

Příloha č. 9

VZOR SMLOUVY S ODBĚRATELI

SMLOUVA O DODÁVCE VODY Z VODOVODU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD KANALIZACÍ
VVPK číslo /

1.

Smluvní strany

a) Dodavatel : Severomoravské vodovody a kanalizace Ostrava a.s.
(vlastník vodovodu) 28. října 1235/169, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
(provozovatel) zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě oddíl B vložka 347
kanalizace) zastoupen:....., obchodní referent - fakturant na základě pověření uděleného
představenstvem společnosti

IČO: 45193665 DIČ: CZ45193665 ID: 4xff9pv

bankovní spojení platné ke dni uzavření smlouvy:
ING Bank N.V. číslo účtu: 1000497402 / 3500

E-mail: smvak@smvak.cz

b) Odběratel: Číslo odběratele:

....., nar.....,,

....., nar.....,,

Telefon kontaktní:.....

E-mail kontaktní:.....

E-mail pro zasílání faktur

ID:

Adresa pro doručování písemností:.....

2.

Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran pro realizaci dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dodavatel, za podmínek stanovených touto smlouvou, se zavazuje dodávat odběrateli vodu v jakosti odpovídající požadavkům na pitnou vodu dle zák. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a prováděcí vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou vodu (případně předpisů tyto nahrazujících) a kanalizací odvádět odběratelem vypouštěné odpadní vody.

Odběratel se zavazuje vypouštět odpadní vody s přípustnou mírou znečištění dle kanalizačního řádu (viz dále), za jejich odvedení a za dodanou vodu dodavateli platit způsobem touto smlouvou stanoveným a plnit i ostatní své závazky ze smlouvy vyplývající.

Ukazatele jakosti pitné vody jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele: www.smvak.cz, v sekci: ZÁKAZNÍCI, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, přičemž dodavatel prohlašuje, že hodnoty obsahu vápníku, hořčíku a dusičnanů v době uzavření smlouvy jsou min-max: vápník 6,0 - 160,0 mg/l, hořčík 1,0 - 35,0 mg/l, dusičnany 1,0 - 50,0 mg/l.

3.

Dodávka vody:

Voda je do připojené nemovitosti dodávána odběrateli z vodovodu vodovodní přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictví **odběratele**.

Obec....., číslo odběru:

Parcela číslo: katastrální území:

Vodovodní přípojka z materiálu **PE polyetylén** o profilu **25 mm**

Místo připojení: parcela č.: **1**....., katastrální území:

Limit dodávané vody:

☒ **Rodinné domy (obyvatelstvo):** dle potřeby odběratele do $Q_h = 0,2$ l/s (jedná se o max. hodinovou potřebu vody, tj. odběr $0,72$ m³/hod, což jsou běžné odběry domácností)

☐ **Rodinné domy (obyvatelstvo):** požadavek na vyšší odběrové množství (např. závlahy, bazény)

Q_h do $0,20$ l/s, tj. $0,72$ m³/hod, Q_{MAX} do l/s (okamžitý maximální odběr), časové omezení:

(Potřeba bude specifikována odběratelem a posouzena místně příslušným provozem vodovodních sítí)

☐ **Bytové domy, nemocnice, školy, sociální zařízení:** dle potřeby odběratele

☐ **Podnikající subjekty (průmysl, zemědělství, ostatní):** dle potřeby odběratele s limity množství odebírané vody uvedenými v Příloze č. 1 smlouvy

Množství dodané vody se zjišťuje: **vodoměrem**

Tlakové poměry v místě napojení přípojky (minimální, maximální):

☒ u zástavby do dvou nadzemních podlaží - $0,15$ MPa – $0,7$ MPa

☐ u zástavby nad dvě nadzemní podlaží - $0,25$ MPa – $0,7$ MPa

☐ Vysoký tlak

Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na výškové umístění stavby vzhledem k řídicímu vodojemu není dodavatel schopen zajistit tlak vody plně v souladu s požadavky platné právní úpravy. Hydrostatický tlak v místě napojení překročí hodnotu $0,6$ MPa. Na vnitřním vodovodu (za vodoměrnou sestavou) proto bude na náklady odběratele osazen redukční ventil.

