



## RÁMCOVÁ DOHODA

Zakázka: „Poskytování telekomunikačních služeb pro statutární město Opava na období let 2023 až 2026“ -  
**ČÁST 1: Mobilní služby pro statutární město Opava a jeho organizace**

### Článek I.

#### Smluvní strany

Objednatel:	<b>Statutární město Opava</b>
Sídlo:	<b>Horní náměstí 382/69, Město, 746 01 Opava</b>
IČ:	<b>00300535</b>
DIČ:	<b>CZ00300535</b>
Datová schránka:	<b>5eabx4t</b>
Číslo účtu:	<b>27-1842619349/0800</b>
Bankovní spojení:	<b>Česká spořitelna, a.s., pobočka Opava</b>
Zastoupen:	<b>Ing. Tomášem Navrátillem, primátorem</b>
Kontaktní osoba ve věcech smluvních:	<b>Ing. Martina Větusová, pověřena řízením odboru Kancelář tajemníka Magistrátu města Opavy</b>
E-mailová adresa:	<b><a href="mailto:martina.ventusova@opava-city.cz">martina.ventusova@opava-city.cz</a></b>
Telefon, mobil:	<b>+420 553756102, +420 604229370</b>
Kontaktní osoby ve věcech technických:	<b>Ing. Martina Větusová, pověřena řízením odboru Kancelář tajemníka Magistrátu města Opavy</b>
E-mailová adresa:	<b><a href="mailto:martina.ventusova@opava-city.cz">martina.ventusova@opava-city.cz</a></b>
Telefon, mobil:	<b>+420 553756102, +420 604229370</b>
dále jen „objednatel“	
Poskytovatel:	
Sídlo:	
IČ:	
DIČ:	
Datová schránka:	
E-mailová adresa:	
Číslo účtu:	
Bankovní spojení:	
Zastoupen:	
Zapsán:	
Kontaktní osoby ve věcech smluvních:	
Kontaktní osoby ve věcech technických:	
dále jen „poskytovatel“	

## **Článek II.** Základní ustanovení

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. této smlouvy jsou v souladu se skutečností a že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

## **Článek III.** Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora pro objednatele a na základě dílčích smluv pro jeho organizace uvedené v příloze č. 1 (dále jen „organizace“) za podmínek specifikovaných touto smlouvou a jejími přílohami. Součástí plnění je též zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli a na základě dílčích smluv jeho organizacím v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 3 a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem, č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“).
- 3.3 Na základě této uzavřené rámcové dohody budou uzavírány dílčí smluvní vztahy s jednotlivými organizacemi statutárního města Opava.
- 3.4 Objednatel a jeho organizace jsou povinni zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby dle této smlouvy sjednanou cenu.

## **Článek IV.** Cena služeb

- 4.1 Ceny za jednotlivé položky služeb se stanovují ve výši dle přílohy č. 2 této smlouvy a jsou cenami pevnými po celou dobu účinnosti smlouvy.
- 4.2 Jednotlivé ceny zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu poskytnutí služeb, včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním předmětu této smlouvy. Nabídková cena musí rovněž zahrnovat pojištění, garance, daně, poplatky a jakékoli další výdaje nutné pro plnění předmětu smlouvy. Nabídková cena nesmí být měněna ani v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sazby DPH bude k ceně za jednotlivé položky uvedené v příloze č. 2 této smlouvy připočteno DPH v aktuálně platné výši.

## **Článek V.** Platební podmínky

- 5.1 Zálohy nebudou objednatelem poskytovány.
- 5.2 Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených poskytovatelem samostatně objednateli a samostatně všem organizacím. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb.
- 5.3 V rámci smluvního vztahu není sjednáno žádné povinné měsíční plnění za dílčí smlouvy ani rámcovou dohodu. V celkovém počtu SIM karet jsou zahrnuty i SIM karty organizací, které čerpají veškeré slevy z rámcové dohody a služby odebírají pod svým jménem, IČ a jsou fakturovány přímo na jejich konkrétní adresy. Budou aplikovány přímé fakturační adresy na organizace v souladu s účetními normami. Všechny SIM karty pod rámcovou dohodou jsou pod jednotnou privátní podnikovou sítí.

