodavatel tuto službu poskytne v souladu s ustanovením §99 zákona č. 127/2005? Tím dodavatel míní zejména podmínky poskytování služby a schvalovací pravomoci na straně GRH HZS.“

### **Odpověď č. 2:**

Ano, zadavatel požaduje prioritní odbavení v mobilní síti v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, tzn. poskytování služeb za krizových stavů.

### **Dotaz č. 3:**

„Zadavatel dále v části 1 odstavci Zajištění služeb požaduje maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby bez dalšího upřesnění. Dodavatel k tomu uvádí, že je zřejmé, že cílem všech poskytovatelů služeb je poskytovat služby v maximální kvalitě a s vysokou dostupností a spolehlivostí. Dodavatel nemůže poskytnout garanci dostupnosti, resp. SLA na mobilní služby (volání, datové přenosy /minimální přenosová rychlost/ apod.). Důvodem je fakt, že nelze ovlivnit různé vlivy působící na síť, jako jsou například nepředvídatelné povětrnostní a atmosférické vlivy, lokální přetíženost sítě v souvislosti s konáním různých masových akcí (shromáždění, sportovní a kulturní události apod.). Rychlost připojení je dána zejména použitou technologií pokrytí dané oblasti (EDGE, 4G, apod.) a aktuálním „vytížením“ technologických prostředků poskytovatele. Z výše uvedeného důvodu dodavatel (stejně jako ostatní poskytovatelé), nemůže poskytnout report dostupnosti služby, zpoždění, apod a poskytnout tedy požadované garance. Z toho důvodu se může stát, že zadavatel neobdrží relevantní nabídku. Dodavatel se ptá, zda zadavatel uvedený bod ze zadávací dokumentace odstraní.“

**Odpověď č. 3:**

Zadavatel nepožaduje po dodavateli ani to neuvádí nikde v zadávací dokumentaci, aby mu poskytoval report dostupnosti služby, zpoždění, apod., tedy ani SLA na mobilní služby. Zadavatel požaduje pouze to, co jak sám dodavatel uvádí, je pro něj zřejmé a je cílem všech poskytovatelů, aby poskytoval služby v maximální kvalitě a s vysokou dostupností a spolehlivostí. A podáním nabídky toto dodavatel zadavateli garantuje.

**Dotaz č. 4:**

„Zadavatel požaduje poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu nebo samostatného zařízení v technologiích GPRS (a)nebo EDGE (a)nebo HSPA (a)nebo HSPA+ (a)nebo LTE – A, (a)nebo 4G, (a)nebo 5G s měsíčním paušálem. Samostatným zařízením je v tomto případě myšlen tablet, mobilní kamera, fotopast atd. Chápe dodavatel správně, že je možné zajistit poskytnutí služeb prostřednictvím některé s uvedených technologií, a to s ohledem na skutečnost, že již žádný z poskytovatelů služeb na území ČR ve své síti nenabízí služby prostřednictvím technologie 3G.“

**Odpověď č. 4:**

Ano, poskytnutí služby je možné zajistit prostřednictvím kterékoliv z výše uvedených technologií (uvedené v první větě), které jsou uvedeny také v zadávací dokumentaci. Zadavatel nepožaduje a ani nikde v zadávací dokumentaci neuvádí požadavek na možnost poskytování služby prostřednictvím technologie 3G.

**Dotaz č. 5:**

„Případě požadavků na Tarif A – HLASOVÝ TARIF „BEZ VOLNÝCH JEDNOTEK“ v mobilní části zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce uvedl účtování hovorů po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1). Chápe dodavatel správně, že se tím míní tarifkace pro národní volání do pevných a mobilních sítí. V případě mezinárodního volání, volání v režimu roamingu, případně při volání na čísla se zvláštním tarifem, může být forma tarifkace volání předmětem obchodních smluv s třetí stranou, a proto nelze podmínky v tomto směru individualizovat.“

**Odpověď č. 5:**

Ano, tato tarifkace se týká tarifkace pro národní volání do pevných a mobilních sítí.

**Dotaz č. 6:**

„U Tarifu E – DATOVÝ TARIF „M2M“ zadavatel požaduje poskytnutí 50 volných SMS, chápe dodavatel správně, že se jedná o SMS ve vlastní síti poskytovatele tarifu? Nebo případně může zadavatel použití volných SMS dále upřesnit?“

**Odpověď č. 6:**

Ano, jedná se o 50 volných SMS ve vlastní síti poskytovatele tarifu.