☐ Nízký tlak

Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na hydraulické možnosti stávající sítě a výškové umístění stavby vzhledem k řídicímu vodojemu, není dodavatel schopen zajistit tlak vody plně v souladu s požadavky platné právní úpravy – $0,15$

MPa a garantovat plynulost dodávky vody. K zajištění tlakových poměrů si odběratel na své náklady zajistí osazení ATS.

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele: 4

4.

Odvádění odpadních vod:

Odpadní vody jsou z připojené nemovitosti odběratelem vypouštěny do kanalizace kanalizační přípojkou, která je dle sdělení odběratele ve vlastnictví **odběratele**.

Obec:, číslo odběru:

Parcela číslo: ... **st** katastrální území:
a jejich odvedení je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

Kanalizační přípojka je z materiálu: **PVC polyvinylchlorid** o profilu **150 mm**

Místo připojení: parcela č.:, katastrální území:

Množství vypouštěných odpadních vod:

☒ odpovídá množství dodané vody s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů

Počet trvale připojených osob v době uzavření smlouvy dle sdělení odběratele:

Limity znečištění dle příslušných kanalizačních řádů jsou zveřejněny na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: PROJEKTANTI A ZÁKAZNÍCI, nebo jsou k dispozici na příslušném Zákaznickém centru dodavatele, případně jsou tyto limity upraveny ve Zvláštním ujednání této smlouvy nebo jako Příloha této smlouvy.

5.

Cena, fakturace a placení:

a)

Za dodávku vody a odvádění odpadních vod dle této smlouvy fakturuje dodavatel odběrateli vodné a stočné v jednosložkové formě:

- **vodné a stočné** dle svého platného ceníku, který je k dispozici na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: ZÁKAZNÍCI a na zákaznických centrech dodavatele. Cena je stanovena dle platných cenových předpisů (z.č. 526/1990 Sb., o cenách, z.č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a dle vyhl.č. 428/2001 Sb., kterou se provádí z.č. 274/2001 Sb.) rozhodnutím dodavatele.

Změnu ceny zveřejní dodavatel před termínem její platnosti na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: ZÁKAZNÍCI.

- **vodné a stočné** v případě, kdy je odběrné místo napojeno na technickou infrastrukturu (vodovody, kanalizace) provozovanou dodavatelem na základě tzv. koncesní smlouvy (viz dále bod 7., písmeno d) smlouvy) je cena stanovena dle platné právní úpravy, v souladu s cenovými předpisy, dle podmínek koncesní smlouvy a zveřejněna na internetových stránkách dodavatele www.smvak.cz, v sekci: ZÁKAZNÍCI.

Ve fakturačním období se změnou ceny bude nová cena uplatněna dle bodu 8.4. Obchodních podmínek a u stočného s přihlédnutím ke způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod.

b)

Fakturační období : **čtvrtletně, měsíčně**

c)

Splatnost faktury (daňového dokladu) se stanoví do 17 dnů ode dne vystavení faktury.

Faktury jsou odběrateli (plátcí) doručovány v papírové podobě prostřednictvím držitele poštovní licence, nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu nebo do datové schránky.

e)

Při prodlení s platbou má dodavatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

f)

Způsoby platby:

- bezhotovostním převodem na účet dodavatele
- inkasem z účtu
- SIPO (jen pro zálohy)

6.

Doba plnění:

Smlouva se uzavírá na dobu:

☒ neurčitou, s účinností od a lze ji ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou, která odpovídá ustanovení § 1999 odst. 1, z.č. 89/2012 Sb. tzn., že závazek lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem. Smlouvu lze rovněž ukončit dohodou smluvních stran.

☐ určitou, od do

7.