- 5.4 Faktury se budou zasílat elektronicky na elektronickou adresu podatelny objednatele: [posta@opava-city.cz](mailto:posta@opava-city.cz), a dále na [martina.ventusova@opava-city.cz](mailto:martina.ventusova@opava-city.cz).
- 5.5 Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 5.6 Nebude-li faktura obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě nebo bude chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli k opravě či doplnění, přičemž ve vadné faktuře vyznačí důvod vrácení. V takovém případě se ruší doba splatnosti stanovená vadnou fakturou a nová lhůta splatnosti započne běžet doručením bezvadné faktury objednateli.
- 5.7 Lhůta splatnosti faktur je **30** kalendářních dní od jejich doručení objednateli. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany při úhradě jiných plateb (např. smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.) podle této smlouvy.
- 5.8 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- 5.9 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy správce daně nevydal podle § 106a ZDPH rozhodnutí o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem. Pokud takové rozhodnutí správce daně vydá, je poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit objednateli. Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, objednatel je oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči poskytovateli.
- 5.10 Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že pokud číslo účtu poskytovatele, na který bude objednatel povinen uhradit cenu díla, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu objednatele vůči poskytovateli.

#### Článek VI.

##### Doba a místo plnění

- 6.1 Smlouva je **účinná od 3. 1. 2023**, pokud již byla před tímto datem uveřejněna v registru smluv.
- 6.2 Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou do 31. 10. 2026**.
- 6.3 Doba trvání jednotlivých dílčích smluv je shodná max. s dobou trvání rámcové dohody.
- 6.4 Místem plnění je statutární město Opava (kód NUTS-CZ0805) + celé území České republiky.

#### Článek VII.

##### Smluvní pokuty

- 7.1 V případě opoždění objednatele nebo organizace s úhradou daňového dokladu má poskytovatel služby právo požadovat smluvní pokutu max. ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení. Smluvní pokutu je oprávněn požadovat pouze po subjektu, jenž je v prodlení se splněním své povinnosti uhradit daňový doklad.
- 7.2 Objednatel ani organizace neakceptují stanovení dalších smluvních pokut.
- 7.3 Zánikem této smlouvy nezanikají práva na majetkové sankce podle této smlouvy.

#### Článek VIII.

## Závěrečná ustanovení

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dověděl v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu této smlouvy, neposkytne třetím osobám.
- 8.2 Za způsob poskytnutí a kvalitu služeb poddodavatelů na předmětu poddodávky, za jednání poddodavatele při plnění poddodávky, za škody způsobené jednáním nebo opomenutím kterýmkoliv poddodavatelem v průběhu poskytování služeb, odpovídá poskytovatel služby jako by tyto činnosti prováděl nebo porušení či škody způsobil sám.
- 8.3 Objednatel může odstoupit od této smlouvy ze zvlášť závažných důvodů.  
Za zvlášť závažné důvody bude považováno zejména:
- je proti němu zahájeno insolvenční řízení,
  - vstoupí do likvidace,
  - přes písemnou výzvu k nápravě opakovaně neplní nebo opakovaně porušuje jinou povinnost danou mu touto smlouvou.
- 8.4 Smlouvu mohou smluvní strany písemně vypovědět i bez udání důvodů, které jsou stanoveny jako důvody pro odstoupení od smlouvy. Výpovědní lhůta činí **6 měsíců** a začne plynout prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi smlouvy není poskytovatel oprávněn vůči objednateli uplatňovat jakékoliv sankce. Současně s uplynutím výpovědní lhůty se ruší i všechny dílčí smlouvy uzavřené na základě této smlouvy.
- 8.5 Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, kterým budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv změna smlouvy bude učiněna až po ověření skutečnosti, zda je taková změna smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 8.6 Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 8.7 Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
- 8.8 Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
- 8.9 Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
- 8.10 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že se podpisem této smlouvy stává, v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 8.11 Osoby podepisující tuto smlouvu svým podpisem stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.
- 8.12 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 8.13 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech vysvětlení ZD k Zakázce, 2. Rámcová dohoda, 3. Obchodní podmínky rámcové dohody, 4. Všeobecné podmínky (všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů). Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností

smluvních stran neupravených touto rámcovou dohodou.