**Dotaz č. 7:**

„Zvážil zadavatel u Tarifu G – DATOVÝ TARIF „S NEOMEZENÝM OBJEMEM DAT“ případně uvedení maximálních limitů dat pro tento tarif, či rozsah jeho omezení omezí jinou specifikací? Dodavatel se ptá proto, že aktuálně žádný poskytovatel v ČR takový tarif standardně nenabízí a zadavatel se vystavuje riziku, že neobdrží relevantní nabídku, případně cenové podmínky pro tento tarif budou vysoké a nebudou odpovídat účelu použití.“

**Odpověď č. 7:**

Zadavatel nesouhlasí s tvrzením, že žádný poskytovatel v ČR takový tarif standardně nenabízí. Zadavatel si na základě tohoto dotazu opakovaně ověřil svůj požadavek na výše uvedený tarif z veřejně dostupných zdrojů na internetových stránkách mobilních operátorů a našel aktuálně tarify s neomezeným objemem dat,



kteře vřak z dŭvodŭ, aby neidentifikoval urĉitŭho dodavatele ĉi produkt, nebude blĭže konkretizovat. Zadavatel si je vědom mořnŭch vyřřich nŭkladŭ na tento tarif, avřak stanově pořadavky plně odpovědajĭ jeho potřebŭm.

**Dotaz ĉ. 8:**

*„Zadavatel pořaduje mořnost zřizenĭ sluřby pro sprŭvu a prŭci s e-maily, plŭnovaĉem a souvisejĭcĭmi daty svě firemnĭ schrŭnky, prostřednictvĭm mobilnĭho telefonnĭho přĭstroje. Dodavatel řadŭ o blĭřřĭ vysvětlenĭ pořadavku zadavatele, přĭpadně popis, jako sluřbu zadavatel oĉekŭvŭ. K tomu dodavatel uvŭdĭ, ře ve svě sĭti neblokuje vyuřitĭ řŭdnŭch sluřeb internetu a ani nebrŭnĭ zadavateli ve vyuřĭvŭnĭ mobilnĭch aplikacĭ v jeho zařizenĭch. Je pro zadavatele takově stanovisko dostateĉně pro splněnĭ pořadavku?“*

**Odpověď ĉ. 8:**

Ano, takově stanovisko je dostateĉně pro splněnĭ pořadavku.

**Dotaz ĉ. 9:**

*„V bodě dalřřĭ pořadavky zadavatele zadavatel pořaduje: Hovory budou ŭĉtovanŭ po sekundě, kdy po prvnĭ provolaně sekundě bude ŭĉtovanĭ sekundově, tedy v systěmu 1+1 a to jak do mobilnĭch, tak do pevnŭch (fixnĭch) linek. Chŭpe dodavatel sprŭvně, ře i zde se jednŭ o pořadavek na tarifkaci pro nŭrodnĭ volŭnĭ do pevnŭch a mobilnĭch sĭtĭ? V přĭpadě mezinŭrodnĭho volŭnĭ, volŭnĭ v reřimu roamingu, přĭpadně přĭ volŭnĭ na ĉĭsla se zvlŭřtnĭm tarifem, mŭře bŭt forma tarifkace volŭnĭ předmětem obchodnĭch smluv s třetĭ stranou, a proto nelze podmĭnky v tomto směru individualizovat.“*

**Odpověď ĉ. 9:**

Ano, tato tarifkace se tŭkŭ tarifkace pro nŭrodnĭ volŭnĭ do pevnŭch a mobilnĭch sĭtĭ.

**Dotaz ĉ. 10:**

*„Zadavatel dŭle pořaduje, aby se ŭĉastnĭk podŭnĭm svě nabĭdky zavŭzal, ře na svě nŭklady zajistĭ převod telefonnĭch ĉĭsel ze stŭvajĭcĭho operŭtora tak, aby byl splněn termĭn zahŭjenĭ plněnĭ. Nicměně zadavatel neuvŭdĭ termĭn, ke kterěmu bude nejpozdějĭ podepsŭna smlouvy a tĭm nenĭ v zadŭvacĭ dokumentaci garantovŭna dostateĉnŭ lhŭta pro fyzickou realizaci fixnĭch sluřeb a přenos telefonnĭch ĉĭsel. řŭdnŭ ŭĉastnĭk s vŭjĭmkou stŭvajĭcĭho poskytovatele tak nemŭře takovou garanci reŭlně poskytnout bez toho, aby zadŭvacĭ dokumentace obsahovala lhŭtu, kterou bude mĭt vybranŭ ŭĉastnĭk na zajiřřtnĭ realizace sluřeb po podpisu smluvnĭ dokumentace. Doplnĭ zadavatel zadŭvacĭ dokumentaci o ustanovenĭ, podle kterěho nenĭ vybranŭ ŭĉastnĭk povinen splnit pořadovanŭ termĭn zahŭjenĭ poskytovŭnĭ sluřeb, pokud od podpisu smluvnĭ dokumentace oběma stranami neuplynula dostateĉnŭ lhŭta? Za dostateĉnou lhŭtu dodavatel povařuje 6-8 tŭdnŭ.“*

