

STATUTÁRNÍ MĚSTO OPAVA



Horní nám. 69, 746 01 Opava
Odbor kancelář tajemníka
Magistrátu města Opavy



MMOPX029INH3

Váš dopis zn:

Ze dne:

Naše značka: MMOP 133555/2024 / 25803/2024/VERZ

Vyřizuje: Ing. Pavel Baďura

Pracoviště:

Telefon: 553 756 476

Fax: 553 756 141

E-mail: pavel.badura@opava-city.cz

Datum: 14.08.2024

všem potencionální účastníkům

Vysvětlení zadávací dokumentace III. k zadávacím podmínkám k nadlimitní veřejné zakázce na dodávky s názvem „Modernizace a obnova serverové infrastruktury magistrátu města Opavy“

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytované zadavatelem bez požadavku dodavatele (označená jako Informace č.) je zveřejňováno na profilu zadavatele ve lhůtách stanovených zákonem.

Ve vysvětlení zadávací dokumentace poskytované zadavatelem na základě požadavku dodavatele je uvedeno přesné znění požadavku (označené jako Dotaz č.), kde formulace požadavku je doslovně převzata, a vlastní text vysvětlení (označené jako Odpověď č.). Vysvětlení zadávací dokumentace poskytované zadavatelem na základě požadavku dodavatele je kromě zveřejnění na profilu zadavatele ve lhůtách stanovených zákonem, zasláno též e-mailem tomu dodavateli, který o vysvětlení zadávací dokumentace požádal.

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytuje zadavatel v souladu s ustanovením § 98 zákona. Pokud by spolu s vysvětlením zadávací dokumentace zadavatel provedl i změnu zadávacích podmínek, postupuje podle § 99 zákona, tj. jako při změně nebo doplnění zadávací dokumentace.

Zadavatel dne 09. 08. 2024 a 12. 08. 2024 obdržel 6 dotazů k zadávacím podmínkám k veřejné zakázce s názvem „**Modernizace a obnova serverové infrastruktury magistrátu města Opavy**“ zadané v otevřeném nadlimitním řízení dle ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. V souladu s ust. § 98 zákona na tyto dotazy odpovídáme a odpověď uveřejňujeme na profilu zadavatele.

Dotaz č. 1

Požadavky na management serverů vyjmenovávají některé funkce proprietární pro jednoho výrobce, např. ukládání serverových profilů na interní SD.

Viz též <https://www.dell.com/support/kbdoc/cs-cz/000178016/podpora-%C5%99adi%C4%8De-idrac9-integrated-dell-remote-access-controller-9>.

Vysvětlete jaké informace mají být uloženy v rámci serverových profilů a odůvodněte požadavek funkcionality ukládání na SD s tím, že lze nabídnout adekvátní funkcionalitu.

Odpověď č. 1

Zadavatel již technické parametry pro management serverů upravoval. Viz. vysvětlení zadávací dokumentace II. ze dne 05. 08. 2024.

Dotaz č. 2

Požadujete 32 DIMM slotů, z toho jich 16 nebude kvůli neosazení druhého CPU využito, Současné Intel procesory mají 8 kanálů které musí být pro optimální výkon s CPU osazeny rovnoměrně, tj 8 nebo 16 DIMM. Požadavek na osazení 1024 GB RAM tedy vede k osazení 16x 64 GB RAM nebo 8x128GB RAM. Popište úvahu o rozšiřování při stanovení tohoto požadavku a vysvětlete v jakém časovém horizontu lze očekávat požadavek na osazení druhých CPU, více RAM nebo její rozšíření na požadovaných až 8TB výměnou všech modulů?

Odpověď č. 2

Veškeré technické požadavky uvedené v technické specifikaci vznikly na základě posouzení aktuálního a navrženého budoucího stavu ICT infrastruktury, který odpovídá požadavkům Zadavatele. Zadavatel trvá na uvedených technických požadavcích.

Dotaz č. 3

Storage:

Požadovaný počet disků a velikost cache napovídá tomu, že zákazník preferuje diskové úložiště Dell PowerStore 500t. Vzhledem k tomu, že poptáváte pole založené na technologii NVMe, kde zápis může být realizován pomocí DRAM a NVRAM a čtení díky rychlosti probíhá přímo z médií, vede tento požadavek zúžení počtu možných dodavatelů. Vysvětlete, jakým postupem byla velikost cache vypočtena?

Odpověď č. 3

Veškeré technické požadavky uvedené v technické specifikaci vznikly na základě posouzení aktuálního a navrženého budoucího stavu ICT infrastruktury zadavatele a odpovídají aktuální nabídce více výrobců těchto zařízení na trhu. Zadavatel trvá na uvedených technických požadavcích.