- 8.14 Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
- 8.15 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva je uzavřena dnem, kdy ji podepíše poslední ze smluvních stran.
- 8.16 Za datum podpisu se považuje údaj z časového razítka, pokud není, pak datum uvedené v elektronickém podpisu podepisující strany.
- 8.17 Podmínky zvlášť neupravené v této smlouvě se budou řídit zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a Občanským zákoníkem.
- 8.18 Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá nezbytná a přiměřená opatření k zamezení korupce a úplatkářství. V souladu s tím se poskytovatel zavazuje, že nebude nabízet, neslíbí ani neposkytne a nedá ani třetí straně pokyn k tomu, aby nabízela, slíbila či poskytovala jakékoli výhody (peníze, cenné dary apod.) zaměstnancům statutárního města Opava, členům zastupitelstva statutárního města Opava, členům zastupitelstva městských částí jakož i členům dalších orgánů statutárního města Opava a členům orgánů zastupitelstva a rady, a to včetně rodinných příslušníků těchto osob a dalších osob uvedeným osobám blízkých. Smluvní strany se dohodly, že poruší-li poskytovatel tento svůj závazek, je povinen zaplatit statutárnímu městu Opava smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové výše plnění včetně DPH. Smluvní strany se dále dohodly, že poruší-li poskytovatel svůj závazek uvedený v tomto odstavci smlouvy, je statutární město Opava oprávněno od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím nejsou dotčeny případné trestněprávní důsledky takového jednání.
- 8.19 Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva – ať už je povinně uveřejňovanou smlouvou dle zákona o registru smluv, či nikoli – bude natrvalo uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu včetně příslušných metadat, s výjimkou údajů o fyzických osobách, které nejsou smluvními stranami, a kontaktních či doplňujících údajů (číslo účtu, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.). Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření statutární město Opava. Nezajistí-li však uveřejnění této smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem statutární město Opava nejpozději do 15 dnů od jejího uzavření, je uveřejnění povinna nejpozději do 30 dnů od uzavření této smlouvy v souladu se zákonem zajistit druhá smluvní strana. Strana uveřejňující smlouvu se zavazuje splnit podmínky pro to, aby správce registru smluv zaslal potvrzení o uveřejnění smlouvy také druhé smluvní straně.
- 8.20 Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou statutárního města Opavy dne ....., usnesení č. ....

Přílohy:

- příloha č. 1 Seznam organizací SMO (subjektů centralizovaného zadávání)
- příloha č. 2 Cenová nabídka - tabulka
- příloha č. 3 Zadávací dokumentace
- příloha č. 4 Obchodní podmínky
- příloha č. 5 Všeobecné podmínky a reklamační řád