**Odpověď ĉ. 10:**

Jelikoř zadavatel zahŭjĭl zadŭvacĭ řĭzenĭ z jeho pohledu v dostateĉněm předstĭhu tak, aby měl vybranŭ dodavatel dostateĉnŭ časovŭ prostor pro řŭdně zahŭjenĭ plněnĭ (tj. vĉ. přĭpadněho převodu telefonnĭch ĉĭsel), kdy zadavatel předpoklŭdŭ termĭn podpisu přĭblĭřně - zŭřĭ 2022, nebude zadavatel doplňovat zadŭvacĭ dokumentaci o řŭdnŭ dalřřĭ ustanovenĭ.

Zadavatel v zadŭvacĭ dokumentaci – textovŭ ĉŭst na str. 3 odst. 2.5 uvŭdĭ: **„Zadavatel si vyhrazuje prŭvo změnit termĭn zahŭjenĭ plněnĭ veřejně zakŭzky v souvislostĭ s přŭběhem zadŭnĭ veřejně zakŭzky, a to předevřřĭm v přĭpadě, ře z objektivnĭch dŭvodŭ nebude mořně dodřzet zadavatelem předpoklŭdanŭ termĭn zahŭjenĭ plněnĭ (např. podŭnĭ nŭmĭtek nebo technickě potĭře souvisejĭcĭ s přĭpadnou změnou mobilnĭho operŭtora).“** Toto zadavatel povařuje za dostateĉně.

**Dotaz ĉ. 11:**

*„Zadavatel dŭle pořaduje zachovanĭ souĉasněho stavu a ŭrovně poskytovanŭch sluřeb, a ře v období přechodu na vyuřĭvŭnĭ sluřeb jiněho poskytovatele nevznĭkne nebezpeĉĭ vŭpadku nebo omezenĭ mobilnĭho spojenĭ a vŭpadku nebo omezenĭ jak v rozsahu, tak ŭrovni dalřřĭch poskytovanŭch sluřeb. Dodavatel upozorňuje, ře v přĭpadě změny poskytovatele sluřeb a zajiřřtnĭ přenosenĭ ĉĭsel, vřdy dojde ke krŭtkodoběmu vŭpadku spojeněmu s přepisem ĉĭsel v databŭzĭch poskytovatelŭ a takě v souvislostĭ s potřebou vŭměny SIM a přĭpadně restartu zařizenĭ. Akceptuje zadavatel tuto formu omezenĭ poskytovŭnĭ sluřeb, kterŭ bude spojena s nabĭdkou vřech uchazeĉŭ s vŭjĭmkou stŭvajĭcĭho poskytovatele?“*

**Odpověď ĉ. 11:**

Ano, s touto krŭtkodobou formou omezenĭ, kterŭ je přĭ přĭpadně změně poskytovatele sluřeb nezbytnŭ, zadavatel poĉtŭ.

**Dotaz ĉ. 12:**

„V části 2 Pevné linky pro statutární město Opava zadavatel požaduje Připravenost výše uvedeného připojení pro přechod na technologii VoIP. Může zadavatel svůj požadavek vysvětlit co je míněno onou připraveností s ohledem na to, že klasická TDM hlasová komunikace (ISDN30) a VoIP komunikace jsou rozdílné technologie, které využívají maximálně společnou přístupovou metalickou trasu. Může zadavatel případně uvést, zda akceptuje dodatečné náklady či změnu ceny služby v souvislosti s přechodem na VoIP řešení, případně v jakých termínech bude požadovat případné provedení změny? Bez těchto informací nelze předložit relevantní nabídku a v případě, že tyto informace zadavatel neuvede, žádá dodavatel, aby s ohledem na jednoznačnost zadání byl bod ze zadání odstraněn.“

**Odpověď č. 12:**

Zadavatel uvádí, že technologií VoIP zadavatel již disponuje a poskytuje si ji sám prostřednictvím telefonní ústředny Cisco CallManager. Samotná technologie VoIP tudíž není předmětem plnění. Pro provoz pevných linek zadavatele směrem ven i dovnitř potřebuje pouze konektivitu k poskytovateli hlasových služeb a to právě prostřednictvím linky ISDN 30 (třicet současných hovorů).