Dotaz č. 4

Storage:

Kapacitní požadavek na využitelnou kapacitu v TB je pro zákazníka nevýhodný protože pracuje s pouze marketingovou velikostí disků. Po naformátování získá zákazník 59TiB reálné kapacity bez deduplikace a komprese. Reálně dosažitelná kapacita při použití deduplikace a komprese je dvojnásobek požadovaného. Potvrďte, zda cílíte na 130TB (118TiB) efektivní kapacity a 59TiB reálné kapacity v každém diskovém poli?

Odpověď č. 4

Zadavatel trvá na uvedeném technickém požadavku využitelné kapacity nabízeného diskového pole. Tento požadavek odpovídá preferované využitelné kapacitě zadavatele pro tuto oblast.

Dotaz č. 5

Backup:

K zálohování používáte Arcserve, plánujete ho používat i nadále a požadujete v rámci implementace, migrace, akceptačních testů a následné podpory jeho rekonfiguraci pro nově dodanou infrastrukturu. K určení zda je pokračování v používání Arcserve možné a zda je možné garantovat jeho podporu potřebujeme znát jeho aktuální verzi, konfiguraci, zalicencování a zálohovací infrastrukturu na které je provozován. Popište je a doplňte, zda máte na Arcserve k dispozici podporu výrobce.

Odpověď č. 5

Zadavatel využívá pro zálohování technologii výrobce Arcserve s platnou aktuální podporou výrobce i s platnou podporou výrobce pro plánovanou obměnu ICT infrastruktury. Pro řízení zálohování používá Zadavatel HW produkt z rodiny Arcserve UDP Appliance - Arcserve Appliance 9072DR. Na této appliance běží zálohovací SW Arcserve Unified Data Protection verze 9.2 a pro zálohy na zálohovací pásky se používá produkt Arcserver Backup verze 19.

Zadavatel aktuálně realizuje zálohování pomocí dvoustupňového zálohování systémů:

1. Data produkčních serverů jsou komprimovaná a deduplikovaná a následně uložena na lokální disky appliance 9072DR
2. Následně tyto data jsou odzálohována na zálohovací knihovny DELL LTO-9 (PowerVault TL1000).

V rámci této veřejné zakázky požaduje zadavatel implementační služby již uvedené v technické specifikaci:

- Rekonfigurace stávajícího zálohování Arcserve UDP v9 pro použití nové infrastruktury

Dotaz č. 6

Ve Vysvětlení zadávací dokumentace II., odpovědi č. 4 uvádíte, že "... jde o dodávku diskových polí, které nebudou připojeny k veřejným komunikačním sítím a k jiným rozhraním vč. rozhraní dodavatele, dodavatel nebude správcem a provozovatelem technologie."

Přesto v technické specifikaci poptávaných diskových polí požadujete podporu funkcionality Call-home, což je služba vzdáleného monitorování a správy zařízení, která umožňuje technikům výrobce vzdáleně diagnostikovat a řešit problémy se zařízeními. K tomu, aby tato funkce mohla fungovat, je nutné připojení k internetu. Bez připojení k internetu není možné odesílat diagnostická data ani přijímat instrukce nebo aktualizace od vzdálených techniků, což znamená, že funkce Call-home bude nefunkční.

Dotaz:

Proč požadujete funkcionalitu Call-home (pozn: celý obchodní název je Huawei Call Home viz např. <https://support.huawei.com/enterprise/en/doc/EDOC1000181620/c975fdb4/about-the-call-home-service>), když pole nebudou připojeny k veřejným komunikačním sítím a reálně tedy nebude možné funkcionalitu využívat? Jste si vědomi toho, že funkcionalita typu Call-home umožňuje vzdálený přístup k zařízení a jeho správu, což může být zneužito k neautorizovanému přístupu, ovládnutí zařízení, úniku citlivých dat a k narušení provozu?

Odpověď č. 6

Požadavek zadavatele na funkcionalitu Call Home splňuje více výrobců diskových polí na trhu. Tato funkcionalita je prováděna přes zabezpečený protokol nebo formou emailu, kdy pole posílá informace o potenciálních poruchách, odchylkách od normálního provozního stavu a tím umožní předcházet výpadkům služeb polem poskytovaných. Zadavatel trvá na této funkcionalitě.

S pozdravem

Ing. Pavel Baďura
referent veřejných zakázek
odbor kancelář tajemníka
Magistrátu města Opavy