V Opavě dne \_\_\_\_\_

V ..... dne \_\_\_\_\_

**Za objednatele**  
Ing. Tomáš Navrátil

**Za poskytovatele**

primátor

**Příloha č. 1: Seznam organizací SMO (subjektů centralizovaného zadávání)**

	<b>Název</b>	<b>IČO</b>	<b>Sídlo</b>
1.	Mateřská škola Opava, Edvarda Beneše - příspěvková organizace	71000101	Edvarda Beneše 989/6, Kateřinky, 747 05 Opava
2.	Mateřská škola Opava, Heydukova - příspěvková organizace	71000054	Heydukova 881/19, Předměstí, 746 01 Opava
3.	Mateřská škola křesťanská Opava, Mnišská - příspěvková organizace	47813237	Mnišská 5/7, Město, 746 01 Opava
4.	Mateřská škola Opava, Pekařská - příspěvková organizace	70999686	Pekařská 415/98, Kateřinky, 747 05 Opava
5.	Mateřská škola Sedmikrásky, Opava, příspěvková organizace	70999953	Olomoucká 2405/103, Předměstí, 746 01 Opava
6.	Mateřská škola Srdíčko Opava, Zborovská - příspěvková organizace	71000194	Zborovská 599/2, Předměstí, 746 01 Opava
7.	Mateřská škola Opava, Šrámkova, příspěvková organizace	06115161	Šrámkova 1333/6, Kateřinky, 747 05 Opava
8.	Mateřská škola Opava, Riegrova, příspěvková organizace	71000119	Riegrova 535/1, Předměstí, 746 01 Opava
9.	Mateřská škola Sluníčko Opava, Krnovská - příspěvková organizace	70999988	Krnovská 1094/18, Předměstí, 746 01 Opava
10.	Mateřská škola Opava, 17. listopadu - příspěvková organizace	06115616	17. listopadu 994/6, Kylešovice, 747 06 Opava
11.	Mateřská škola Opava, Havlíčkova - příspěvková organizace	70999783	Havlíčkova 1750/4, Předměstí, 746 01 Opava
12.	Základní škola Nový svět, Opava, příspěvková organizace	72074183	Šrámkova 1457/4, Kateřinky, 747 05 Opava
13.	Základní škola a Mateřská škola Opava - Komárov - příspěvková organizace	70999163	U Školy 52/1, Komárov, 747 70 Opava
14.	Základní škola a Mateřská škola Opava - Malé Hoštice - příspěvková organizace	70999368	Dvořákova 26/37, Malé Hoštice, 747 05 Opava
15.	Základní škola a Mateřská škola Opava - Vávrovice - příspěvková organizace	70999341	Chmelová 86/2, Vávrovice, 747 73 Opava
16.	Základní škola Opava, Boženy Němcové 2 - příspěvková organizace	70999180	Boženy Němcové 1317/2, Předměstí, 746 01 Opava
17.	Základní škola Opava, Edvarda Beneše 2 - příspěvková organizace	70999279	Edvarda Beneše 961/2, Kateřinky, 747 05 Opava
18.	Základní škola Opava, Englišova 82 - příspěvková organizace	70999171	Englišova 1082/82, Předměstí, 746 01 Opava
19.	Základní škola Opava - Kylešovice, příspěvková organizace	47813032	U Hřiště 1242/4, Kylešovice, 747 06 Opava
20.	Základní škola Opava, Mařádkova 15 - příspěvková organizace	70999244	Mařádkova 518/15, Předměstí, 746 01 Opava
21.	Základní škola Iliji Hurníka Opava, Ochranova 6 - příspěvková organizace	70999236	Ochranova 1244/6, Předměstí, 746 01 Opava
22.	Základní škola Opava, Otická 18 - příspěvková organizace	70999252	Otická 722/18, Předměstí, 746 01 Opava
23.	Základní škola T. G. Masaryka Opava, Riegrova 13 - příspěvková organizace	47813300	Riegrova 1385/13, Předměstí, 746 01 Opava
24.	Základní škola Opava, Šrámkova 4, příspěvková organizace	00849642	Šrámkova 1457/4, Kateřinky, 747 05 Opava
25.	Základní škola Opava, Vrchní 19 - příspěvková organizace	70999325	Vrchní 101/19, Kateřinky, 747 05 Opava
26.	Slezské divadlo Opava, příspěvková organizace	00100552	Horní náměstí 195/13, Město, 746 01 Opava
27.	Opavská kulturní organizace, příspěvková organizace	75117398	Ostrožná 236/46, Město, 746 01 Opava
28.	Knihovna Petra Bezruče v Opavě, příspěvková organizace	00318574	Nádražní okruh 695/27, Předměstí, 746 01 Opava
29.	Seniorcentrum Opava, příspěvková organizace	71196943	Rolnická 1550/24, Kateřinky, 747 05 Opava

30.	Městské lesy Opava, příspěvková organizace	00849669	Skřípov 110, 747 45 Skřípov
31.	Hokejový klub Opava s.r.o.	04618751	Zámecký okruh 413/8, Město, 746 01 Opava
32.	Slezský fotbalový club Opava a.s.	25835912	Lípová 105/2, Předměstí, 746 01 Opava
33.	Basketbalový klub Opava a.s.	25840576	Žižkova 2904/8, Předměstí, 747 07 Opava

**Příloha č. 2: Cenová nabídka – tabulka**

*Bude doplněno před podpisem smlouvy na základě vybrané nabídky.*



**Příloha č. 3: Zadávací dokumentace - textová část včetně všech vysvětlení ZD**

*Bude doplněno před podpisem smlouvy.*

**Příloha č. 4: Obchodní podmínky**

*Doplň poskytovatel.*

**Příloha č. 5: Všeobecné podmínky a reklamační řád**

*Doplň poskytovatel.*