Zvláštní ujednání:

a)

Dodavatel nebo jím pověřená osoba provádí čtvrtletně, v termínech zveřejněných způsobem v místě obvyklým, na měřidle vodoměru odečet stavu měřidlem registrovaného množství dodané vody k fakturaci vodného a stočného a požaduje při odečtu osobní účast odběratele. To neplatí v případě instalování tzv. chytrého měření (SMART metering, dálkový odečet). I v tomto případě požaduje dodavatel zajistit přístup k měřidlu dle potřeby, minimálně 1x ročně. Stav měřidla zjištěný dodavatelem je podkladem pro fakturaci množství dodané a odvedené vody, i když se odběratel odečtu nezúčastní. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, má dodavatel právo fakturovat množství dodané a odvedené vody za příslušné období dle stavu měřidla nahlášeného odběratelem nebo dle výpočtu množství za toto období podle dodávky ve stejném období minulého roku či podle směrných čísel roční potřeby vody a po odečtu stavu na měřidle vodoměru provést vyúčtování vodného a stočného dle zjištěného stavu vodoměru.

b)

Osazení a výměnu vodoměru na odběrném místě (místech) provádí provozovatel:

☒ **individuálně po dohodě s odběratelem** – tzn. na základě osobní, telefonické nebo e-mailové domluvy (viz kontakty uvedené na konci této smlouvy) za účasti odběratele nebo jím pověřeného dospělého, svéprávního člena domácnosti
☐ **na základě harmonogramu stanoveného dodavatelem** s tím, že oznámení o chystané výměně vodoměru bude zasláno minimálně 15 dnů předem současně s vymezením času a rozsahu max. 3 hodin (dle § 16 odst. 3 zákona)
na adresu:

c)

Pokud je smlouva uzavírána s odběratelem, který je spotřebitelem, tzv. distančním způsobem (bez současné přítomnosti smluvních stran – e-mail, datová schránka), odběratel (spotřebitel) ve smyslu § 1824a z.č. 89/2012 Sb., žádá o zajištění dodávky vody/odvádění odpadních vod ihned po datu podpisu smlouvy, resp. od data uvedeného v části 6. smlouvy. Odběratel (spotřebitel) bere na vědomí, že poskytnutím tohoto plnění na výslovnou žádost spotřebitele, zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14-ti dnů po jejím uzavření.

d)

Jelikož vlastník kanalizace, kterým je Obec uzavřel s dodavatelem smlouvu o provozování kanalizace, takže neprovozuje kanalizaci svým jménem a na vlastní odpovědnost, nevztahují se na něj práva a povinnosti provozovatele, ale všechna tato práva a povinnosti přecházejí na dodavatele jako provozovatele kanalizace. Vlastník kanalizace postoupil na dodavatele právo a povinnost na uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací s odběrateli připojenými na předmětnou kanalizaci, jakož i s nově připojovanými odběrateli, takže dodavatel tyto smlouvy uzavírá vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Stočné podle platného ceníku dodavatele a náhrady ztrát vzniklých neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace, platí odběratelé výlučně dodavateli a ten je oprávněn neuhrazené platby vymáhat, a to i soudní cestou.

f)

Předmětem tohoto bodu zvláštního ujednání je vyjádření souhlasu odběratele se zasíláním faktur-daňových dokladů (dále jen faktur) od dodavatele v elektronické podobě na **email viz bod 1b**.

Smluvní strany se dohodly, že s účinností od data podpisu smlouvy o dodávce vody z vodovodu bude dodavatel oprávněn zasílat plátcům faktury jako přílohu e-mailu v PDF souboru na výše uvedenou e-mailovou adresu bez nutnosti zasílat tyto faktury v papírové podobě. Faktura se považuje za doručenu dnem odeslání faktury na uvedenou e-mailovou adresu. Odběratel je povinen oznámit dodavateli bez zbytečného odkladu v písemné formě jakékoliv změny týkající se údajů pro zasílání faktury na e-mailovou adresu. V případě, že odběratel nesplní tuto povinnost, je faktura zaslána e-mailem na výše uvedenou e-mailovou adresu považována za doručenu. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy odběratel nebude již mít zájem, aby mu faktury byly zasílány v elektronické podobě, musí tuto skutečnost písemně sdělit dodavateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Dále se strany dohodly, že po prokazatelném doručení tohoto sdělení dodavateli, bude fakturace probíhat původním způsobem, tj. v papírové podobě v souladu s bodem Cena, fakturace a placení Smlouvy a Obchodními podmínkami.