**Dotaz č. 13:**

„Tážeme se k návrhu rámcové dohody (dále též jen „RD“) pro obě části zakázky, konkrétně k bodu 4.1, potažmo k celému čl. IV. Tato ustanovení v aktuálním znění upravují pouze cenu těch služeb, které jsou předmětem hodnocení. Doplní zadavatel znění RD o ustanovení, které zadavateli umožní využívat i další běžné služby a zároveň stanoví cenu těchto služeb odkazem na standardní ceník uchazeče pro klíčové zákazníky? Např. doplnění bodu 4.1 následující druhou větou: V případě poskytování Služeb, jejichž cena není specifikována v Příloze č. 2 (resp. v Příloze č. 1 pro část 2) Rámcové dohody, použije se aktuální ceník Poskytovatele.“

**Odpověď č. 13:**

Ano, zadavatel doplnil navrhovanou větu do návrhů rámcových dohod (pro přehlednost zvýrazněna zelenou barvou).

**Dotaz č. 14:**

„V návrhu RD pro část 1, bod 8.13 je stanoveno, že V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech vysvětlení ZD k Zakázce, 2. Rámcová dohoda, 3. **Obchodní podmínky rámcové dohody**, 4. Všeobecné podmínky (všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů). V obchodní praxi na telekomunikačním trhu je obvyklé, že obchodní podmínky rámcové dohody předkládá zákazníkovi poskytovatel – za podmínky, že sám připravuje i celé znění rámcové dohody, které na tyto její obchodní podmínky odkazuje. Pokud však návrh rámcové dohody předkládá zadavatel, jsou dle našeho názoru obchodní podmínky zahrnuté již v samotném znění návrhu rámcové dohody. Tážeme se proto, zda zadavatel upraví znění zmíněného bodu 8.13 a analogicky i seznamu příloh RD pro část 1?“

**Odpověď č. 14:**

Ano, zadavatel upouští od požadavku na předložení přílohy - obchodní podmínky, jež měly být přílohou č. 4 rámcové dohody pro část 1, a upravuje znění bodu 8.13 a analogicky také seznam příloh (v návrhu rámcové dohody pro část 1 vyznačeno formou přeškrtnutí).

**Dotaz č. 15:**

„Na str. 4 zadávací dokumentace (dále též jen „ZD“) Zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce předložil vlastní návrh dílčí smlouvy, který bude zohledňovat všechny požadavky zadavatele. Může zadavatel potvrdit, že dílčí smlouvou se rozumí tzv. účastnická smlouva ke konkrétním SIM kartám/telefonním číslům? Nebo se jedná o dílčí smlouvy pro jednotlivé subjekty centralizovaného zadávání mimo centrálního zadavatele?“

**Odpověď č. 15:**

Viz odpověď č. 1. Zadavatel nechává čistě na každém dodavateli, jakou formu k uzavření dílčího smluvního vztahu (s organizacemi SMO) zvolí. Podmínkou je, aby z něj bylo patrné, že se sjednává za podmínek uzavřené rámcové dohody (tj. bude zohledňovat všechny požadavky zadavatele) a dále koho (které organizace) a kterých SIM karet se tento vztah bude týkat.

**Dotaz č. 16:**

„V bodu 4.2 návrhu RD pro obě části zakázky je stanoveno, že Jednotlivé ceny zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu poskytnutí služeb, včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu této smlouvy. **Nabídková cena musí rovněž zahrnovat pojištění, garance, daně,**

**poplatky a jakékoli další výdaje nutné pro plnění předmětu smlouvy. Nabídková cena nesmí být měněna ani v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla. Zadavatel dále ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 zodpověděl i následující dotaz:**

Dotaz č. 1:

„Uchazeč žádá zadavatele, aby návrhy rámcových dohod rozšířil o tzv. inflační doložku ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Uchazeč upozorňuje, že inflační doložka je v současné ekonomické situaci a vzhledem k aktuálnímu výhledu na růst cen veškerého zboží a služeb jedním z nástrojů, který transparentním způsobem umožňuje předejít nerovnému postavení smluvních stran v důsledku růstu inflace v průběhu trvání smlouvy. Nepřipustí-li zadavatel sjednání inflační doložky, velmi pravděpodobně dojde k tomu, že vybraný dodavatel zahrne předpokládanou inflaci již do nabídkové ceny a zadavatel tedy bude vybranému dodavateli platit vyšší ceny bez ohledu na skutečnou výši inflace a již od počátku účinnosti smluvního závazku. Inflační doložka je již standardním smluvním ujednáním i ve smlouvách s veřejnými zadavateli a její zakotvení do smluv v aktuální situaci vychází i z doporučení Ministerstva pro místní rozvoj.“

Odpověď č. 1:

Zadavatel neplánuje návrhy rámcových dohod vzhledem k segmentu poskytovaných služeb rozšiřovat o inflační doložku. **Je na každém z dodavatelů, jakým způsobem v případě, že očekává nárůst cen v důsledku inflace, zahrne tento nárůst do své cenové nabídky.**

Zároveň platí, že platnost RD je pro obě části zakázky stanovena do 31. 10. 2026, tedy platí, že platnost RD skončí za více než 4 roky od konce lhůty pro podání nabídek. Zadavatel požaduje, aby uchazeči **do nabídkové ceny zahrnuli veškeré výdaje nutné pro plnění předmětu smlouvy**, ale i přes upozornění uchazeče nepřistoupil k zařazení inflační doložky do návrhu RD. Zadavatel tak de facto uchazečům znemožňuje transparentně a reálně kalkulovat nabídkovou cenu, neboť nikdo dnes nedokáže spolehlivě, přesně a z pohledu ZZVZ transparentně odhadnout vývoj míry inflace v horizontu 4 let.

Znovu proto žádáme zadavatele, aby postupoval v souladu s doporučením Ministerstva pro místní rozvoj ČR (viz např. <http://portal-vz.cz/wp-content/uploads/2017/08/Methodick%C3%A9-doporu%C4%8Den%C3%AD-t%C3%BDkaj%C3%ADc%C3%AD-se-r%C5%AFstu-cen-ve-ve%C5%99ejn%C3%BDch-zak%C3%A1zk%C3%A1ch.docx>) do návrhu RD vložil mechanismus tzv. inflační doložky ve smyslu vyhrazené změny závazku podle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) např. v následujícím znění: „Vždy k 1. únoru příslušného roku počínaje 1. únorem 2023 bude docházet k úpravám cen za služby účtovaným dle této Rámcové dohody o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý/předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho právním nástupcem. Dodavatel zašle písemné oznámení o úpravě cen Objednateli. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností dojde k úpravě cen dle tohoto ujednání bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové dohodě. Pokud by inflace přestala být vyhlášována, dohodnou Dodavatel a Objednatel ve lhůtě jednoho kalendářního měsíce na použití jiného srovnatelného indexu.“

Pokud zadavatel na návrh inflační doložky nepřistoupí, budou potenciální dodavatelé nuceni započítat do nabídkové ceny svůj vlastní odhad růstu inflace a zadavatel tak **obdrží vzájemně neporovnatelné nabídky**. Pokud potenciální dodavatele odhadnou inflaci vyšší, než jaká ve skutečnosti nastane, dojde tak k bezdůvodnému navýšení nabídkové ceny.“

**Odpověď č. 16:**

**Zadavatel trvá na odpovědi č. 1 Vysvětlení zadávací dokumentace I. ze dne 21. 6. 2022.** Zadavatel dále uvádí, že výše uvedené doporučení Ministerstva pro místní rozvoj ČR je metodickým doporučením k aktuálnímu růstu cen materiálů, zboží, výrobků a komodit ve veřejných zakázkách (nejčastěji v případech veřejných zakázek na stavební práce), nikoliv nařízením, jak postupovat plošně u všech veřejných zakázek. Zadavateli není známo, že by právě segment trhu poskytování telekomunikačních služeb byl tímto nárůstem postižen a že by docházelo na tomto trhu k prudkému zdražování cen.

S pozdravem

██████████  
referentka oddělení veřejných zakázek  
odbor Kancelář tajemníka  
Magistrátu města Opavy

Přílohy:

Příloha č. 1: Priloha4a - Návrh rámcové dohody - Část 1 (úprava II)

Příloha č. 2: Priloha4b - Návrh rámcové dohody - Část 2 (úprava II)