g)

V případě, že se jedná o novostavbu bude fakturace stočného zahájena nejpozději od stavu 15 m³ na vodoměru.

8.

Závěrečná ustanovení:

a)

Dojde-li na straně odběratele ke změně údajů vztahujících se k uzavřené smlouvě, zavazují se postupovat dle bodu 4.5. Obchodních podmínek a tyto údaje dodavateli sdělit bez zbytečného odkladu.

b)

Vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou, ustanoveními zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, z.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, prováděcí vyhlášky č.428/2001 Sb., Obchodních podmínek o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací vydaných dodavatelem, případně ustanoveními předpisů je nahrazujících.

c)

Informace o zásadách zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Obchodních podmínkách a na stránkách dodavatele www.smvak.cz.

d)

Smluvní strany se dohodly, že dodavatel má právo Obchodní podmínky (dále v tomto textu jen Podmínky) jednostranně změnit zejména z důvodu legislativních změn, inovace poskytovaných služeb, nutnosti ošetření rizik smluvního vztahu nebo změn podmínek na trhu s vodou. V případě změny se dodavatel zavazuje veřejně takový záměr oznámit včetně termínu účinnosti změn, a to formou zveřejnění změněných Podmínek na svých webových stránkách (www.smvak.cz) po dobu minimálně dvou měsíců před plánovaným začátkem účinnosti změny.

Dodávka vody a odvádění odpadních vod se ode dne účinnosti změny Podmínek uskutečňuje v souladu s provedenou změnou. V případě, že odběratel se změnou nesouhlasí, oznámí tuto skutečnost dodavateli písemně přede dnem účinnosti nových Podmínek, včetně uvedení konkrétních ujednání, s jejichž změnou nesouhlasí.

Pokud odběratel se změnou Podmínek nesouhlasí, má právo smlouvu vypovědět.

Výpovědní lhůta činí v tomto případě 3 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně. Výpověď je odběratel oprávněn podat nejdéle v den, kdy má nabýt účinnost předmětná změna Podmínek. Do doby ukončení smluvního vztahu se v tomto případě uplatní na daný smluvní vztah Podmínky ve znění nedotčeném předmětnou změnou.

Pro smluvní vztah, ve kterém vystupuje odběratel i plátcem platí, že toto oprávnění (vypovědět smlouvu) náleží jen odběrateli, nikoli plátcům.

e)

Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží odběratel, a 1 dodavatel.

f)

Změny smlouvy je možno provést pouze písemnou formou.

g)

Nedílnou součástí smlouvy jsou Obchodní podmínky o dodávce vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací platné ke dni uzavření smlouvy, vydané dodavatelem, které odběratel převzal při podpisu smlouvy.

h)

Dodavatel upozorňuje odběratele, že v Obchodních podmínkách jsou upraveny smluvní pokuty, a to v části 10. Obchodních podmínek.

i)

Smluvní strany současně sjednávají, že přijetí návrhu smlouvy s dodatky, výhradami nebo jinými změnami, a to i v případě, že se jimi podstatně nemění podmínky návrhu, se považuje za nový návrh.

j)

Odběratel prohlašuje, že měl možnost s textem smlouvy i Obchodních podmínek se seznámit, text mu byl přiměřeným způsobem vysvětlen a je mu srozumitelný.

V Ostravě dne

V dne

Dodavatel:

Odběratel:

.....

.....

.....
Obchodní referent-fakturant

Zpracoval:

Telefon: 800 292 400